

OpenText™ Vendor Invoice Management for SAP® Solutions

SAP® 인보이스 업무처리 자동화, 예외 및 승인 프로세스 속도 향상

OpenText Vendor Invoice Management(VIM) for SAP Solutions를 사용하면 담당자는 훨씬 효율적이고 신속하게 인보이스를 처리할 수 있습니다. 제공되는 간편한 인터페이스를 통해 담당자들이 서로 협업해가며 편리하게 문제를 해결하도록 도와줍니다. 통합된 SAP 시스템 화면에서 계산서 상태를 확인하고, PO(Purchase Order) 넘버를 확인하거나, 인보이스를 승인에서 생성까지 담당자가 다양한 작업을 할 수 있습니다. 수신된 인보이스는 OCR(Optical Character Reader)을 통해 문서 및 문자를 인식합니다. 이 단계는 사람의 개입 없이 자동으로 정보를 추출하고, 유효성 점검을 수행합니다.

일반적으로 인보이스 처리는 80/20의 규칙을 따릅니다. 80%는 문제없이 인보이스를 처리하는 비율을 의미합니다. 나머지 20%는 문제 또는 예외 발생을 의미하고, 이를 해결하는데 일반적으로 인보이스 관리 리소스의 80%가 사용됩니다. 예를 들어, 구매자 또는 수령자와 같이 역할이 다른 경우, 해결 방안을 처리하는데 많은 시간과 리소스를 소비하면서, 인보이스 비용이 상승할 수 있습니다. 그 외 인보이스 문제에는 인보이스 분쟁, PO 넘버 없이 인보이스 제출, 내용 불충분 또는 부정확한 승인, 인보이스 중복, Cost Center 오류, 수량/가격/날짜 차이, 화물 불일치, 특수한 세금 조건, PO 할당 오류 등등 처리해야 하는 경우의 수가 많습니다. 대부분 기업은 인보이스 처리 시 대량의 수작업과 내부 인력 및 공급업체가 참여합니다. 그럼에도 불구하고 많은 외상 매입 부서(AP, Account Payable)가 미처 업무를 처리하지 못한 상태로 운영합니다. 수작업 처리 시 가장 노동력이 많이 필요한 단계는 종이 인보이스에서 얻은 데이터 또는 이메일에서 추출한 이미지를 SAP ERP에 입력 및 확인하는 것입니다. 이 외에도 과거 자료 조사, 공급업체와의 의사소통, 프로세스 문서화, 여러 관계자에게 추가 정보 요청, 수동라우팅, 미지급 인보이스 상태를 모니터링하고 업데이트 보고서를 제공하는 등 노동 집약적 프로세스와 수작업 처리에 문제 해결을 위해 많은 시간을 낭비합니다. 외상 매입 담당자들은 대부분의 시간을 이러한 문제 해결에 할애할 수 있지만, 그 사이 공급업체와 구매자는 여러 가지 불만과 단점을 경험합니다.

솔루션 요약

OpenText™ Vendor Invoice Management(VIM) for SAP® Solutions는 SAP 고객을 위해 외상 매입(AP) 작업을 자동화하여 업무를 매우 편리하게 해줍니다. VIM은 인보이스 및 관련 문서의 수신, 관리, 모니터링 프로세스를 최적화하고 단순화할 수 있습니다.

장점

- 신속한 인보이스 데이터 인식 및 SAP 프로세스 자동화로 인보이스 처리 시간 단축
- 인보이스 처리시간 단축과 연체료 절감을 통한 투자수익률(ROI) 증가
- 최신지능형 로봇 솔루션을 활용하여 업무 생산성 향상
- 기 정의된 업무 프로세스 및 문서화로 규정 준수 및 감사 대응
- 규정된 범위와 예측 가능한 비용으로 신속히 솔루션 적용

"우리 회사는 100% 종이로 처리하던 인보이스를 OpenText VIM 솔루션으로 100% 디지털화하면서, 인보이스 관리 업무와 관련된 Full-time 업무 담당자를 총 13명에서 5명으로 줄일 수 있었습니다.

이러한 인력 절감과 프로세스 자동화로 인한 데이터 오류감소로 인보이스 처리 소요비용을 50% 이상 절감할 수 있었습니다."

FARRAH GOLDBERG,
회계 관리자, BUMBLE BEE FOODS

인보이스 처리 시간 감소, 업무 효율 향상

VIM은 신속한 인보이스 데이터 인식과 업무 규정 및 담당자 역할에 맞도록 인보이스 프로세스를 자동화하여, 인보이스 처리에 필요한 시간과 비용을 크게 단축시킬 수 있습니다. 특히, 공급업체와 직원을 위한 통합 셀프서비스 포털을 제공하여, 인보이스와 결제 상태 점검에 걸리는 시간을 함께 줄일 수 있습니다. OpenText™ Invoice Capture Center(ICC) for SAP Solutions는 인보이스 데이터 인식 기능이 SAP 프로세스에 완벽하게 통합되어 있습니다. 이에 따라, 담당자는 인보이스 입력에 필요한 시간을 단축하고, 사람의 개입은 최소화하며, 관리 역량이 극대화할 수 있습니다. 사용자는 복잡한 업무 규정을 준수하면서, 인보이스를 편리하게 처리함으로써 외상 매입 관리 프로세스가 매우 간소화됩니다.

투자수익률(ROI) 증가

프로세스 자동화를 통해 외상 매입 인보이스 처리 시간이 줄어들고, 연체료가 발생되지 않아, 처리 비용이 대폭 절감됩니다. 또한, 공급업체와의 관계를 개선하며, 공급업체에 더 큰 폭의 할인을 제공할 수 있습니다. 인보이스를 적절한 시기에 처리하는 경우, 조달 부서에서 조기 결제 할인을 추가로 협상할 수 있는 여력이 생깁니다. 결과적으로 거래별 비용(CPT)이 크게 감소하고, 외상 매입 채무 보고 기능을 통해 현금 관리가 개선되며, OCR을 활용한 자동 데이터 캡처는 사실상 데이터 입력 인건비를 없애고, 데이터를 신속히 입력하는 등의 모든 요소가 복합적으로 작용하여 상당한 비용 절감 효과를 보여줍니다.

인보이스 예외 처리 시간 감소

업무 규정에 따라 예외적 인보이스를 자동으로 식별하고, 적절한 시기에 문제를 해결할 수 있는 지식과 자격이 있는 관리자에게 즉시 전달합니다. 담당자는 수신함에서 자동으로 할당된 새로운 업무를 확인할 수 있고, 알림 옵션도 제공받을 수 있습니다. 담당자 부재 시에는 대리자 또는 팀원이 담당자를 대신하여 투명하게 업무를 처리할 수 있어서 시간이 낭비되지 않습니다. 또한, 모바일 기기에서 협업 프로그램을 사용할 수 있어서, 언제 어디서든 업무를 처리할 수 있습니다.

프로세스 자동화로 업무 생산성 향상

구매자와 공급업체는 인보이스 관리 이외의 생산적인 활동에 더욱 집중할 수 있습니다. 수작업 입력, 별도의 문제 검색, 문제별 담당자 배정 후 처리 업무가 필요하지 않습니다. 특히, 중복 인보이스는 프로세스 내에서 가장 먼저 탐지됩니다. VIM은 항상 관련 세부 정보를 표시하고, 사전 구성된 예외 프로세스를 통해 인보이스 문제를 해결합니다. 프로세스 처리를 위한 클릭 수는 최소한으로 줄였고, 작업을 최대한 간단하게 처리될 수 있도록 했습니다. VIM은 메타데이터 수집에서 게시물 알림까지 인보이스 처리 및 관리에 있어서 단순한 로봇 솔루션에서 “지능형” 로봇 솔루션으로 발전했습니다.

표준화 및 규모의 경제로 비용 절감

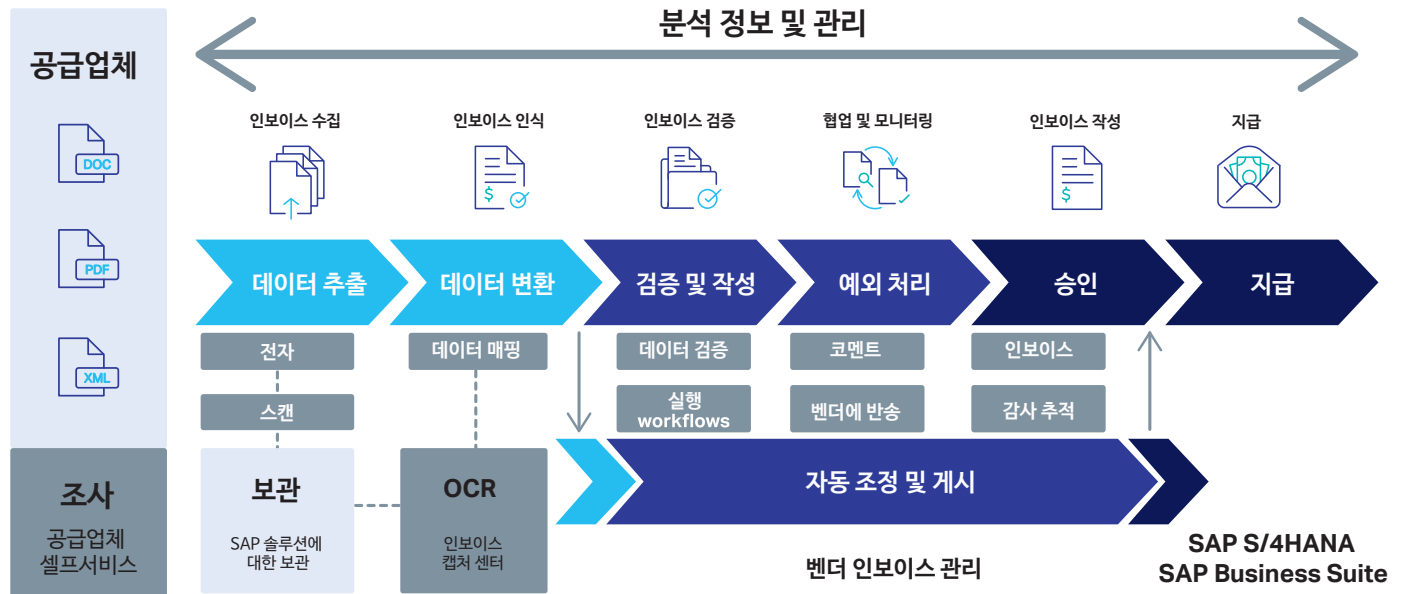
기업은 정기/조기 지급 할인, 전자 인보이스 수신, 비즈니스 서비스 공유와 프로세스 표준화로 인한 규모의 경제 등을 활용할 수 있습니다. SAP ERP에 최소의 비용 투자로 높은 수준의 서비스를 사용할 수 있습니다.

사내 기간 시스템과 효과적인 연계

VIM은 SAP Supplier Relationship Management(SRM), SAP Shared Service Framework Finance 또는 SAP Ariba Network 등의 기존 엔터프라이즈 응용 프로그램과 효과적으로 연계하여, 안전하고 확장 가능한 인프라 환경을 제공할 수 있습니다. 회사가 성장하여 시스템 규모가 커지더라도, 높은 수준의 대내외 서비스를 외상 매입 담당자, 직원, 공급업체 등에 지속적으로 제공할 수 있습니다. SAP 시스템을 활용하여 업무가 증가하더라도 추가 인력의 지원 없이 다량의 업무 처리가 가능합니다.

SAP S/4HANA에 적합한 설계

VIM은 SAP S/4HANA의 새롭고 단순화된 개념에 맞춰 세계적 수준의 인보이스 자동화를 지원합니다. SAP Fiori 사용자 경험(UX - User Experience)을 통해 복잡한 거래 프로세스를 단독 실행할 수 있게 되었습니다. 담당자는 SAP 시스템의 대시보드에서 제공하는 거래 및 분석 작업 정보를 가지고 과도한 비용이 발생했거나 결제가 연체된 근본 원인 등을 확인할 수 있습니다. 이에 필요한 프로세스 세부 정보와 예외 조치 내용 등은 실시간으로 데이터에 반영됩니다. VIM과 ICC에 대한 SAP Premium Qualification 프로세스는 SAP 시스템 환경과의 완벽한 호환성을 보장합니다.



* 디지털 통합 자동 인보이스 처리

업무 규정을 맞도록 업무처리 최적화

VIM에서는 모든 인보이스 생성 프로세스가 미리 지정되고, 문서화된 업무 규정을 준수하면서 업무가 처리됩니다. 문제 발생 시 신속한 해결을 위해 관련된 직무 담당자와 엄격하게 연계되어 있습니다. 감사자들은 감사추적에 맞도록 상세하게 기록된 프로세스 처리 이력을 언제든지 쉽게 접근할 수 있습니다. 이 기능은 부정을 예방하고 재무 보고 규정 준수 여부 등을 사내에서 관리하려면 반드시 필요합니다. 이 수준으로 규정을 준수하는 경우, 업무 효율을 향상시키면서, 규정 위반 위험도 동시에 낮출 수 있습니다. 이 데이터가 상세한 업무 분석에도 사용되기 때문에 과도한 유티 시간, 터치 횟수, 인보이스 문제 해결에 걸리는 시간 등과 같이 인보이스 처리에서 막히는 부분을 신속히 분석하여 보고합니다. 추이분석에서는 해결되지 않은 문제나 부정확한 인보이스가 발생한 경우 자동으로 알려줍니다. 업무 처리량의 시각화를 통해 프로세스 변경의 효과를 확인할 수 있고, 지속적으로 프로세스를 최적화 할 수 있습니다.

기 정의된 비즈니스 시나리오 제공으로 빠른 구현

대부분 IT 프로젝트의 실패 원인은 리소스의 과소평가, 목표 변경, 변화 관리 부족에 있습니다. VIM과 ICC는 여러 인보이스 처리 시나리오에 맞춰 철저히 사전에 설정되어 있는 솔루션입니다. 이 솔루션을 SAP, OpenText 및 인증 파트너가 SAP Rapid Deployment Solution(RDS)을 방법론을 기반으로 구현 서비스를 제공합니다. 따라서, 프로젝트 비용을 정확히 예측할 수 있기 때문에 위험 변수가 거의 없습니다.

벤더 인보이스 관리 기능

인공지능 OCR 기능으로 인보이스 데이터 자동 추출

Invoice Capture Center(ICC)에서는 전 세계에서 수집된 수천 개의 인보이스 샘플을 사전에 학습하여, 방대한 인보이스 데이터를 신속하고, 안정적으로 자동 추출합니다.

검토 및 승인 프로세스 거래별 관리 비용 절감

VIM은 관리되고 있는 인보이스의 자동 게시, 예외 처리, 에이징, 상신, 보고 기능 등을 제공하여 거래별 비용을 절감합니다.

지정된 워크플로 활용한 업무처리 시간 단축

VIM은 안정적이고 확장 가능한 솔루션으로서 사전 정의된 워크플로를 제공하고, 구현 및 배포 등 시간과 비용을 단축합니다.

인보이스 담당자 배정 자동화

사용자 역할, 권한 규정, 우선순위, 사전 지정된 일정에 따라 인보이스를 자동으로 정렬하고 배정하기 위한 워크플로 단계를 지정합니다.

업무 처리 데이터 분석 정보 보고서 작성

회사 코드, 사업부, 공급업체, 예외 유형, 채무 등에 기초한 내부 보고서 및 데이터 모델을 제공합니다. 미리 정의된 예외 세부 정보를 인지하고 인과 관계 프로세스 다이어그램을 작성해 줍니다. S/4HANA에 내장된 분석 도구 또는 SAP NetWeaver Business Warehouse(BW)의 VIM 데이터로 분석 데이터를 전환할 수 있습니다.

인보이스 자동 분류

인보이스에 문제가 있다면 차단 또는 보류 상태로 자동 분류합니다. 분류 단계에서 청구 사이클의 다음 절차를 지정하고 각 수준의 보고 알림을 전송합니다.

인보이스 담당자 자동 배정

인보이스를 분류한 후, 예외적인 인보이스는 기존의 업무 규정과 정책에 따라 관련 담당자에 자동 배정 됩니다. 워크플로 구성을 기준으로 인보이스를 배정할 대상과 다음에 필요한 단계 및 승인을 지정합니다.

처리 상태 알림 및 모니터링

조정이 필요한 프로세스 단계에서는 실제 인보이스의 내용을 모니터링하고, 결제 예외 사항을 공급업체에 알려서 문제 해결 속도를 높입니다.

인보이스 100% 디지털화

이메일, 스캔, 팩스, XML 또는 IDoc 방식 등으로 인보이스가 전송되면 인보이스는 디지털 형식으로 변환되고, 공급업체가 온라인 셀프서비스 포털을 사용하여 디지털 형식의 인보이스를 확인할 수 있습니다. OCR 기능(ICC)을 이용하면 인보이스 헤더와 라인 항목의 필요한 정보를 자동 추출하면서 동시에 VIM은 순수 전자 인보이스 이미지를 생성할 수 있는 옵션이 있습니다.

언제/어디서나 인보이스 승인

현대적인 SAP Fiori 기반 응용 프로그램을 사용하여 언제 어디서나 스마트폰, 태블릿, 데스크톱에서 인보이스 확인 및 승인이 가능합니다. 승인 담당자는 자세한 인보이스 이력, 이전 승인자의 의견 등을 포함해 인보이스의 모든 정보를 SAP Fiori 응용 프로그램에서 확인할 수 있습니다.

인보이스 수신 즉시 ERP시스템 반영 후 정보 공유

문서 형식, 저장 위치, 입력 채널과 관계없이 모든 인보이스가 ERP 시스템에 직접 입력됩니다. 그리고, 인보이스를 ERP 시스템이 효율적으로 정보를 수신하여 즉시 처리 함으로써, 관리에 소요되는 비용을 절감 합니다. 예를 들어 관련 정보를 통해 담당자의 직속 상사들은 예산에 대한 통제력을 강화하고, 공급업체는 인보이스 상태를 추적할 수 있으며, 인보이스 관리도 단순화됩니다.

상시 협업 환경 제공

SAP, Fiori 등 선호하는 작업 환경을 떠나지 않고도 문제가 있는 인보이스에 대해 작업을 지정하고 해당 인보이스에 대한 질문 및 답변을 합니다. 모든 질문과 의견은 감사 추적에 기록됩니다. 인보이스 처리 도중은 물론이고 인보이스를 게시한 이후에도 협업이 가능합니다.