

# OpenText™ Business Center for SAP® Solutions

SAP® 비즈니스 오브젝트를 자동으로 생성해 주는 디지털 혁신 솔루션

최근 대부분의 기업들이 비즈니스 프로세스 단순화를 목적으로 디지털 혁신에 집중하고 있습니다. 기업의 성공적인 디지털 혁신을 위해서는 무엇보다 비즈니스 프로세스에 대한 최적화 및 자동화하는 것이 가장 중요합니다. OpenText™ Business Center for SAP® Solutions는 수신한 문서 데이터를 담당자가 수작업으로 입력해오던 업무방식을 혁신적으로 자동화하여, 업무를 아주 빠르고, 정확하게 처리할 수 있는 디지털 프로세스 도구를 제공합니다.

실제 SAP 솔루션을 사용하는 기업 내 약 33% 이상의 데이터가 고객, 공급업체, 물류, 3rd Party 등 기업 외부 요인에 의해 발생합니다. 예를 들어, 중요한 고객 주문(Sale Order) 데이터의 경우 시간에 매우 민감하게 다루어져야 합니다. 디지털 시대에 수익을 창출하려면 영업사원은 신속하게 고객 주문 입력 절차를 끝내고, 영업 활동에만 집중해야 합니다. 그러나, 담당자는 실제 고객 주문을 접수해서 수작업으로 입력 후 발생하는 부정확한 데이터 확인 및 신용 조사 등에 많은 시간을 낭비하고 있습니다. 이러한 수작업 고객 주문 처리들은 주문 취소, 채권 회수, 기간 연장, 영업 손실 등이 발생하여 궁극적으로 기업 매출 감소로 이어질 수 있습니다.

OpenText™ Business Center for SAP® Solutions가 제공하는 빠르고 정확하면서도 단순한 디지털 혁신 프로세스를 통해, 수작업 프로세스에서 발생하는 문제들을 제거할 수 있습니다. 우선 문서 이미지에서 중요한 정보를 추출하고, SAP 프로세스 처리를 위해 메타데이터를 자동으로 변환 후 전송하는 첨단 기술을 제공합니다. 특히, SAP로 전송하기 전에 메타데이터를 시스템 스스로 검증하므로 데이터 정확성이 보장되고, 재작업이 필요 없습니다. 업무 규정에 따라 담당자 알림이나 승인 등의 추가적인 프로세스가 필요한 경우, 워크플로에 맞도록 간단한 시스템 설정으로 해결할 수 있습니다.

## 비즈니스 시나리오가 반영된 Solution Accelerator로 빠른 구축

비즈니스 문서는 우편, 전화, 이메일, 팩스, 전자 데이터 교환(EDI) 등 여러 채널을 통해 다양한 형식으로 수신됩니다. 이 채널로 유입되어 처리해야 할 주요 비즈니스 문서는 고객 주문(Sales Order), 견적서 수신(Quotation), PO 승인(Purchase Order Confirmation) 등이며, 모두가 SAP 비즈니스 오브젝트 생성을 위해 필요한 데이터를 포함하고 있습니다. SAP에서는 데이터 수신 후 비즈니스 오브젝트를 생성하기까지, 많은 업무처리 단계를 거쳐야 합니다. 수많은 기업들이 SAP 데이터의 정확성과 완전성을 위해 많은 시간과 비용을 소모하며, SAP 비즈니스 오브젝트를 생성하고 있습니다.

## 주요 기능

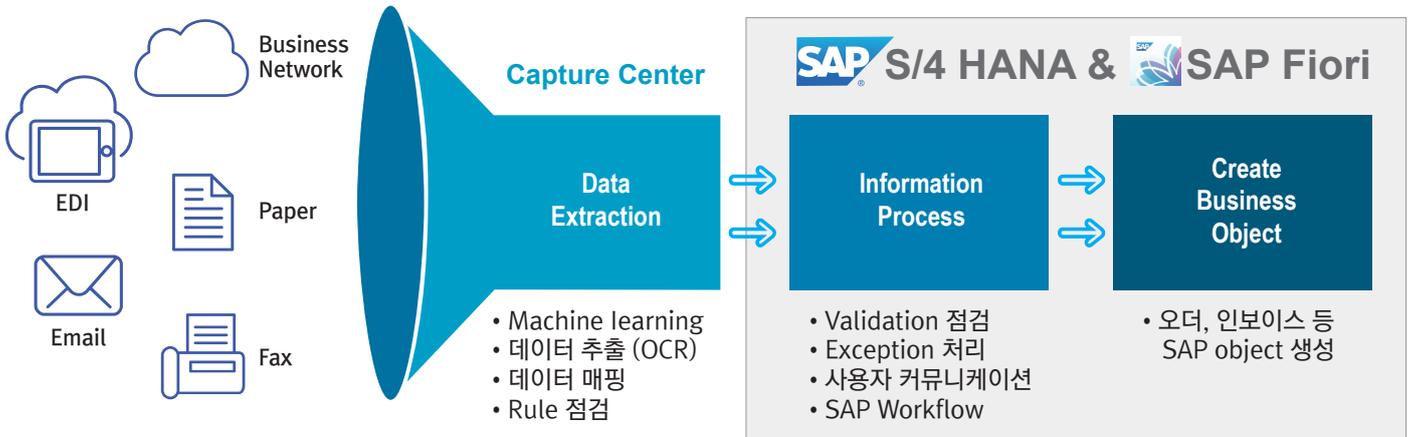
- 다양한 입력 채널 지원 (종이, 팩스, 이메일 및 첨부, EDI)
- 인공지능 기반 자가 학습(Self-Learning) 기능으로 향상된 OCR 인식을 제공
- SAP 데이터와 상호 검증 및 자동 수정
- SAP Object 생성 전체 자동화
- SAP Fiori®에서 승인을 위한 관리자 앱 제공
- 5~10배 빠른 워크플로 구현

## SOLUTION ACCELERATORS 제공

- 고객 주문 입력(Sales order entry)
- 구매 견적서(Purchase quotation)
- PO 승인(Purchase order confirmation)
- Delivery Note를 위한 자재 입고 및 서비스 수령(Good receipt for delivery note)
- 송금 확인서(Remittance advice)

## 지원 언어

Business Center for SAP Solution 사용자 메뉴는 10개 언어로 제공됩니다. 문서 인식은 43개 언어를 지원하여, 80개국 이상에서 사용 가능합니다.



\* 사전에 정의된 표준 프로세스 기반으로 다양한 비즈니스 시나리오 지원

실제 수작업 데이터 입력 단계에서 많은 오류가 발생합니다. 그 결과, 기업의 SAP 업무 담당자들은 비즈니스 오브젝트 관리에 집중하지 못하고, 데이터를 검토하고 오류를 통제하는데 지나치게 많은 시간을 낭비하게 됩니다. Business Center for SAP Solutions는 여러 비즈니스 시나리오에 맞도록 사전에 설정된 Solution Accelerator를 제공합니다. 예를 들어 Solution Accelerator for Sales Order Entry는 고객으로부터 주문을 받아서 Sales order 데이터를 자동 생성해주는 프로세스입니다. 여러 비즈니스 시나리오가 이미 반영되어 있는 Solution Accelerator는 구현 시간을 크게 단축할 뿐만 아니라, 프로세스 전반의 자동화 수준도 높여줍니다. 특히, 인공지능 기반 자가 학습(Self-learning) 기능은 비즈니스 문서 수신 시 데이터 인식률을 최고의 수준으로 향상시킬 수 있습니다. 시스템은 비즈니스 문서 데이터를 인식할 때마다, 그 안에 포함된 데이터를 해석하는 방법을 스스로 학습 후 개선합니다. 일반적으로 한 가지 레이아웃 유형의 비즈니스 문서를 3~4회 처리 후에는, 다음 유사 문서 데이터는 매우 빠르고 정확하게 읽고 처리됩니다. 그리고, Solution Accelerator는 사용자가 쉽게 대량의 데이터 검증할 수 있도록 시스템을 설정할 수 있는 환경을 제공합니다. 예를 들어, Solution Accelerator for Sales Order Entry의 경우 고객 신용, 재고 유무 및 납기 일자 준수 등에 대해 동시에 검증할 수 있습니다. 이와 같이 여러 비즈니스 시나리오에 맞는 SAP 비즈니스 오브젝트를 기업의 요구 사항에 맞추어 자동으로 생성해 줍니다.

### 솔루션 장점 및 SAP Fiori®: 정확, 신속, 편리

OpenText의 Business Center for SAP Solutions의 장점은 다음과 같습니다.

- 데이터 수작업 입력 업무 대폭 감소
- 데이터 유효성 점검 자동화 처리
- 비즈니스 프로세스 사이클 단축
- 비즈니스 시나리오 별 Solution Accelerator 제공으로 빠른 구축
- 인공지능 기반 자가학습(Self-Learning) 기술 도입으로 비용 감소
- SAP 화면 통합 시스템으로 신속한 사용자 적응
- 수량, 금액 조정 등 예외 상황 처리 사이클 시간 단축
- 데이터 정확성 및 프로세스 투명성 향상
- 담당자의 단순 데이터 작업을 줄여, 기업 매출 관련 작업에 집중하므로 업무 생산성 크게 향상
- SAP Fiori® 프로그램을 통해 SAP 비사용자 업무 환경 제공

## 신속한 비즈니스 프로세스: Business Center for SAP Solutions

**SAP 상의 모든 문서 프로세스 처리를 위한 솔루션:** Business Center는 문서 데이터를 시스템에 입력하는 모든 비즈니스 프로세스에 응용할 수 있습니다. 영업 조직은 고객주문(Sales Order) 데이터를 자동으로 생성할 수 있고, 구매 부서는 Delivery Note를 자동으로 인식하여 자재 입고 및 서비스 수령 절차(Good Receipting Process) 속도를 높일 수 있습니다. 인사 관리자는 새로운 직원의 인사 문서를 효율적으로 관리함으로써, 신규 입사자 관리 등 보다 중요한 업무에 집중할 수 있게 됩니다.

**워크플로 구현 시간 단축:** Business Center Solution은 SAP Advanced Business Application Programming Stack에 구축됩니다. 그리고, Solution Accelerator를 활용해 테이블 구성만으로 통합된 워크플로를 적용할 수 있습니다. 따라서, 일반적인 개발 작업이 불필요하여 프로세스 구현 속도가 5~10배 빨라집니다.

**SAP 및 Fiori 통합:** SAP와 완전히 통합된 사용자 경험(UX - User Experience)을 제공하므로, SAP 사용자는 친숙한 SAP 환경에서 모든 작업을 처리할 수 있습니다. 따라서, 교육에 들어가는 시간과 비용을 크게 절감할 수 있습니다. 그리고, SAP Fiori 상에서 승인을 위한 모바일 환경을 제공합니다. 이에 따라, SAP 관리자들은 언제, 어디서나, 모바일 상에서 문서를 검토하고 승인할 수 있어, 프로세스 지연이 발생하지 않습니다.

**비즈니스 시나리오가 사전에 정의된 Solution Accelerators 제공:** Business Center for SAP® Solutions는 시스템 구축에 소요되는 자원을 절감하기 위해, 여러 비즈니스 시나리오를 사전 정의한 Configuration을 플랫폼과 함께 제공합니다.

**인공지능 기반 자가 학습(Self-Learning) 기능:** Business Center Capture의 자가 학습 기능은 시스템 구축에 걸리는 시간을 많이 단축할 수 있게 해줍니다. 비즈니스 문서의 데이터를 추출할 때마다, 자가 학습(Self-Learning) 기능이 데이터의 해석 방법을 스스로 학습하여 데이터 인식률을 놀라운 수준으로 향상시켜 줍니다. 또한, 비즈니스 문서의 레이아웃과 형식이 변경되더라도 데이터 인식 방법을 변경할 필요가 없습니다. 초기에 문서를 3~4회만 학습하고 나면 일반적으로 자동으로 처리할 수 있습니다. 결국 장기적으로 점점 더 높은 인식률을 보장합니다.

**OpenText™ Suite for SAP에 통합:** Business Center for SAP Solutions는 Invoice 생성 및 처리 프로세스 자동화 솔루션인 OpenText™ Vendor Invoice Management(VIM) for SAP® Solutions와 연동이 가능합니다. 또한, OpenText™ Extended ECM for SAP® Solutions와 긴밀하게 통합되어 비즈니스 프로세스를 편리하고, 신속하게 처리할 수 있도록 합니다. SAP 시스템에 수신된 비즈니스 원본 문서는 SAP 비즈니스 오브젝트에 첨부 파일로 자동 등록되어 회사 전체의 모든 프로세스에 사용할 수 있으며, 추출된 데이터는 가용성이 보장되어 조회 업무에서 지연이 발생되지 않게 됩니다.

## SAP 고객을 위한 디지털 비즈니스 혁신

비즈니스 혁신을 하고자 하는 기업은 비즈니스 프로세스를 디지털화하고 자동화하는 것이 매우 중요합니다. 인공지능 기반 자가 학습(Self-Learning) 기능, 여러 비즈니스 시나리오가 이미 반영된 Solution Accelerator 제공, 완전한 SAP 통합(SAP Fiori 포함) 등을 갖춘 Business Center for SAP Solutions는 SAP를 사용하는 고객의 디지털 비즈니스 혁신을 성공적으로 수행할 수 있도록 큰 도움을 드릴 것입니다.

**opentext™**

**[www.opentext.com/contact](http://www.opentext.com/contact)**