



opentext™

Microsoft® Teams와 Office 365®에 생산성과 규정 준수 더하기!

June 10, 2020

WookJin Jeon | OpenText Korea

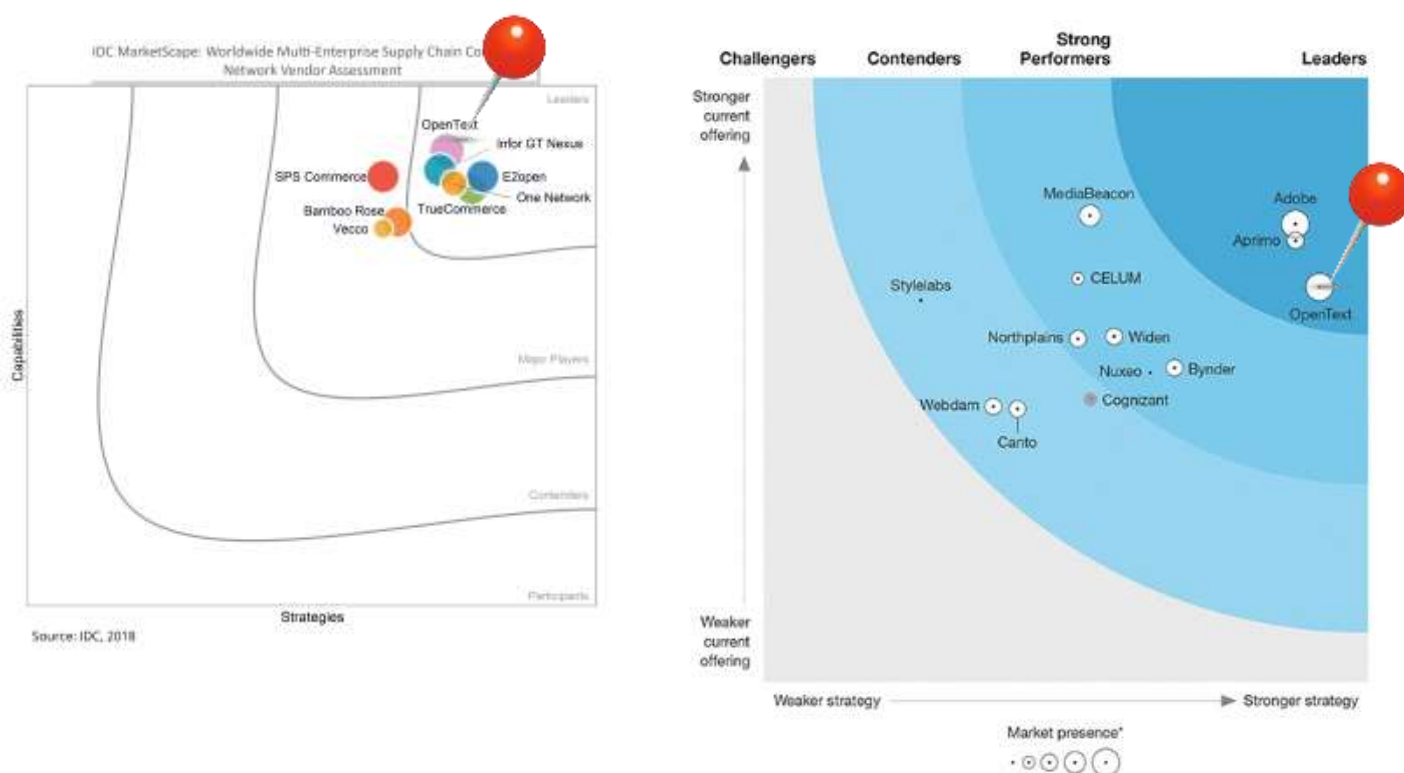
OpenText 소개

- EIM 업계의 선두주자로서 보다 정보를 기반한 Connected & Intelligent Enterprise 구현을 지원
- 업계 최고로 평가 받는 전략/솔루션 제공 & 1억 명 사용자 & Fortune 1000의 80%기업 비즈니스 지원

OpenText 일반현황



“OpenText leads with solid content services — accelerating its shift to cloud.”
 “IDC ranks OpenText #1 on overall capability.”



클라우드 및 On-premise

#1 CSP	#1 Business Network	#1 CCM
On-premise	하이브리드	클라우드

\$2.9 B FY19 매출	13,100+ 임직원	100M 사용자
120,000 고객사	80% 포춘 1000대 기업	60M Secured IDs
29년 혁신의 시간	1,250+ 파트너	40M 안전한 엔드포인트
104개 전 세계 오피스	35개 국가	1 Exabyte 관리 중인 데이터

opentext™



Digital workplace

- 콘텐츠 생성 및 활용
- 커뮤니케이션
- 비 정형화된(Ad-hoc) 협업 및 공유
- Good-enough lifecycle management

사용자 생산성

salesforce

SAP S/4 HANA

Microsoft Dynamics 365

ORACLE

기업 디지털 비즈니스에 콘텐츠를 연결

Desktop

Office Online

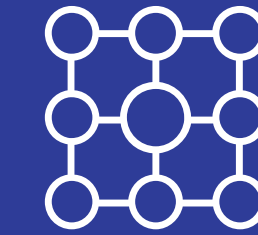


Teams



Groups

Outlook

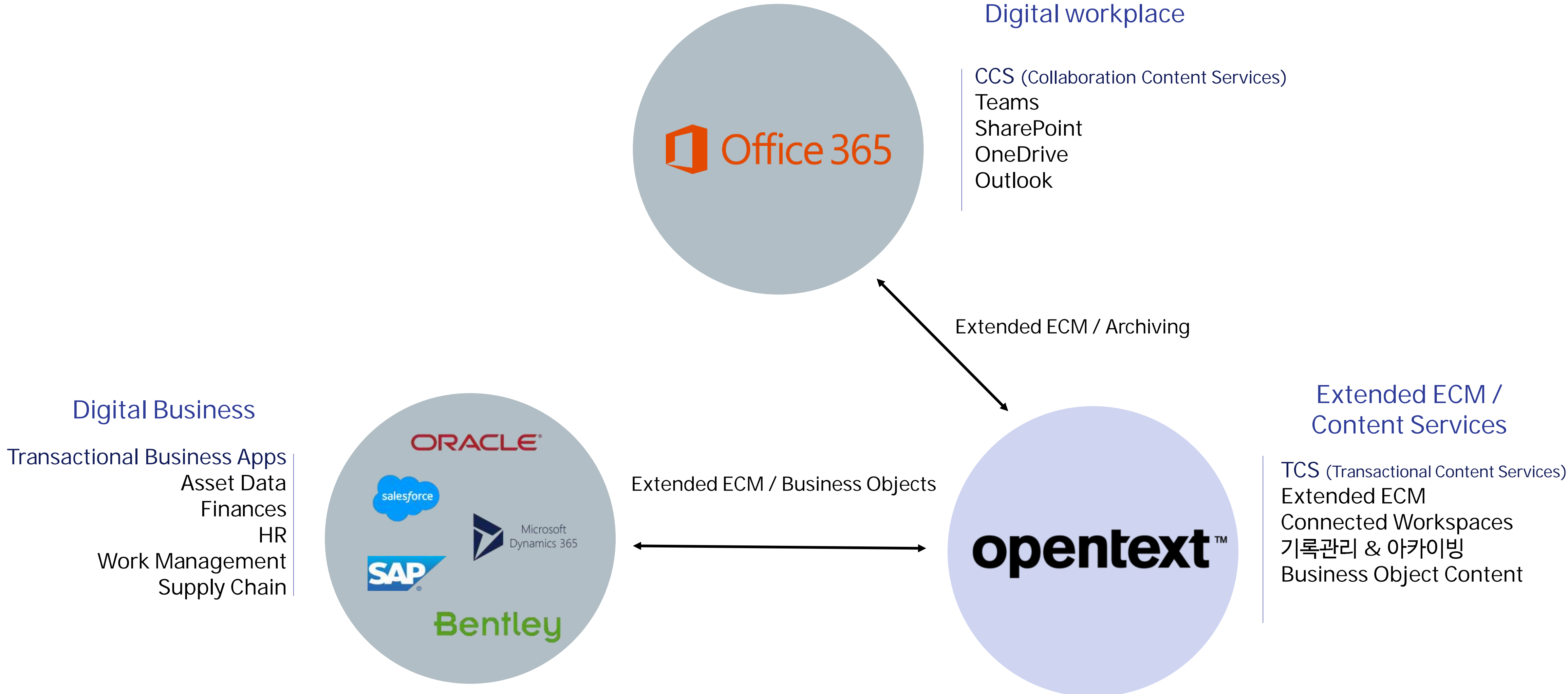


Digital business

- 콘텐츠 서비스를 비즈니스 프로세스 내로 확장
- 대규모 사용자/대량 콘텐츠 지원 (High-end DM)
- 반복적이고 정형화된 협업
- Intelligent capture & 자동화
- 기록관리 및 아카이빙

프로세스 생산성

기업 데이터와 콘텐츠: One single integration point

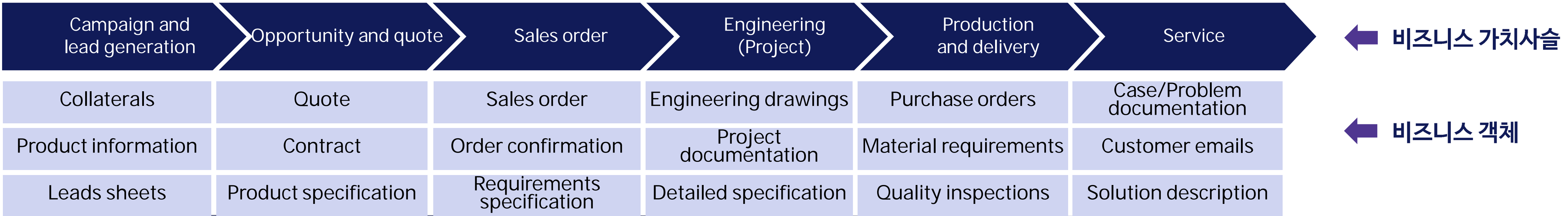


New Content Services

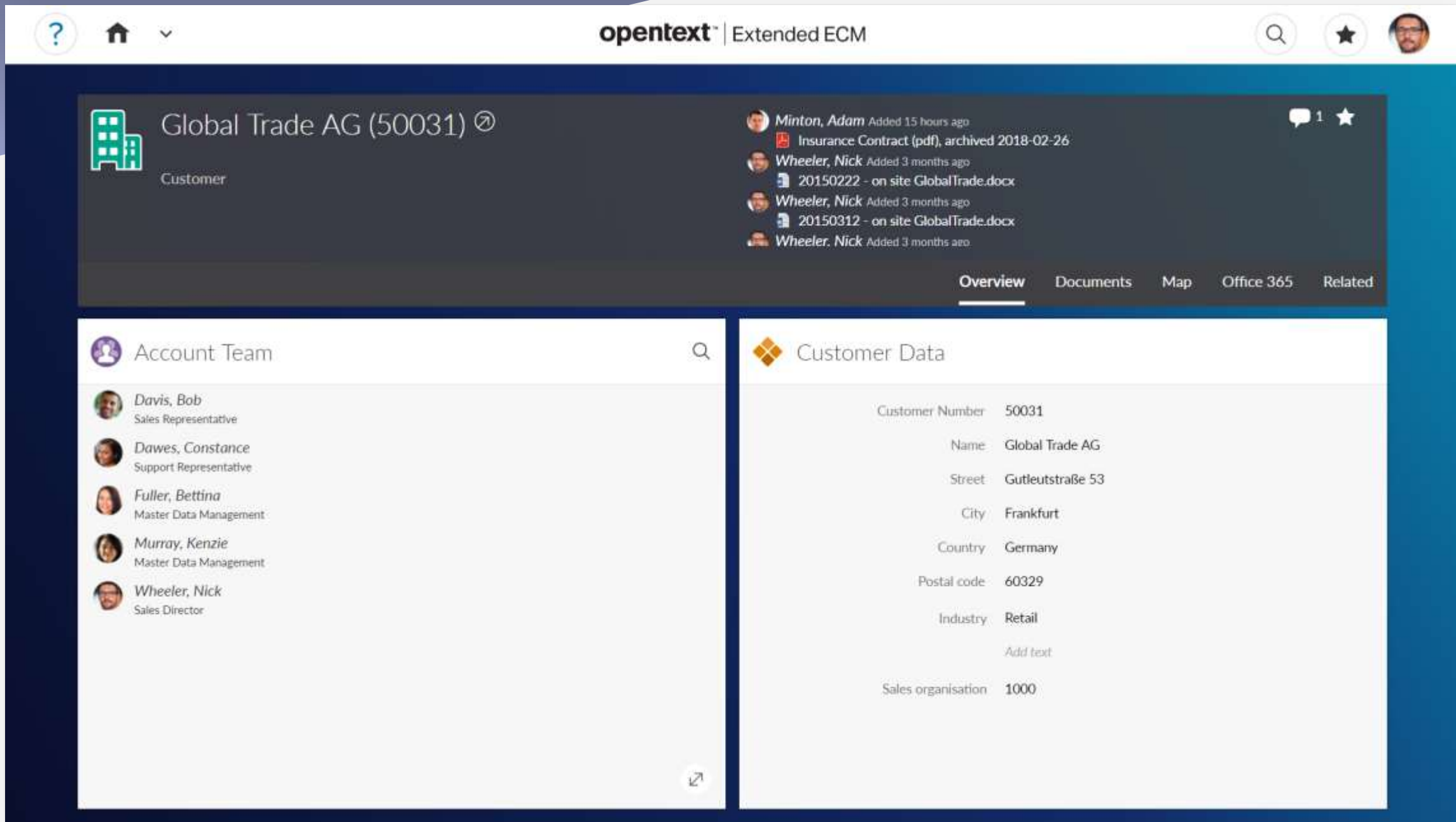
새로운 콘텐츠 서비스와 OpenText Extended ECM:

- 비즈니스 객체와 콘텐츠의 연결
- 비즈니스 맥락 안에서 콘텐츠 관리

새로운 콘텐츠 관리 기준: Business Workspace



Business Workspace
(각 비즈니스 객체에 대한 Digital Twin)



사례) “제안” 비즈니스 객체와 Business Workspace

The screenshot displays the OpenText Content Server interface. At the top, the title "OPENTEXT™ Content Server" is visible. Below the title, there are navigation elements including a home icon, a search icon, and a user profile icon. The main content area shows a breadcrumb path: "Enterprise > Connected Workspaces > Proposals (RFx)". Below this, there is a folder icon and the text "Proposals (RFx)". A search bar with a magnifying glass icon and a "Scan" button are also present. The main part of the interface is a table listing various proposal items. Each row includes a checkbox, a folder icon, the item name, a "Modified" date and time, a "Size" of "6 items", a comment icon, and a star icon. The items listed are:

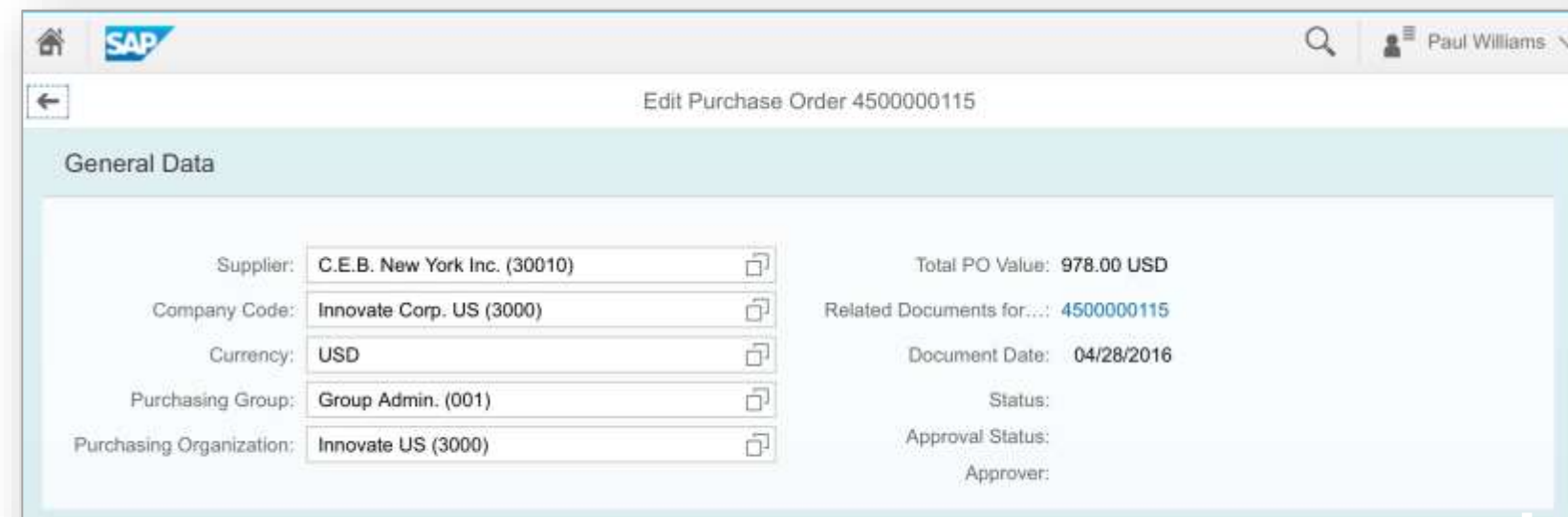
Type	Name	Modified	Size	Comments	Star
<input type="checkbox"/>	Acme Corp RFx	02/17/2017 5:34 AM	6 items	0	☆
<input type="checkbox"/>	Astra - Proposal (RFx)	02/17/2017 5:34 AM	6 items	0	☆
<input type="checkbox"/>	Brandt Proposal (RFx)	02/17/2017 5:34 AM	6 items	0	☆
<input type="checkbox"/>	Carlson shores - pilot 2017	02/20/2017 7:35 AM	6 items	1	★
<input type="checkbox"/>	Carlson shores - stage 2 - 2018	02/17/2017 7:12 AM	6 items	0	☆
<input type="checkbox"/>	Carlson shores - stage 3 - 2019	02/17/2017 7:13 AM	6 items	0	☆
<input type="checkbox"/>	Haas Engineering Proposal (RFx)	02/17/2017 5:34 AM	6 items	0	☆
<input type="checkbox"/>	HTG Proposal	02/17/2017 5:34 AM	6 items	0	☆
<input type="checkbox"/>	Kali de Bahia - 20 wastewater pumps	02/20/2017 2:07 AM	6 items	0	☆
<input type="checkbox"/>	Miller Magnetics - Powerhouse Framing	02/20/2017 2:02 AM	6 items	0	☆
<input type="checkbox"/>	Newfield Alloy - 2017 forecast	02/20/2017 8:05 AM	6 items	0	★
<input type="checkbox"/>	Optical metering system - Innovate Ireland	02/20/2017 2:05 AM	6 items	0	☆

At the bottom left of the table, it says "17 items".

Extended ECM 기능 - 통합(Integration)

주 업무 시스템 (Lead Application)

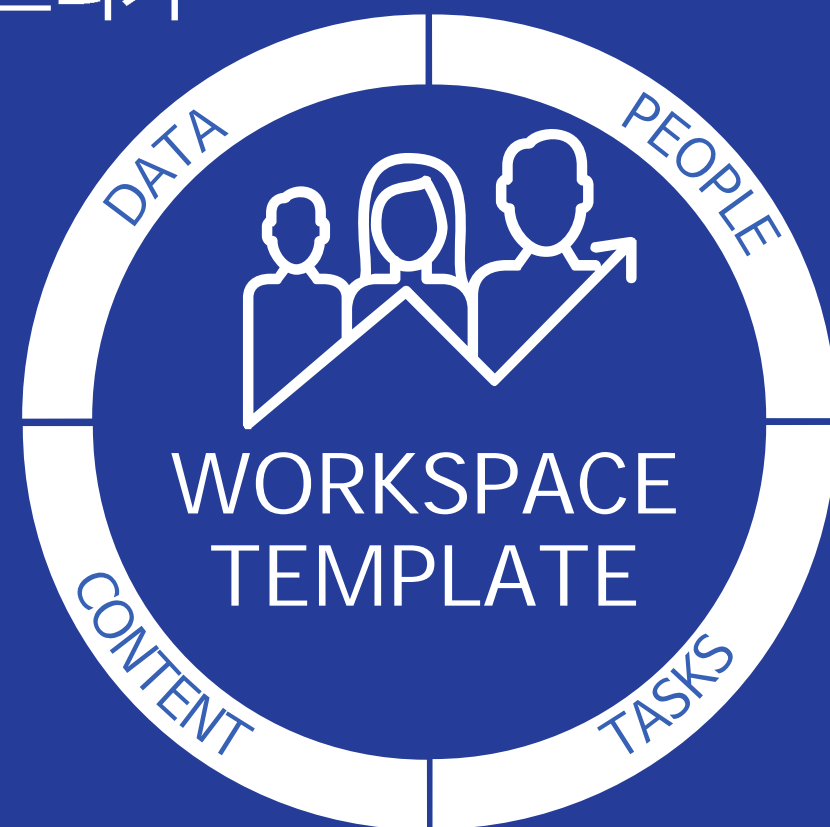
비즈니스 객체: 주문 (Purchase Order) 생성



통합: 내재된 Business Workspace 사용자 UI



이벤트
트리거



템플릿에 기반한 워크스페이스 생성

데이터,
권한,
구조,
관계,
분류 등



비즈니스 맥락에서
정보 제공
(Content in Context)

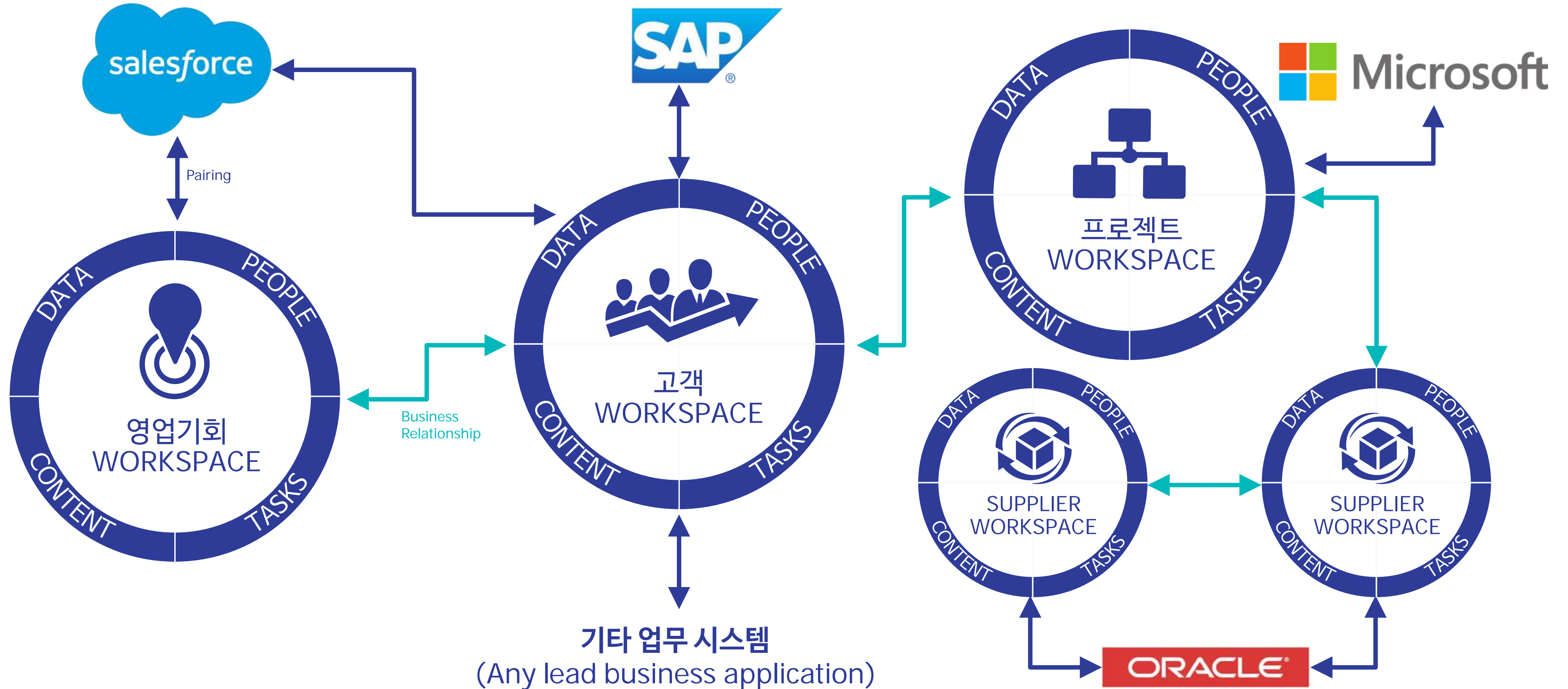
opentext™ | Extended ECM Platform

확장된 Business Workspace - 주 업무 시스템 내에 통합

The screenshot displays the OpenText Extended ECM interface, which is integrated with SAP GUI. The interface is divided into several sections:

- Navigation Pane (Left):** Shows a list of accounts, including 'Global Trade AG (50031)'. A blue box highlights the 'Customer - Direct' section.
- Business Workspace (Center):** Displays details for '204-Express Supplies (AUSTIN)'. It includes a 'Content Filter' section with options like 'Business Workspace View', 'Application' (Microsoft Word, Adobe PDF, Microsoft Excel), 'Content Type' (Document, Folder, E-mail), and 'Document Type' (Document, Folder, E-mail).
- Customer Workspace (Right):** A list of business documents for 'Global Trade AG (50031)'. The list includes items like '01 - Account Management', '02 - Meetings', '03 - Correspondence', '04 - Onsite Reports', '05 - Opportunities', '06 - Sales Contracts', '07 - Sales Orders', '08 - Deliveries', '09 - Support Cases', and '10 - Invoices'. A blue callout box points to this list with the text 'SAP GUI 상의 Customer workspace'.

Connected Workspaces - Your Information Hub



OpenText Extended ECM: 확장된 비즈니스 생산성 제공



Extended ECM for SAP® Solutions	Extended ECM for Oracle® EBS	Extended ECM for Microsoft® Office 365	Extended ECM for Microsoft® Dynamics 365	Extended ECM for Salesforce®	Extended ECM for SAP® Success-Factors®	Extended ECM for Government	Extended ECM for Engineering	Extended ECM for AppWorks	Extended ECM for ... Any Lead Application
---------------------------------	------------------------------	--	--	------------------------------	--	-----------------------------	------------------------------	---------------------------	--

Extended ECM Platform

Business Object Types	Business Application Connectivity	UI Integration Widgets	CMIS Interface
Business References	Open Business Application API + SDK	Web Reports + WR Workflow Extensions	Remote Cache & Object Importer

Content Suite Platform

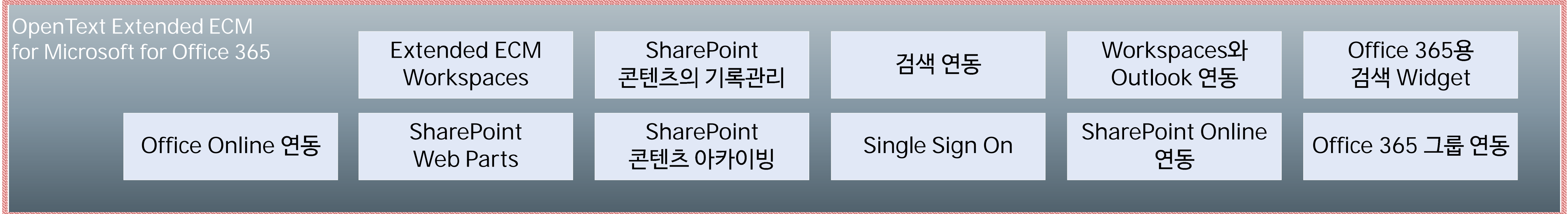
Document Management	Smart View	Connected Workspaces	Collaboration	External File Sharing
Scanning & Document Viewing	Records Management	Workflow	Business Users & Roles	Archiving

Extended ECM for Office 365

OpenText Extended ECM기반 생산성 & 컨트롤 확장:

- Office 365도구와 On-Premise High-End ECM과 유기적 연동
- 비즈니스 맥락 안에서 Teams 활용 & 생명주기 관리
- Cloud 내 협업 문서를 On-Premise ECM으로 자동 자산화

OpenText Extend ECM for Office 365



OpenText Extended Platform (On-Premise OR Cloud)



Content Suite Platform (On-Premise OR Cloud)



OpenText Extend ECM for Office 365 주요 기능

Business Workspaces



- ERP, CRM 및 SharePoint간에 콘텐츠 공유
- ERP, CRM 및 Office 365 사용자 간의 공동 작업
- 비즈니스 프로세스에 따라 콘텐츠 구성

협업



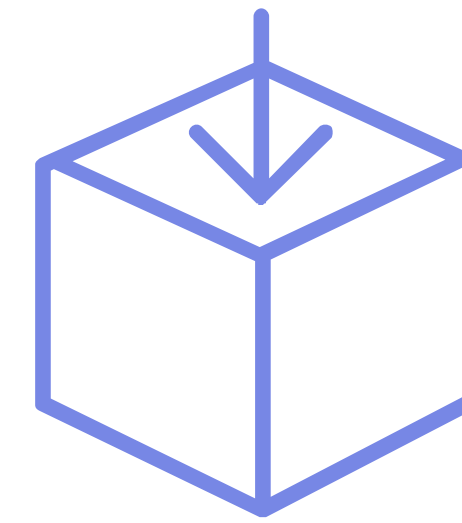
- SharePoint에서 Content Server 검색 및 액세스
- ECM 콘텐츠를 Office 365 사용자에게 제공
- 협업 가능 및 복제 최소화

기록 관리



- 업계 최고의 DoD 5015.2 및 VERS 인증
- 수동 + 자동 분류
- Office 365에서 레코드 검색 및 액세스

아카이빙



- ERP / CRM 및 SharePoint를 단일 위치에 보관
- 증분 아카이빙
- 규칙 기반 아카이빙
- 권한 동기화
- 링크 관리

공동 작성



- Office Online상에서 브라우저를 통해 문서를 직접 편집
- 문서 공동 작성
- 자동 저장 기능

Business Workspaces를 SharePoint® 와 통합

The screenshot displays a SharePoint Business Workspace for 'OpenText Extended ECM'. The main content area shows a list of folders for 'Global Trade AG (50031)'. The folders are:

- 01 - Account Management
- 02 - Meetings
- 03 - Correspondence
- 04 - Onsite Reports
- 05 - Opportunities
- 06 - Sales Quotations
- 07 - Sales Contracts

Below the list, there are sections for 'Sales Contracts' and 'Sales Orders'. The 'Sales Contracts' section shows a table with columns for 'Products', 'Contract Value', 'Contract Start Date', and 'Requested Delivery Date'. The 'Sales Orders' section shows a table with columns for 'Requested Delivery Date' and 'Net Value'. On the right side, there is a 'Customer Data' panel with the following information:

- Customer Number: 50031
- Name: Global Trade AG
- Street: Gutleutstraße 53
- City: Frankfurt
- Country: Germany
- Postal code: 60329
- Industry: Retail
- Sales organisation: 1000

At the bottom right, there is an 'Account Team' section listing team members:

- Davis, Bob (Sales Representative)
- Dawes, Constance (Support Representative)
- Fuller, Bettina (Master Data Management)

해당 비즈니스 객체와 관련된 콘텐츠에 접근

관련 비즈니스 객체 및 트랜잭션

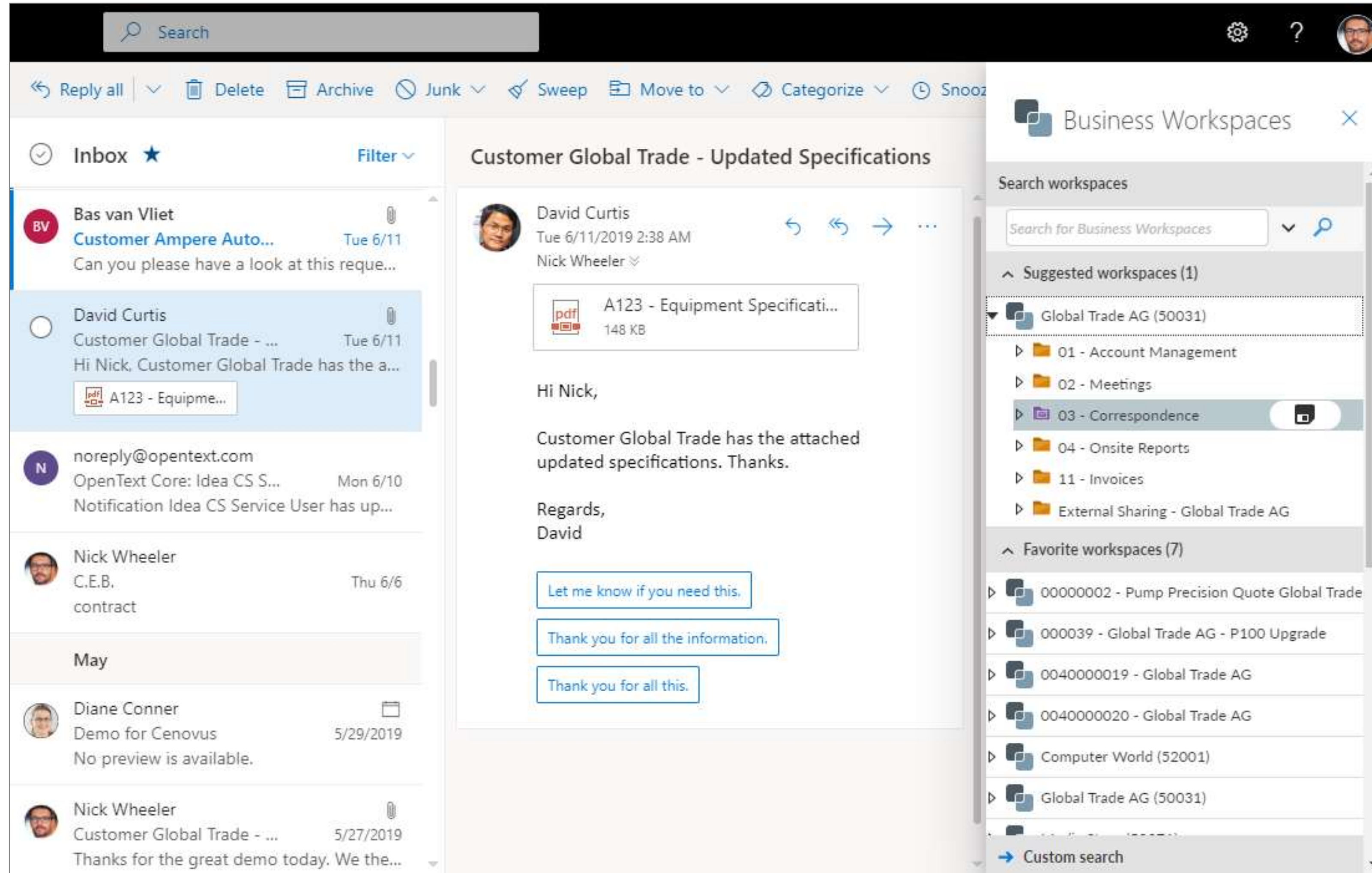
ERP 또는 CRM 시스템부터 가져온 최신 메타데이터

Business Workspaces를 Outlook과 통합

- 효율적으로 작업 : Business Workspaces에 쉽고 빠르게 이메일 추가
- Business Workspaces Outlook add-in
- Outlook 데스크톱 클라이언트 및 웹 인터페이스 지원
- 사용자 컴퓨터 설치 불필요



Business Workspaces에 이메일 저장

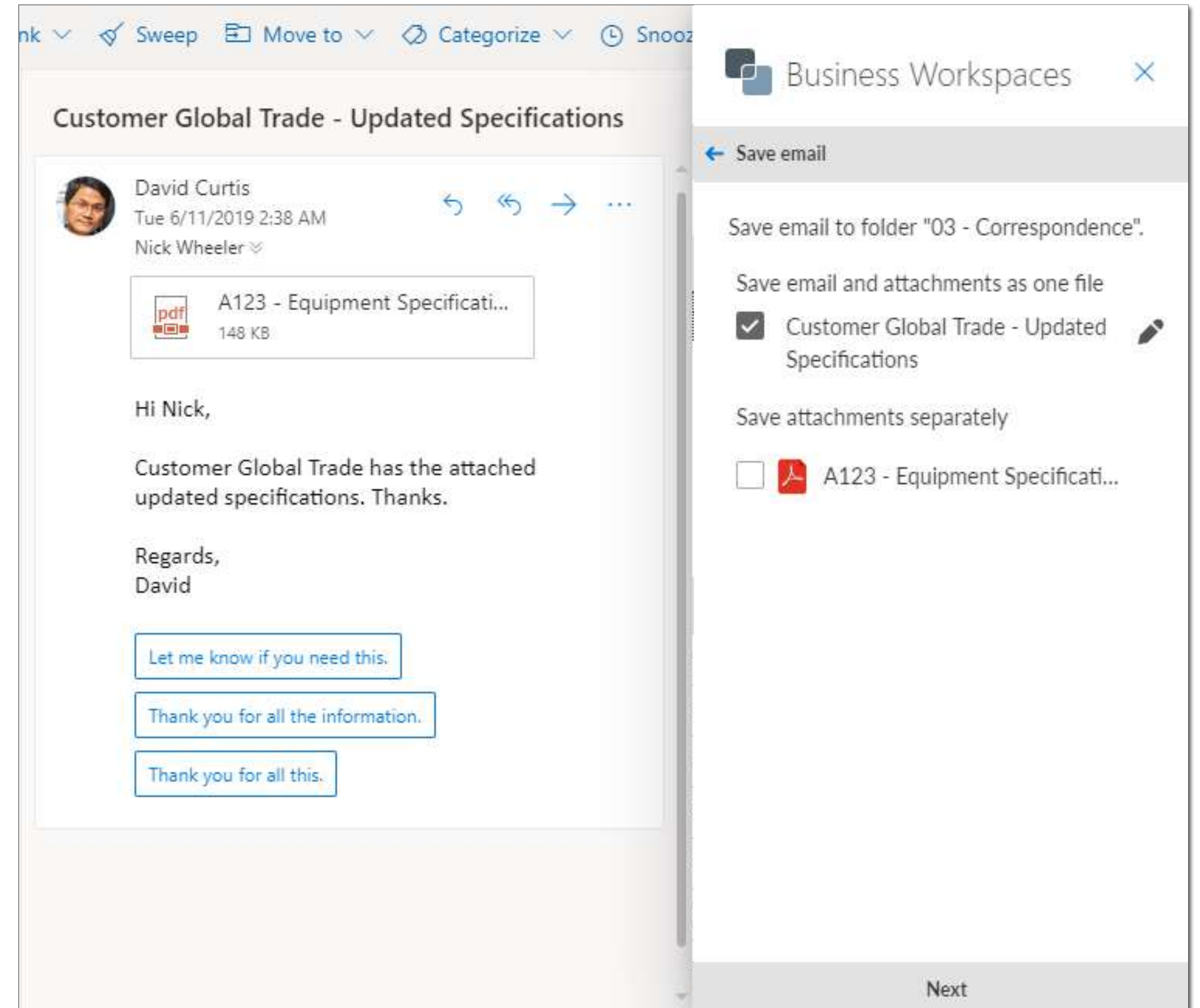


1. 비즈니스 객체 유형 별 Type-Ahead 검색 기능으로 Workspace 검색

2. 메일을 저장할 Workspace 선택 후 저장 버튼 클릭

Business Workspaces에 이메일 첨부 저장

- 전체 이메일 및/또는 개별 첨부 저장
- 저장 대화상자에서 저장 파일 이름 변경 가능
- 저장 시 필요한 메타데이터 입력 가능



이메일과 관련된 Business Workspaces 추천 기능

이메일 속성에서 키워드 감지 및 추출

Customer Masco confirmed the order 282

Kiran Balkrishna Gaikwad <kgaikwad@opentext.com>
Fri 4/6, 12:07 PM
Nick Wheeler

Hello Nick,

Finally, we got order confirmation from Masco Technology. I will send the details shortly.

Cheers,

Kiran Gaikwad
User Experience Researcher | Engineering
Mobile: (+91) 944 979 1421
Website: www.opentext.com

opentext™

추출된 데이터를 기반으로 추천 Business Workspace 제공

동일한 발신자의 이메일이 저장되었던 Workspace 제공

Business Workspaces

Search workspaces

Select a workspace type

Workspace name

Suggested workspaces

- 0000000282 - Masco Technologies
- Masco Technologies (53574)

Favorite workspaces

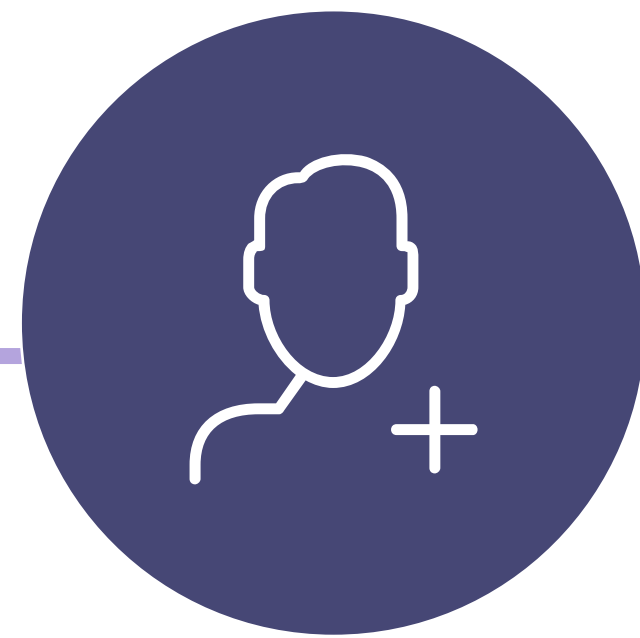
- 000000002 - Pump Precision Quote Global Trade
- 0000000347 - Global Trade AG
- 000039 - Global Trade AG - P100 Upgrade
- 0040000019 - Global Trade AG
- 0040000020 - Global Trade AG
- Computer World (52001)

Microsoft Teams와 통합

- Office 365 협업 도구의 구조화된 사용
- 비즈니스 프로세스 및 관련 콘텐츠에 대한 완벽한 가시성 제공
- Office 365와 Extended ECM 간의 정보 및 문서의 막힘 없는 흐름



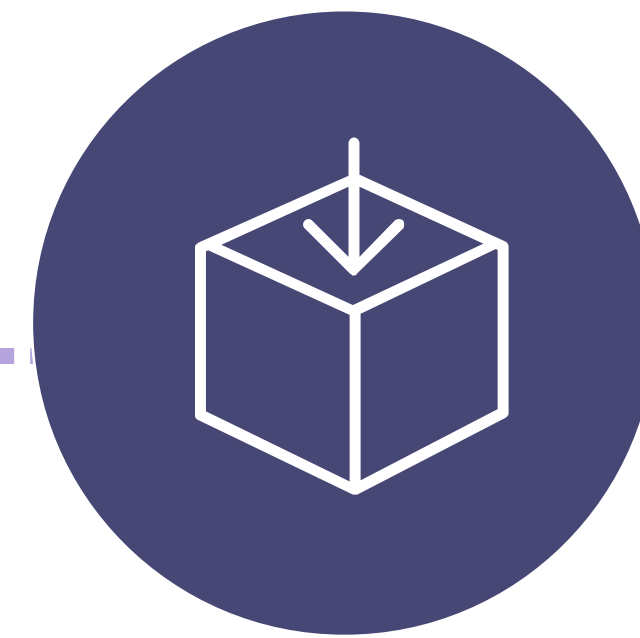
Team 생성



멤버 관리



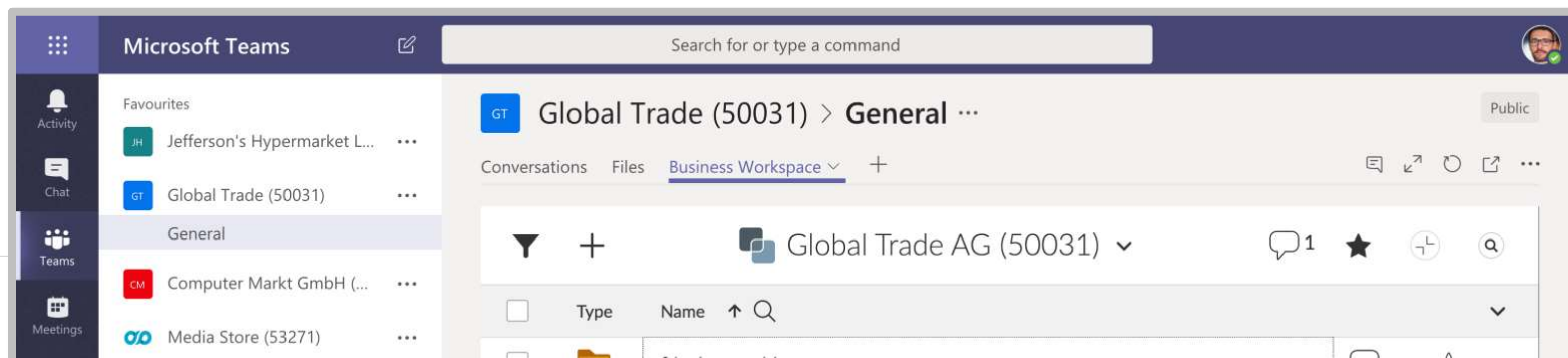
협업



콘텐츠 캡처 &
아카이빙



퇴역 (Retire)



Business Workspaces를 Microsoft Teams에 통합

The screenshot displays the Microsoft Teams interface. On the left, the 'Your teams' list includes 'Global Trade (50031)', 'P-3000-N001 - Electric Pump 001', 'Machine Tools Ltd (55010)', 'Global Trade AG (50031) - Demo', 'Business trip to Y', 'Aerial Drone Inspection - AO - ...', 'Check pump seal - ANZ - 2019 ...', 'EVS GmbH (50611)', and 'World Tour'. The main area shows the 'Global Trade (50031) > General' channel with tabs for 'Conversations', 'Files', and 'Business Workspace'. The 'Business Workspace' tab is active, displaying a 'Global Trade AG (50031)' workspace with tabs for 'Overview', 'Documents', 'Map', 'Office 365', 'Discussion', and 'Related'. The 'Overview' tab shows an 'Account Team' list with members: Bob Davis (Sales Representative), Constance Dawes (Support Representative), Bettina Fuller (Master Data Management), Kenzie Murray (Master Data Management), and Nick Wheeler (Sales Director). A 'Customer Data' panel on the right lists details for customer 50031: Name (Global Trade AG), Street (Gutleutstraße 53), City (Frankfurt), Country (Germany), Postal code (60329), Status (Customer), Industry (Retail), and Sales organisation (1000).

Teams UI에서 Tab으로 Business Workspaces에 접근

통합된 Extended ECM Business Workspace - 전체 Workspace view 또는 폴더 view로서 통합

Business Workspace에서 Microsoft Teams 파일 접근

Office 365에서 파일을 추가

최근 파일, 연결된 Team 내의 파일 또는 개인 OneDrive 중에서 선택

해당 Business Workspace에 추가할 파일 선택

opentext™ | Extended ECM

Innovate > Sales > Customers > Global Trade AG (50031)

Global Trade AG (50031) @

Overview Documents Map Office 365 Discussion Related

Global Trade AG (50031) v

Select an Office 365 Item

Recent Team Files OneDrive

Team Files

Type	Name ↑	Size	Modified By	Modified
Folder	Email attachments	0 items	Nick Wheeler	06/05/2017 3:33:07 AM
Folder	General	3 items	David Curtis	01/11/2018 1:16:31 PM
File	P-100 Datasheet.docx	49 KB	Nick Wheeler	06/16/2017 6:19:44 AM
File	P-100 Manual.docx	49 KB	Nick Wheeler	06/16/2017 6:19:39 AM

09 - Deliveries

10 - Support Cases

14 items

Save Cancel

Business Workspaces에서 Office 365 접근

Enterprise > ERP > Clients > Customers > Bentley Corporation

Bentley Corporation

Overview Documents Office 365

Office 365

Name Bentley Corp
Description Bentley Corp
Availability Public
Email BentleyCorp@OpenText...

- Conversations
- Calendar
- Notebook
- Microsoft Team

Conversations

Review Account Plan

Bentley Corp 02/25/2019
- Review Q1 results -...

Customer Meeting

Bentley Corp 02/25/2019

The new Bentley Corp group i...

Bentley Corp 02/25/2019
Welcome to the Bent...

Calendar

01/03/2019

Customer Meeting 9:30AM - 12:00PM

17/04/2019

Review Account Plan 2:00PM - 3:30PM

Notebook

Open Notebook

해당 Workspace와 연결된 Microsoft Team 열기

Team의 자동 생성

- 새로운 Business Workspace를 위한 Microsoft Team 자동 생성
- 기존 Business Workspace를 위한 Bulk-creation
- Business workspace 유형 별로 설정

Auto Team Creation - Orders

General Specific

Job Type: Office 365 Group/Microsoft Team Creation
Automatically create Office 365 Groups/Microsoft Teams for Extended ECM business workspaces

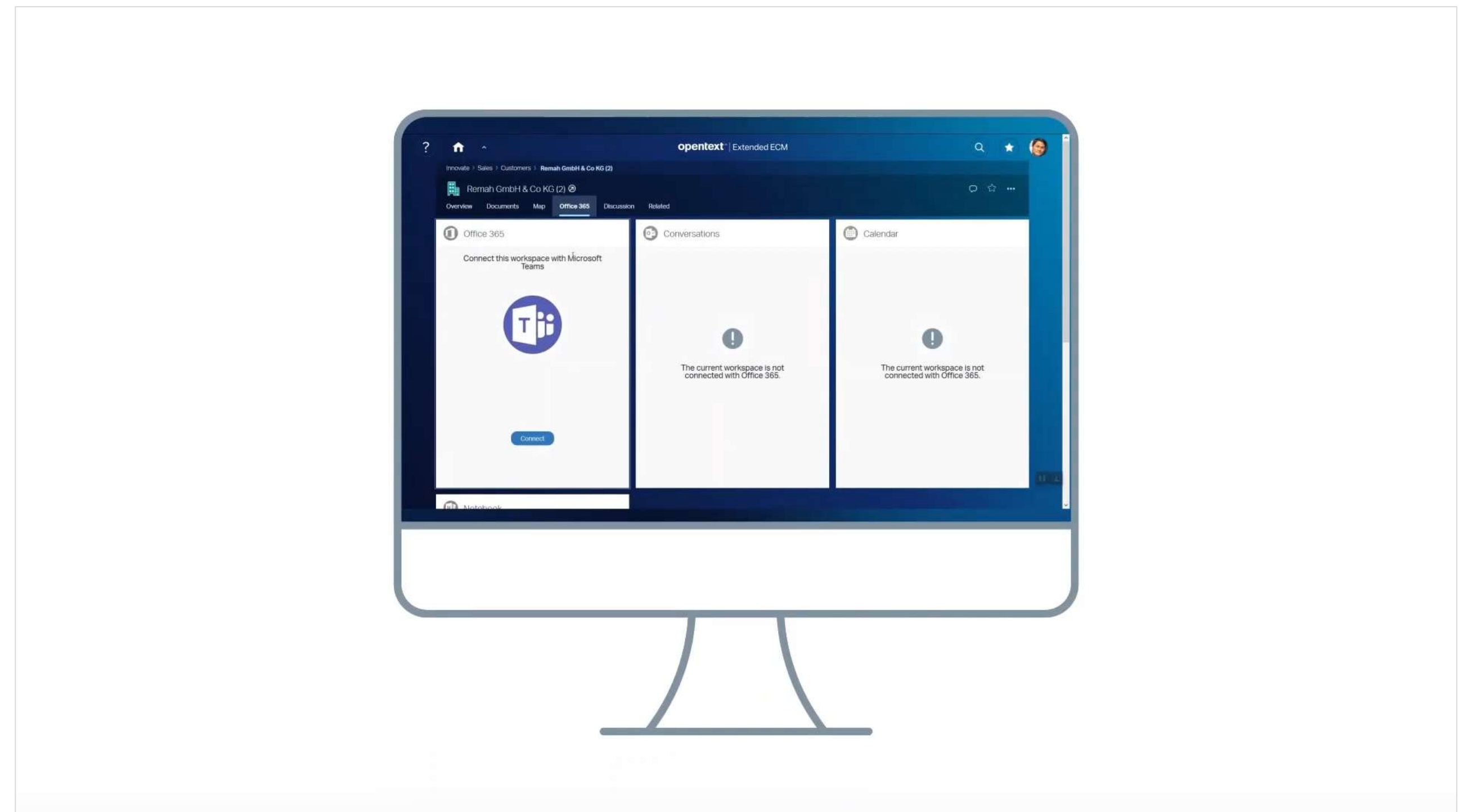
Business Application:

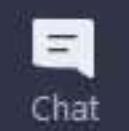
Business Object Type:

Configuration:
Workspace Type: ⚠ Order
[Create groups/teams for existing business workspaces](#)
Office Group/Team Visibility: ⚠ Public
Default Group/Team Owner: ⚠ mhong@mhopenext.onmicroso [Verify User](#)

Scheduling Agent: None [Configure Schedule](#)

[Save Changes](#) [Cancel](#)





Teams



Your teams

- P-3000-N001 - Electric Pump 001
- Global Trade (50031)
- C.E.B. Berlin SE (10020)
- Remah GmbH & Co KG
- General
- Riverpark Center (1000830)

Hidden teams

Join or create a team



Remah GmbH & Co KG > General ...

Org

Conversations Files Wiki Remah GmbH & Co KG (2) +



Remah GmbH & Co KG (2)



Overview Documents Map Office 365 Discussion Related



Account Team



Davis, Bob
Sales Representative



Dawes, Constance
Support Representative



Fuller, Bettina
Master Data Management



Murray, Kenzie
Master Data Management



Wheeler, Nick
Sales Representative +1



Customer Data

Customer Number 2

Name Remah GmbH & Co KG

Street Am See 1

City Gunzenhausen

Country Germany

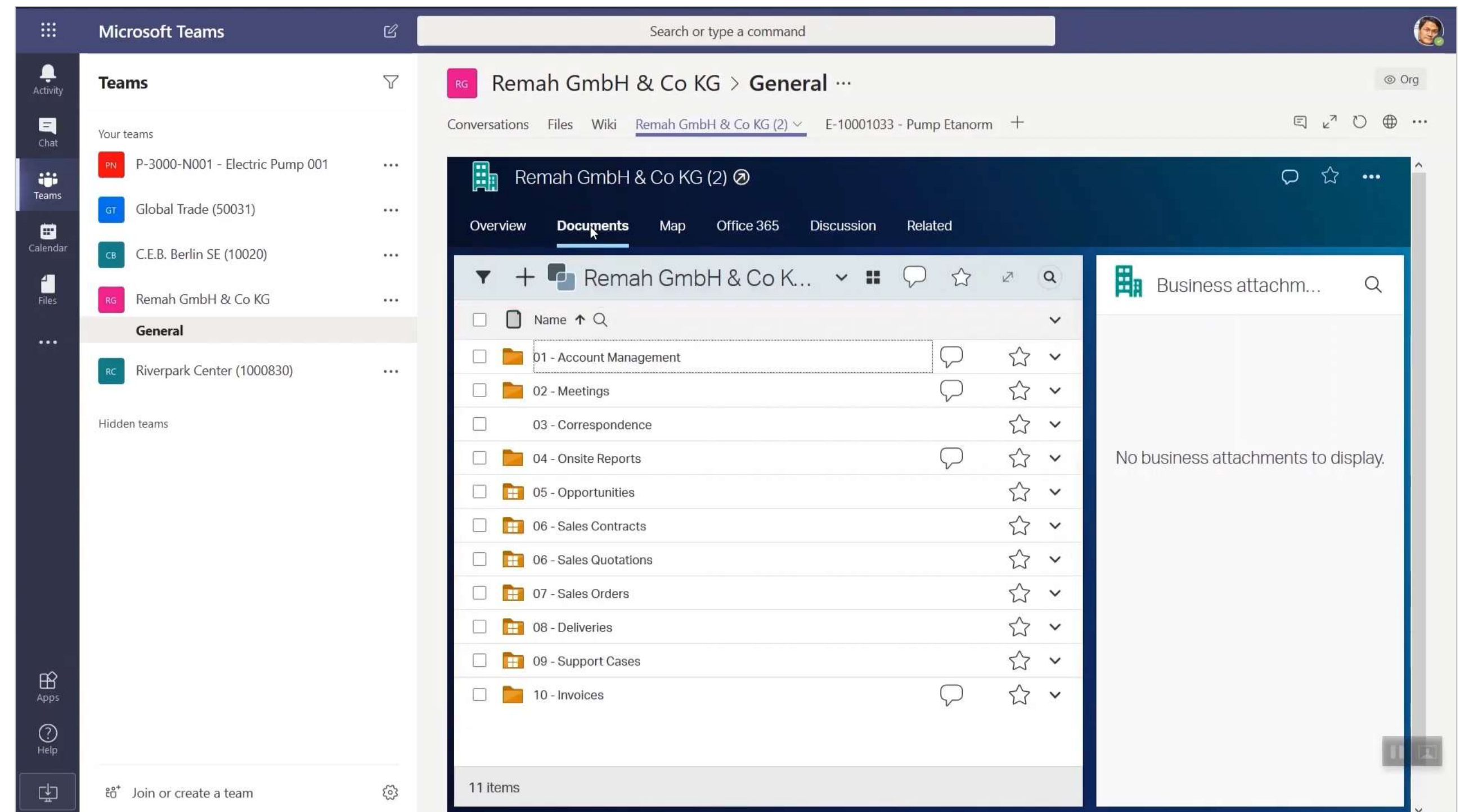
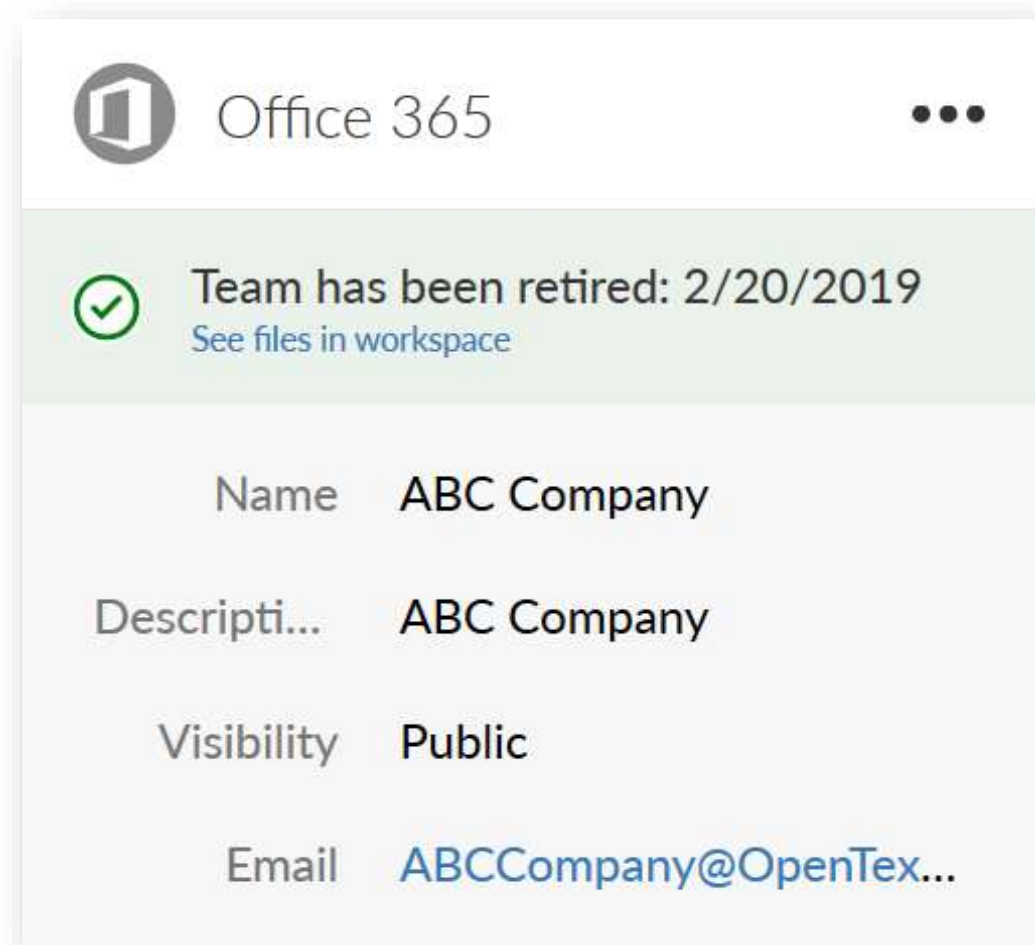
Postal code 90732

Status Customer



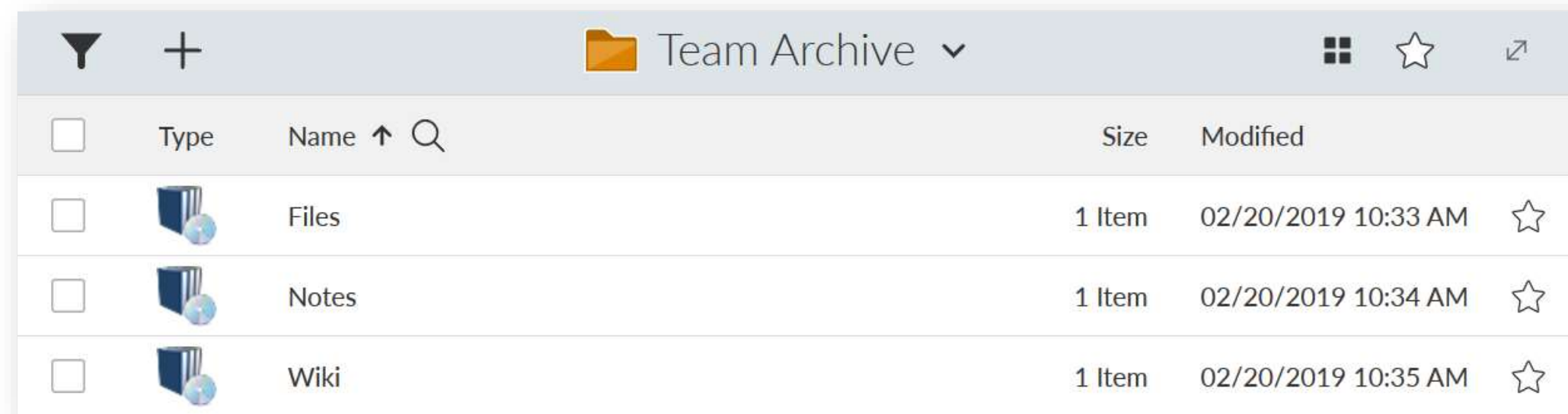
Team의 퇴역 (Retire Teams)

- Business Workspace 및 Team 소유자가 시작
- Office 365 내 Team을 잠금
- Team 콘텐츠를 Workspace로 복사
 - Chat, Files, Wikis, ...
 - 자동 보관 기능(automated archiving)과 통합

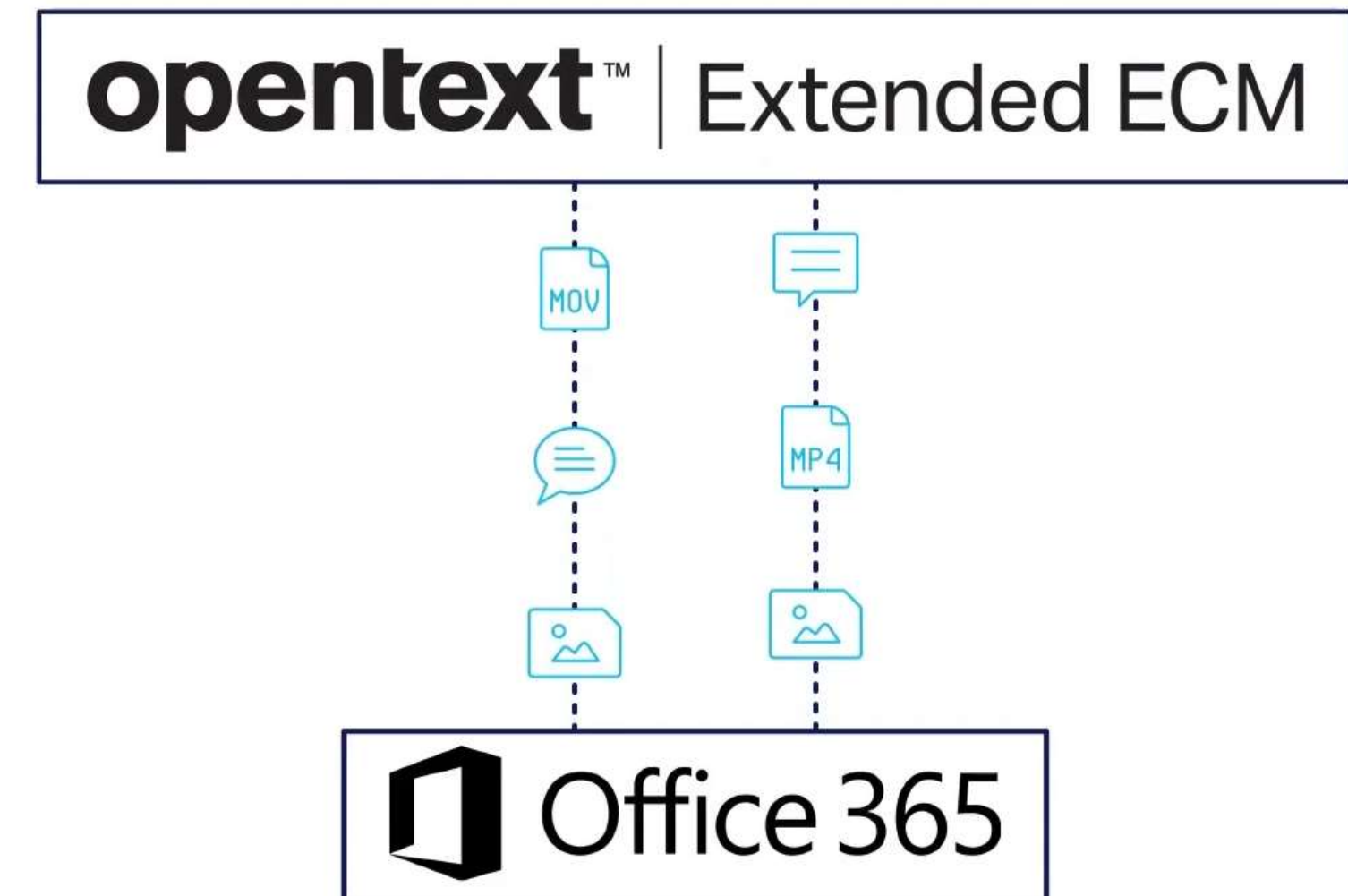


Teams 콘텐츠의 자동 보관 (automated archiving)

- Team 파일을 Extended ECM Workspace에 주기적으로 복사
- Workspace 내에서 구성가능한 하위 폴더에 저장된 팀 콘텐츠
- 증분 보관(업데이트 된 파일을 새로운 버전으로 추가)
- Workspace 유형 별로 설정
- Office 365 통합 서비스에서 관리 및 실행



Type	Name	Size	Modified
Files		1 Item	02/20/2019 10:33 AM
Notes		1 Item	02/20/2019 10:34 AM
Wiki		1 Item	02/20/2019 10:35 AM





화면 데모

1. Outlook Online상에서 주요 서신의 기록관리 (On-Premise ECM으로 저장)
2. SharePoint Online 상에서 ERP상 정보 확인, ECM 공간에 PC문서 및 의견 추가
3. Teams 상에서 ERP상 정보 확인, ECM 공간에 O365 문서 추가
4. Teams 상에서 ECM 공간의 문서를 Office Online으로 열고 편집
5. 주 업무 시스템 (CRM, ERP) 상에서 ECM 공간의 문서 접근
6. Extended ECM 화면에서 문서 및 비즈니스 데이터 접근

화면 데모

1. Outlook Online상에서 주요 서신의 기록관리 (On-Premise ECM으로 저장)
2. SharePoint Online 상에서 ERP상 정보 확인, ECM 공간에 PC문서 및 의견 추가
3. Teams 상에서 ERP상 정보 확인, ECM 공간에 O365 문서 추가
4. Teams 상에서 ECM 공간의 문서를 Office Online으로 열고 편집
5. 주 업무 시스템 (CRM, ERP) 상에서 ECM 공간의 문서 접근
6. Extended ECM 화면에서 문서 및 비즈니스 데이터 접근

- Search Mail and People
- Folders
 Favorites
 Nick Wheeler
 Inbox 1
 Drafts 3
 Sent Items
 Deleted Items 68
 Archive
 Conversation History
 Junk Email
 Notes
 Salesforce 4
 Groups
 Global Trade (50031) 3
 Computer World (52001)- 1
 Ampere Automotive Inc. 1
 University of Arizona (CD 1
 Machine Tools Ltd (55010) 1
 ZKW Group 1
 C.E.B. Berlin SE (10020) 7
 Test 1
 C.E.B. New York Inc. (300' 1
 Computer Markt GmbH (2
 Maintenance of P-3000-N 1
 Becker GmbH (51000) 1
 P-3000-N001 - Electric Pu 4

New | Mark all as read

Inbox

Next: No events for the next two days.

Justin Bague
 Customer Global Trade - Order confirmed, needs to ship Friday!
 Hi Nick, Global Trade has approved the purchase but need everything shippe...
 1:28 PM

Last week

David Curtis in Teams
 David mentioned you in Global Trade (50031)
 Nick Wheeler please give me an update
 Tue 2/5

Constance Dawes
 Re: Employee Feedback
 I think we should consider deploying mobile devices. _____...
 Mon 2/4

Three weeks ago

David Curtis
 Customer Global Trade - Updated Specifications
 Hi Nick, Customer Global Trade has the attached updated specifications. Than...
 1/22/2019

Older

David Curtis
 Does the product P-3000 include everything?
 Hi Nick, Ben was wondering whether the pump P-3000 comes with all the hard...
 12/10/2018


David Curtis
 Customer Global Trade asked for an update about order 190
 Hi Nick, Mr. Jones from Global Trade called today and asked for an update on ...
 12/10/2018

P-3000-N001 - Electric Pump 001
 PG - Statusmeeting - defekte Pumpe
 dringend!!!
 11/26/2018

Justin Bague
 Global Trade AG (50031) - Order Confirmation
 Hi Nick, Please proceed with the order we discussed. The client is ready to pro...
 11/21/2018

Nick Wheeler
 Global Trade Invoice
 11/14/2018

Undo Try the new Outlook



Choose a message to read it.

화면 데모

1. Outlook Online상에서 주요 서신의 기록관리 (On-Premise ECM으로 저장)
2. SharePoint Online 상에서 ERP상 정보 확인, ECM 공간에 PC문서 및 의견 추가
3. Teams 상에서 ERP상 정보 확인, ECM 공간에 O365 문서 추가
4. Teams 상에서 ECM 공간의 문서를 Office Online으로 열고 편집
5. 주 업무 시스템 (CRM, ERP) 상에서 ECM 공간의 문서 접근
6. Extended ECM 화면에서 문서 및 비즈니스 데이터 접근

- Search this site
- Home
- Tasks
- Mailbox
- Notebook
- Subsites
- Search Customer Doc...
- Site Contents
- Quotations
- Favorites
- Pages
- Recycle bin
- Edit

New Send by email

Global Trade AG - Overview

Overview - Documents - Related Workspaces - Embedded Workspace - Go To Extended ECM

Customer Data

Customer Numb...	50031
Name	Global Trade AG
Street	Gutleutstraße 530
City	Frankfurt
Country	Germany
Postal code	60329
Status	Customer
Industry	Retail
Sales organisation	1000

Account Team

- Davis, Bob**
Sales Representative
- Dawes, Constance**
Support Representative
- Fuller, Bettina**
Master Data Management
- Murray, Kenzie**
Master Data Management
- Wheeler, Nick**
Sales Director



You liked this 3 Comments 719 Views Save for later

Feedback

화면 데모

1. Outlook Online상에서 주요 서신의 기록관리 (On-Premise ECM으로 저장)
2. SharePoint Online 상에서 ERP상 정보 확인, ECM 공간에 PC문서 및 의견 추가
3. Teams 상에서 ERP상 정보 확인, ECM 공간에 O365 문서 추가
4. Teams 상에서 ECM 공간의 문서를 Office Online으로 열고 편집
5. 주 업무 시스템 (CRM, ERP) 상에서 ECM 공간의 문서 접근
6. Extended ECM 화면에서 문서 및 비즈니스 데이터 접근

Microsoft Teams interface showing a channel named "Global Trade (50031) > General ...". The channel is public and contains a file list under the "OpenText Files" tab. The file list includes folders for various business processes, such as "00 - Order Initiation", "01 - Account Management", "02 - Meetings", "03 - Correspondence", "04 - Onsite Reports", "05 - Opportunities", "06 - Sales Quotations", "07 - Sales Contracts", "08 - Sales Orders", "09 - Deliveries", "10 - Support Cases", "11 - Invoices", and "12 - Equipment / Assets".

Type	Name	Size	Modified
Folder	00 - Order Initiation	2 items	02/15/2019 5:03 AM
Folder	01 - Account Management	33 items	02/13/2019 2:34 PM
Folder	02 - Meetings	59 items	02/13/2019 3:43 PM
Folder	03 - Correspondence	68 items	02/13/2019 12:14 PM
Folder	04 - Onsite Reports	39 items	06/20/2018 1:34 PM
Folder	05 - Opportunities	4 items	06/20/2018 1:34 PM
Folder	06 - Sales Quotations	9 items	06/20/2018 1:34 PM
Folder	07 - Sales Contracts	13 items	06/20/2018 1:34 PM
Folder	08 - Sales Orders	123 items	06/20/2018 1:34 PM
Folder	09 - Deliveries	32 items	06/20/2018 1:34 PM
Folder	10 - Support Cases	2 items	06/20/2018 1:34 PM
Folder	11 - Invoices	2 items	02/12/2019 8:48 AM
Folder	12 - Equipment / Assets	0 items	06/20/2018 1:34 PM

Content added, "holding critical insights" for this process, enabling more users connected to SAP, Salesforce and Microsoft.

화면 데모

1. Outlook Online상에서 주요 서신의 기록관리 (On-Premise ECM으로 저장)
2. SharePoint Online 상에서 ERP상 정보 확인, ECM 공간에 PC문서 및 의견 추가
3. Teams 상에서 ERP상 정보 확인, ECM 공간에 O365 문서 추가
4. Teams 상에서 ECM 공간의 문서를 Office Online으로 열고 편집
5. 주 업무 시스템 (CRM, ERP) 상에서 ECM 공간의 문서 접근
6. Extended ECM 화면에서 문서 및 비즈니스 데이터 접근

Mail - nwheeler@eimdemo.on... Global Trade AG - Documents General (Global Trade (50031)) Global Trade AG | Salesforce OpenText Content Server - Glo...

https://teams.microsoft.com/_/#/tab::1eeb5a08-1b09-4c03-8b17-1ff7bd1f1027/General?groupId=2115f4e9-209c-4a99-98f8-856a30bb17c2&threadId=19:f24c051

Mail - nwheeler@eim... SPO | Global Trade AG CS16 | Global Trade AG SFDC | Global Trade AG SuccessFactors

Microsoft Teams Search or type a command

GT Global Trade (50031) > General ... Public

Conversations Files OpenText Files Workspace **New** Pump Stopped - Oil Le... **New** Global Trade AG (50031) **New** +

1 file was successfully uploaded.

Type	Name	Size	Modified
	Order Global Trade_DE.xlsm	65 KB	02/15/2019 5:04 AM
	!AIB - SCE1 - Rail Equipment Maintenance Specifications.pdf	148 KB	02/15/2019 5:03 AM
	Customer Global Trade - Order confirmed, needs to ship Friday!.eml	23 KB	02/15/2019 5:02 AM

!AIB - SCE1 - Rail Equip...

A shared workspace is created and "information is available across any lead application".

화면 데모

1. Outlook Online상에서 주요 서신의 기록관리 (On-Premise ECM으로 저장)
2. SharePoint Online 상에서 ERP상 정보 확인, ECM 공간에 PC문서 및 의견 추가
3. Teams 상에서 ERP상 정보 확인, ECM 공간에 O365 문서 추가
4. Teams 상에서 ECM 공간의 문서를 Office Online으로 열고 편집
5. **주 업무 시스템 (CRM, ERP) 상에서 ECM 공간의 문서 접근**
6. Extended ECM 화면에서 문서 및 비즈니스 데이터 접근

Account **Global Trade AG**

Following Check for New Data Workspace View Account Hierarchy

Type	Phone	Website	Account Owner	Account Site	Industry
Customer - Direct	+49.69.5325452	www.globaltrade.com	Bob D...	Frankfurt am Main	Entertainment

Related Details Workspace

Contacts (4) Details

Jo Deken Title: Jo Deken - Contract Email: Phone:	Marc Diefenbruch Title: Senior Director Product Management Email: Phone: +49.69.5325452	Marc Diefenbruch Title: Email: Phone:
Roland Jäger Title: Senior Product Manager Email: rjaeger@opentext.com Phone: +48 831 960 450 14	Martina Kabakova Title: Email: Phone:	Walter Malkovich Title: Email: Phone:

View All

Contracts (6+)

00000101 Contract Start... 3/18/2016 Contract End ... 3/17/2020 Status: Activated	00000102 Contract Start... 4/10/2016 Contract End ... 4/9/2020 Status: Draft	00000103 Contract Start... 4/18/2017 Contract End ... 4/17/2018 Status: Draft
00000105 Contract Start... 7/17/2017 Contract End ... 7/16/2018 Status: Draft	00000112 Contract Start... 7/11/2018 Contract End ... 7/10/2021 Status: Draft	00000114 Contract Start... 10/11/2018 Contract End ... 10/10/2021 Status: Draft

View All

Opportunities (6+)

Global Trade - Project Ad Astra Stage: Prospecting Amount: \$7,500.00	adsfasdfadsfnh Stage: Prospecting Amount:	oiuouou Stage: Prospecting Amount:
--	--	---

Activity

Filters: All time · All activities · All types

Refresh Expand All

Next Steps More Steps

- Call **Apr 21, 2016**
Phyllis Lindstrom has an upcoming Task with Marc Diefenbruch about ...
- Send Quote **Apr 20, 2016**
Phyllis Lindstrom has an upcoming Task with Walter Malkovich about ...

Past Activities

- Contract Amendment Review **9:00 AM | Jan 28**
Deke Foxhoven had an Event about 00000101

Load More Past Activities






화면 데모

1. Outlook Online상에서 주요 서신의 기록관리 (On-Premise ECM으로 저장)
2. SharePoint Online 상에서 ERP상 정보 확인, ECM 공간에 PC문서 및 의견 추가
3. Teams 상에서 ERP상 정보 확인, ECM 공간에 O365 문서 추가
4. Teams 상에서 ECM 공간의 문서를 Office Online으로 열고 편집
5. 주 업무 시스템 (CRM, ERP) 상에서 ECM 공간의 문서 접근
6. Extended ECM 화면에서 문서 및 비즈니스 데이터 접근

 **Global Trade AG (50031)** [↗](#)
Customer

-  **Wheeler, Nick** Commented 2 minutes ago
 Order Global Trade_DE.xlsm
Done!
-  **Wheeler, Nick** Commented 9 minutes ago
 Order Global Trade_DE.xlsm
On it!
-  **Wheeler, Nick** Commented 13 minutes ago

 Account Team 🔍

-  **Davis, Bob**
Sales Representative
-  **Dawes, Constance**
Support Representative
-  **Fuller, Bettina**
Master Data Management
-  **Murray, Kenzie**
Master Data Management
-  **Wheeler, Nick**
Sales Director

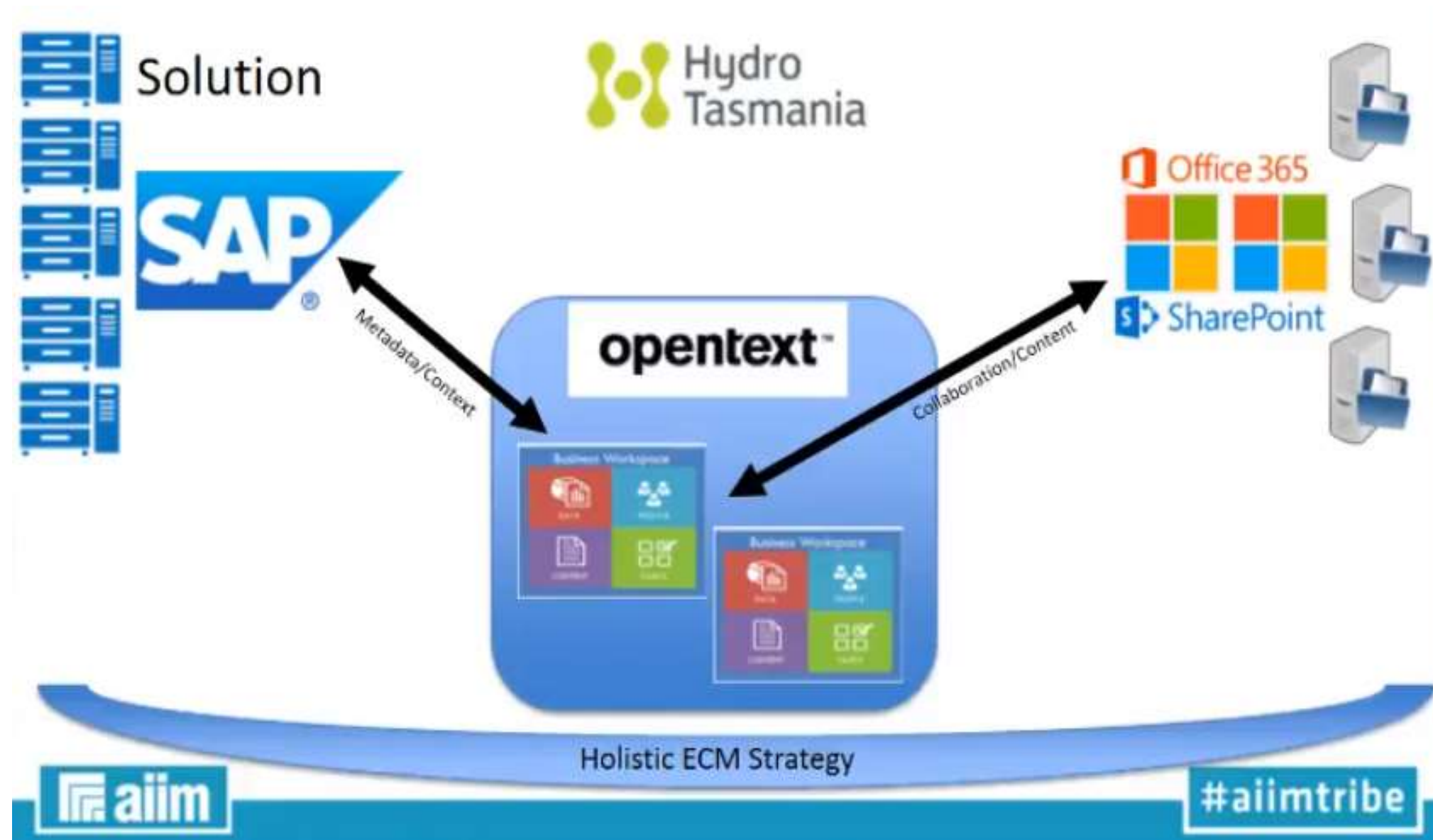
 Customer Data

Customer Number	50031
Name	Global Trade AG
Street	Gutleutstraße 530
City	Frankfurt
Country	Germany
Postal code	60329
Status	Customer
Industry	Retail
Sales organisation	1000

사례: Hydro Tasmania



ERP 등의 비즈니스 애플리케이션과 Office365 등의 문서작성/협업도구와의 연결을 ECM으로 해결



❖ Hydro Tasmania

- 1) 호주 최대 재생가능 에너지 발전업체
- 2) MS O365를 핵심 협업전략으로 도입했으나 진행 후 관리 및 검색에 문제가 생김
- 3) OpenText ECM을 이용 MS O365와 SAP의 콘텐츠를 통합적으로 관리/검색/사용할 수 있게 함 (Holistic ECM Strategy)

타사 O365와 SAP 사용 시 문제점 사례

- 기존 SAP기반의 비즈니스 상에서 관련 문서들을 저장 처리
- Digital Workplace 전략으로 O365의 적극적인 도입과 사내 업무 적용
- O365협업도구의 사용에 따라 많은 문서가 공유되고 유통되지만 잦은 Site의 생성 및 협업 후 방치에 따라 콘텐츠 관리에 있어 어려움을 겪음
- 비즈니스에서 발생하는 문서와 협업에서 사용되는 문서가 별도의 저장소에서 관리됨에 따라 점점 정보의 Silo화가 증가

→ 사내 문서에 대한 통합 관리를 위한 Hub역할로서 OpenText ECM을 이용, SAP와 O365에서 사용하는 문서를 시스템 간 공유 가능하게 하면서 하나의 진본으로서 관리할 수 있게 함.

“If I’m in [OpenText] Content Server I can work in SAP, and if I’m in SAP I can work in Content Server. And the other bridge is to SharePoint - we have a BIG investment in SharePoint. So, we’ve got the trilogy - SharePoint’s the outer limits, Content Server is the source of truth, and SAP is the source of process.”
 - Rick Quarmby, Principal Knowledge Management Advisor, Hydro Tasmania



온디멘드 웨비나
다시 보기

https://resources.opentext.com/MS_webinar

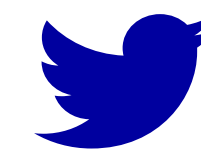
Contact

Phone

02-2185-1054

Mail

krmarketing@opentext.com



twitter.com/opentext



facebook.com/opentext



linkedin.com/company/opentext

Opentext.com