

opentext™

SAP 비즈니스 프로세스와 콘텐츠 관리 서비스의 통합으로
업무 생산성 및 효율성 향상하기!

Extended ECM for SAP

Nov 2020 JungSoo Lee

Agenda

OpenText and SAP Summary

SAP 업무 생산성 및 효율성 향상 사례

- Business Application과 단절되어 있는 콘텐츠 관리 서비스 시스템(현재의 상황)
- 프로젝트 추진 배경/과제/도입 솔루션
- Business Value

SAP 업무 효율화 Use Case

Solution Overview

- Extended ECM for SAP

Summary

OpenText and SAP Summary

OpenText 소개

NASDAQ, TSX: OTEX

OpenText는 Enterprise Information Management 분야 글로벌 솔루션 기업으로 업무 생산성 향상, 경쟁력 강화 및 사용자 경험 개선을 위한 종합적인 정보관리 솔루션을 제공해 오고 있습니다.



클라우드 및 On-premise



\$3.11 B

FY20 매출



75,000

엔터프라이즈 고객



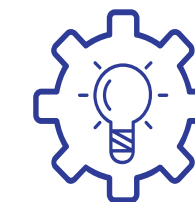
14,400+

임직원



80%

포춘 1000대 기업



29년

혁신의 시간



1,250+

파트너



100M

사용자

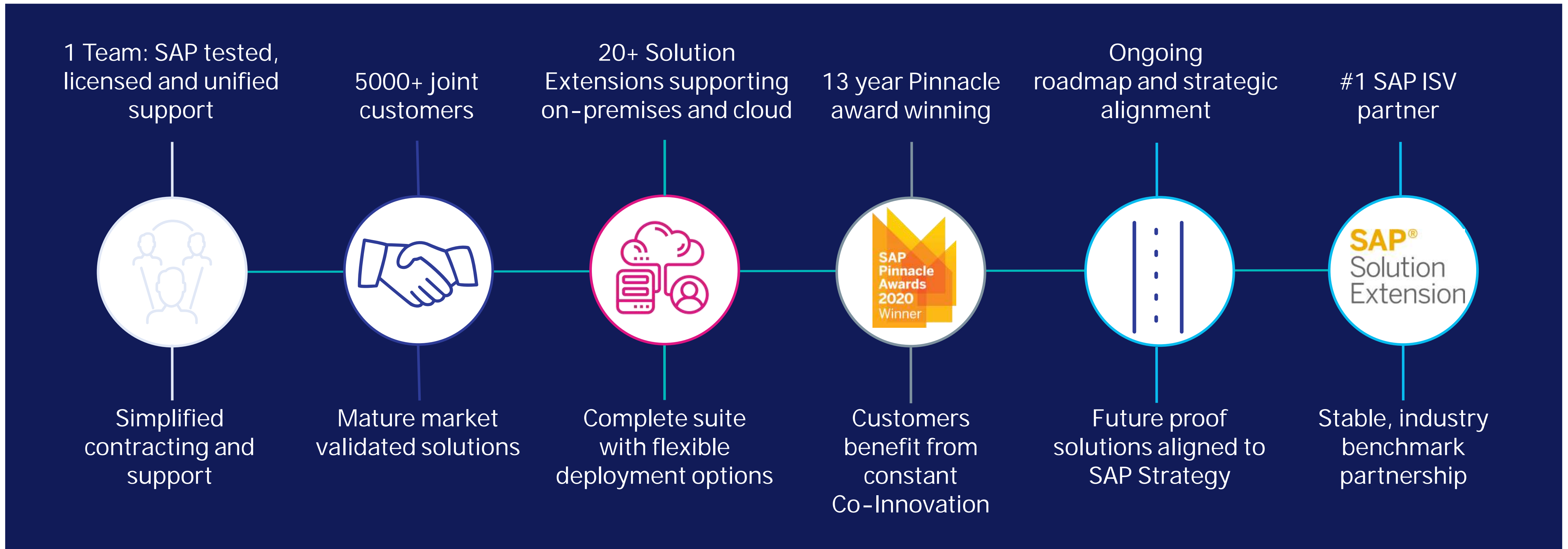


35개

국가

25 years of partnership - OpenText and SAP

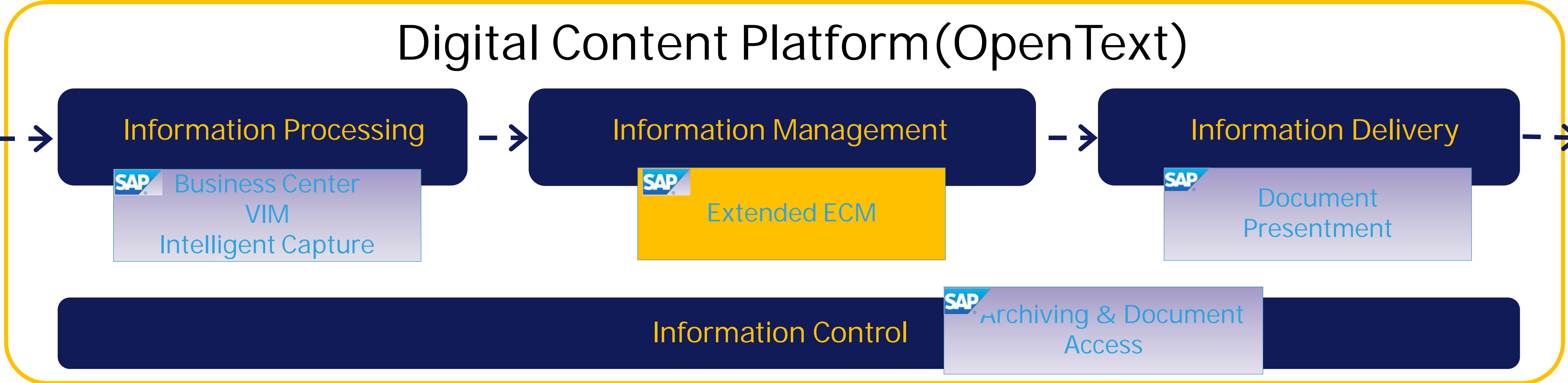
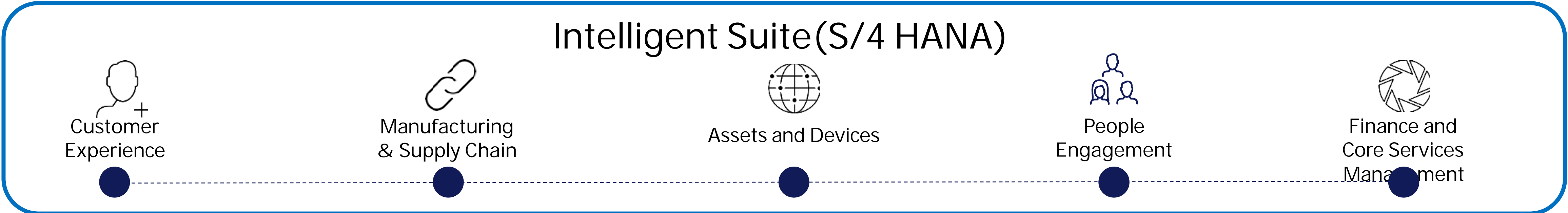
OpenText와 SAP는 25년간의 Partnership을 유지하고 있으며, R&D 센터에서 1Team 체계로 Process와 Content 영역의 업무 프로세스를 통합 및 보완하는 솔루션 공동 개발을 진행함



The market leading **Digital Content Platform** supporting SAP customers to gain the **Information Advantage** and become **Intelligent and Connected Enterprises**

Opentext and SAP Positioning

Intelligent Enterprise key Components : Intelligent Suite, Digital Content Platform, Intelligent Technologies



Intelligent Technologies(AI, Cloud, Analytics, HANA DB...)

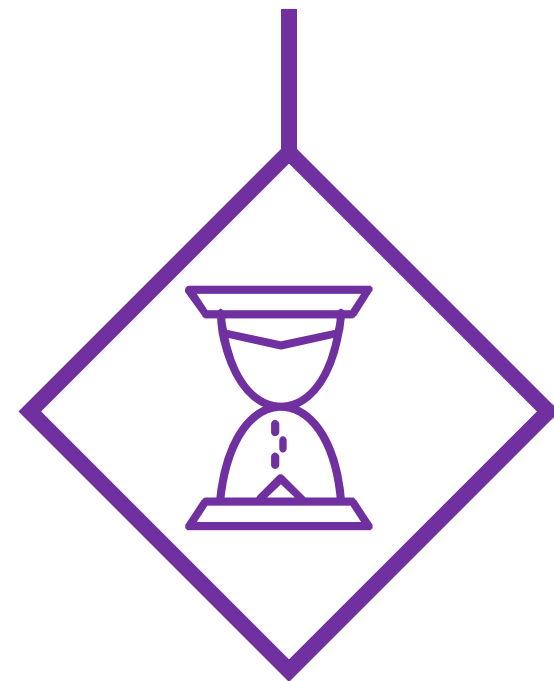
SAP 업무 생산성 및 효율성 향상 사례

S 전자 및 C사 사례 : AS-IS 업무 프로세스 개선

Business Application과 단절되어 있는 콘텐츠 관리 서비스(현재의 상황)

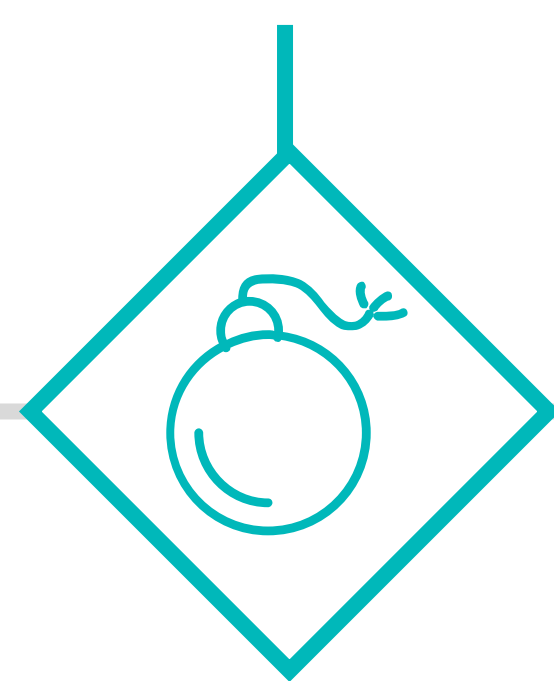
많은 고객분들은 오랜 시간동안 구조화 되어 있는 Business Process와 비정형 Content를 분리하여 여러 시스템에 분산해서 관리해 오고 있으며, 이로 인해 End User들은 Content를 검색하고 재생성하는데 많은 시간을 허비하고 있습니다. 또한 이로 인해 조직 입장에서는 많은 시간과 비용을 소비하고 있으며 이로 인해 궁극적으로는 생산성 저하가 발생하고 있습니다.

Process Cycle Time
Increase



Impacts on service and product
quality

Compliance risk
Increase

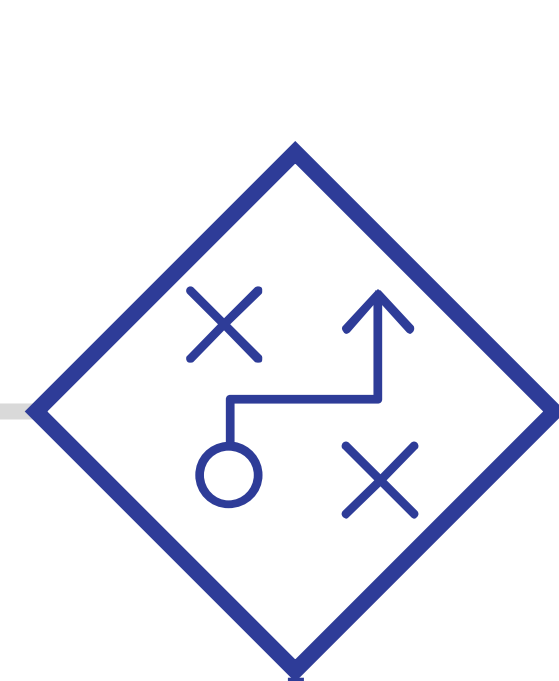


Delivers less value

Decrease productivity



Disrupt collaboration



Content is a main “building block(기본 회로)” of any Business Process

프로젝트 추진 배경/과제/도입 솔루션

S/4 HANA 업그레이드 또는 신규 구축시 프로세스 정비, 속도 개선 및 최신 IT Trend 적용을 바탕으로 SAP 프로세스 중심의 사용자 편의성, 생산성 및 효율성을 제공하기 위한 추가적인 Value를 구현하기 위하여 OpenText社의 솔루션을 적용함

배경 및 검토 내용

업무 프로세스와 단절된 콘텐츠 관리 서비스

- SAP UI를 통한 업무 수행시 관련 문서의 확인/접근에 어려움
 - 업무 생산성 저하, 시간/장소/Application에 의존적인 프로세스
- 중복된 콘텐츠 저장 및 최신 Version의 콘텐츠 관리에 어려움
 - IT Resource 낭비, 서비스 및 Product 품질 저하
- SAP 및 Non-SAP 문서의 통합된 관리에 어려움
 - 이중화된 콘텐츠 관리, 일관된 보존정책 적용에 어려움

추진 과제

업무 프로세스와 콘텐츠 관리 서비스 통합(생산성 및 효율성 증대)

- 업무 프로세스와 Tight하게 통합된 콘텐츠 관리 서비스 체계 구축
- 콘텐츠 관리 서비스 기본 기능, 사용자 UI 편의성, 일관된 보존정책 적용
- Anytime, Anywhere, Any Application
시간/장소/Application에 제약받지 않는 시스템 접근 환경

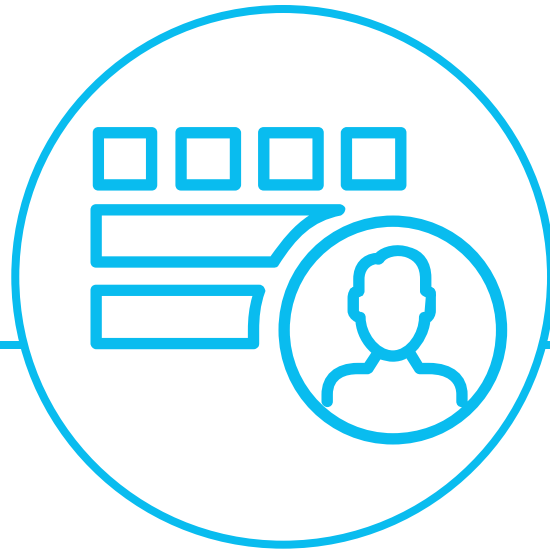
Extended ECM for SAP

Information Management



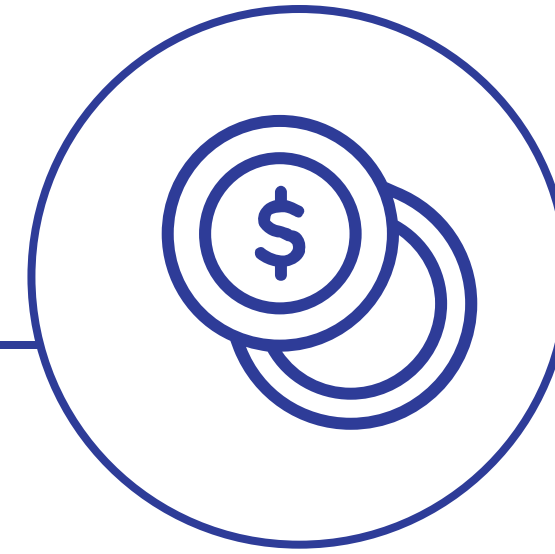
Business Value : Customer Benefits

SAP business application 과 ECM 영역을 Tight하게 Integration함으로써 End User의 업무 생산성 향상, TCO 감소, 다양한 Compliance 및 Risk에 선 대응할수 있음



Increase Efficiency

- SAP의 Business Process와 ECM 기능(컨텐츠 관리 서비스, Record Management, 협업)을 통합
- 중앙 집중화된 컨텐츠 관리 서비스
- SAP Business Process상에서 Unstructured Contents를 손쉽게 접근
- 업무 프로세스와 관련된 모든 정보를 하나의 통합된 작업 공간에서 관리
- Global Digital Workspace Tool(Office 365등)과의 Integration



Reduce TCO

- Implementation 및 Upgrade시 효율적인 공수로 적용 가능
- 무상으로 Delivery되는 Solution Accelerators(Configuration 및 ABAP Source)를 통해 Implementation Cost와 Risk를 최소화 가능
- End User가 Main으로 사용하는 Application과 seamless한 integration을 통해 User의 Training 비용 최소화(UI, Window, Teams 등)
- IT 투자 비용의 최적화



Reduce Risk

- Unstructured contents를 Categorization하기 위해 필요한 SAP Metadata, authorization을 효율적으로 Integration하여 Information에 대한 consistency 및 control 가능
- SAP and non-SAP contents를 Record Management를 통해서 동시에 관리(문서 lifecycle 관리)
- SAP를 통해서 인증되고 지원되는 유일한 ECM Solution

SAP 업무 효율화 Use Case

Procurement

Procurement Process Overview

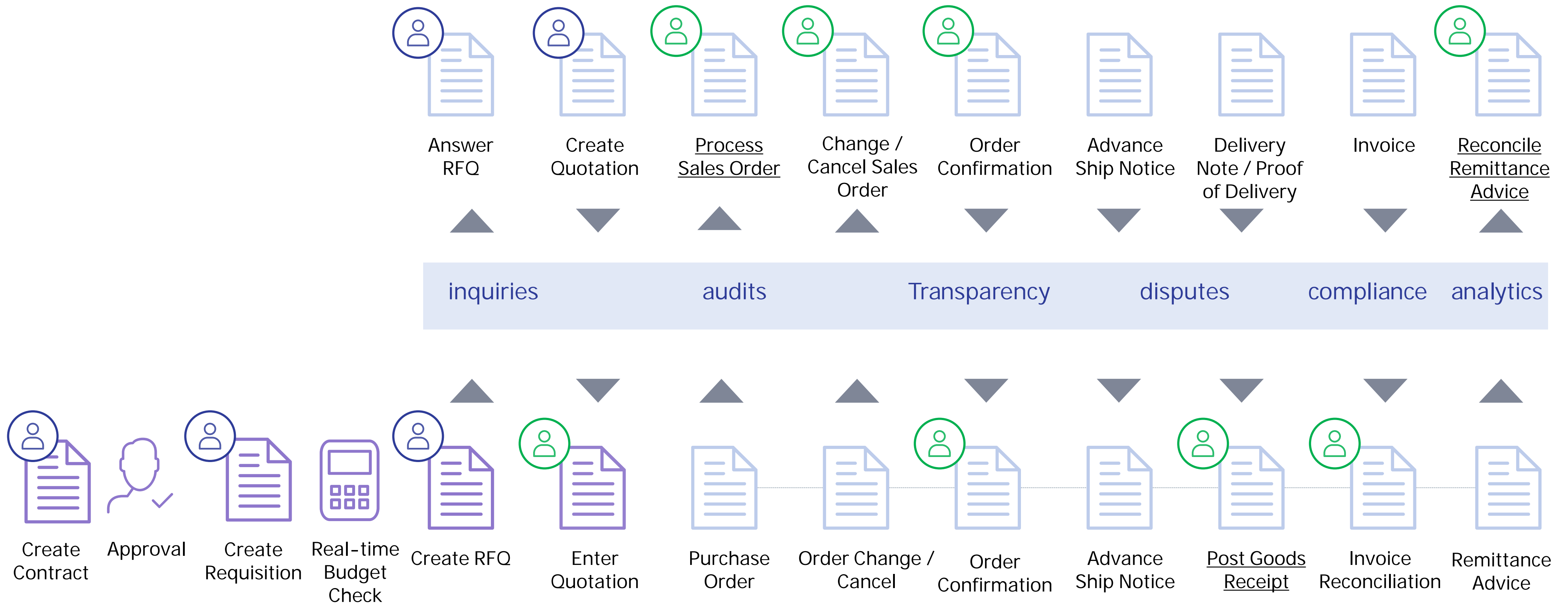
Reference : S전자, C사, L사

구매 업무 영역에 있어서 앞에서 언급한 Opentext사의 솔루션을 통하여 Business Process 최적화를 추진할수 있음

Suppliers

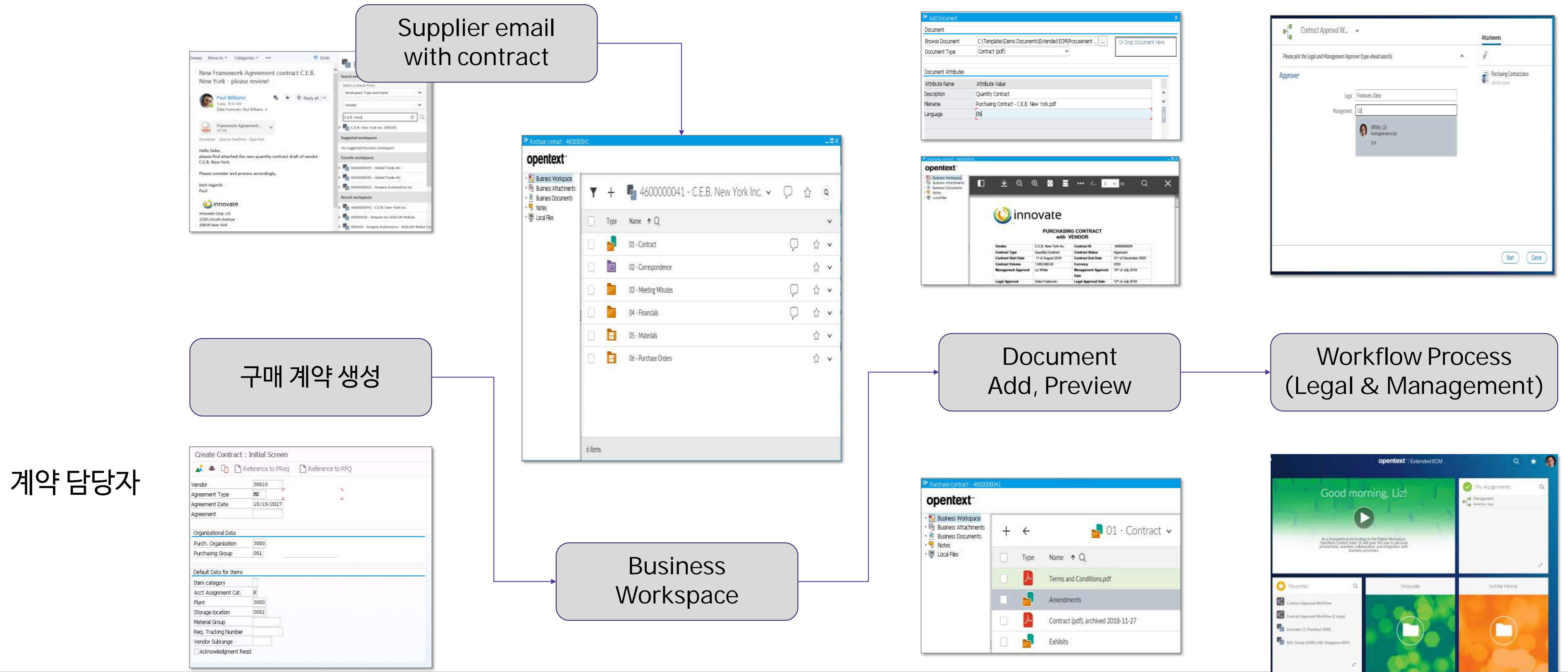


Customer



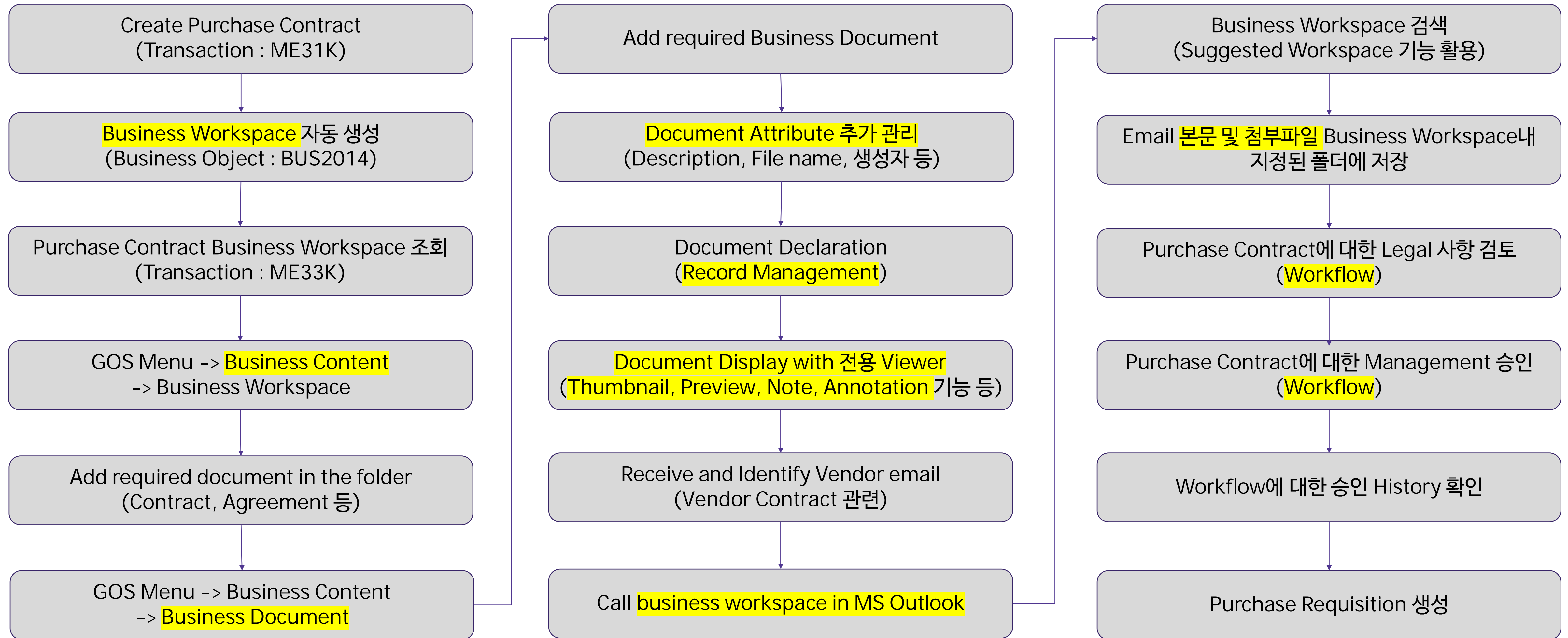
Create Purchase Contract

구매 계약을 신규로 생성하고 구매 계약과 관련된 문서 및 Supplier와의 의사 소통 이메일(첨부파일 포함)등을 하나의 통합된 공간 (Business Workspace)에서 관리하며, Workflow를 통해 Legal 및 Management 승인 Process 진행



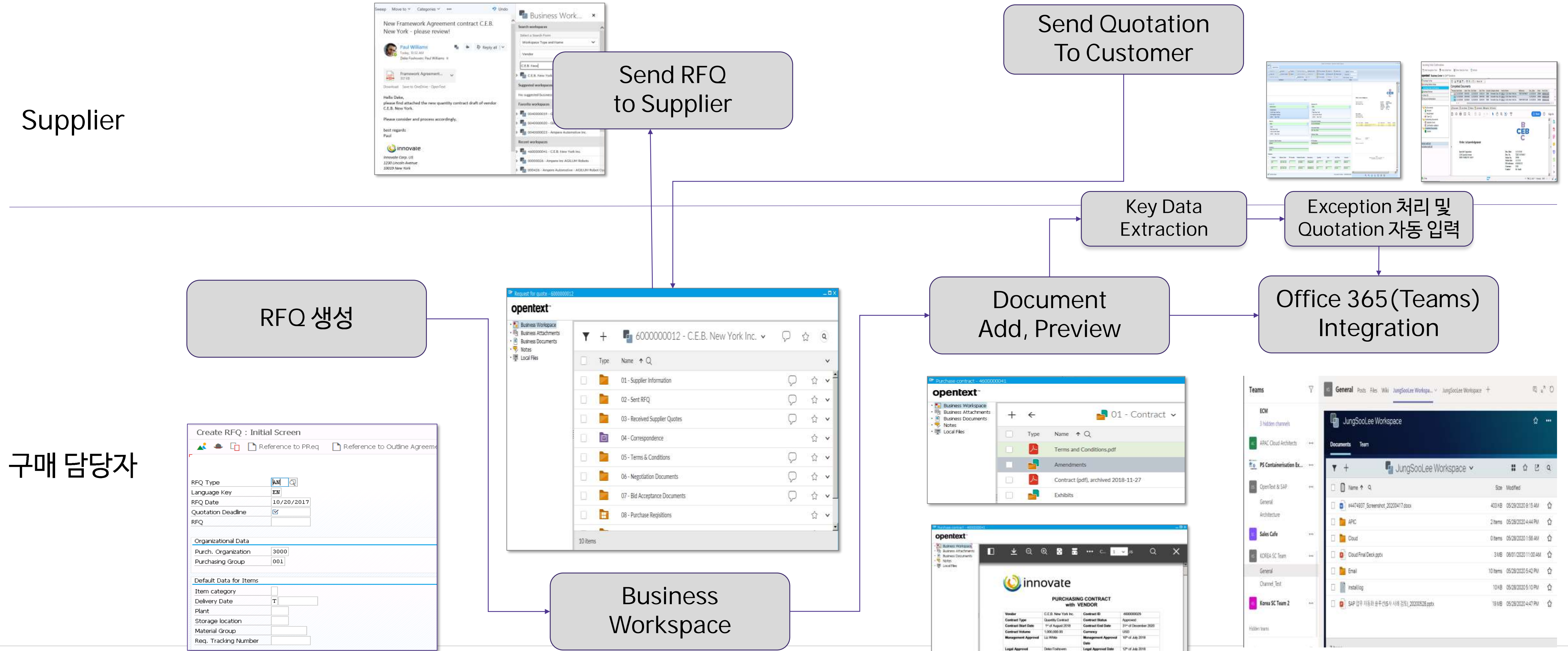
Create Purchase Contract

구매 계약을 신규로 생성하고 구매 계약과 관련된 문서 및 Supplier와의 의사 소통 이메일(첨부파일 포함)등을 하나의 통합된 공간 (Business Workspace)에서 관리하며, Workflow를 통해 Legal 및 Management 승인 Process 진행



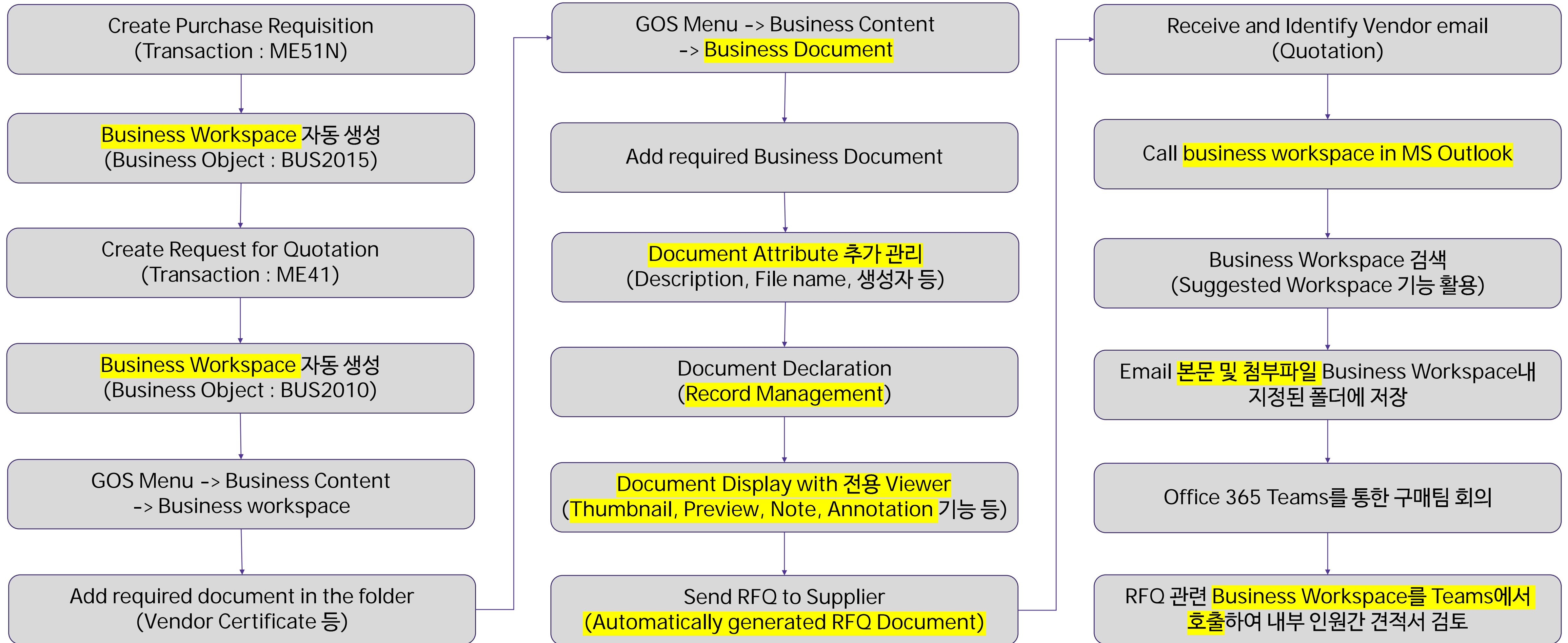
Create Request for Quotation

승인된 구매 계약을 참고하여 PR 및 RFQ를 생성하면 통합된 공간(Business Workspace)이 자동으로 생성되고 해당 공간에 관련 문서 및 Supplier와의 의사 소통 이메일 등을 첨부하여 관리함. 추가로 Office 365(Teams)를 활용하여 구매팀 내부 회의를 통해 Supplier로부터 받은 Quotation(자동 인식 및 입력)에 대한 최종 검토를 진행함



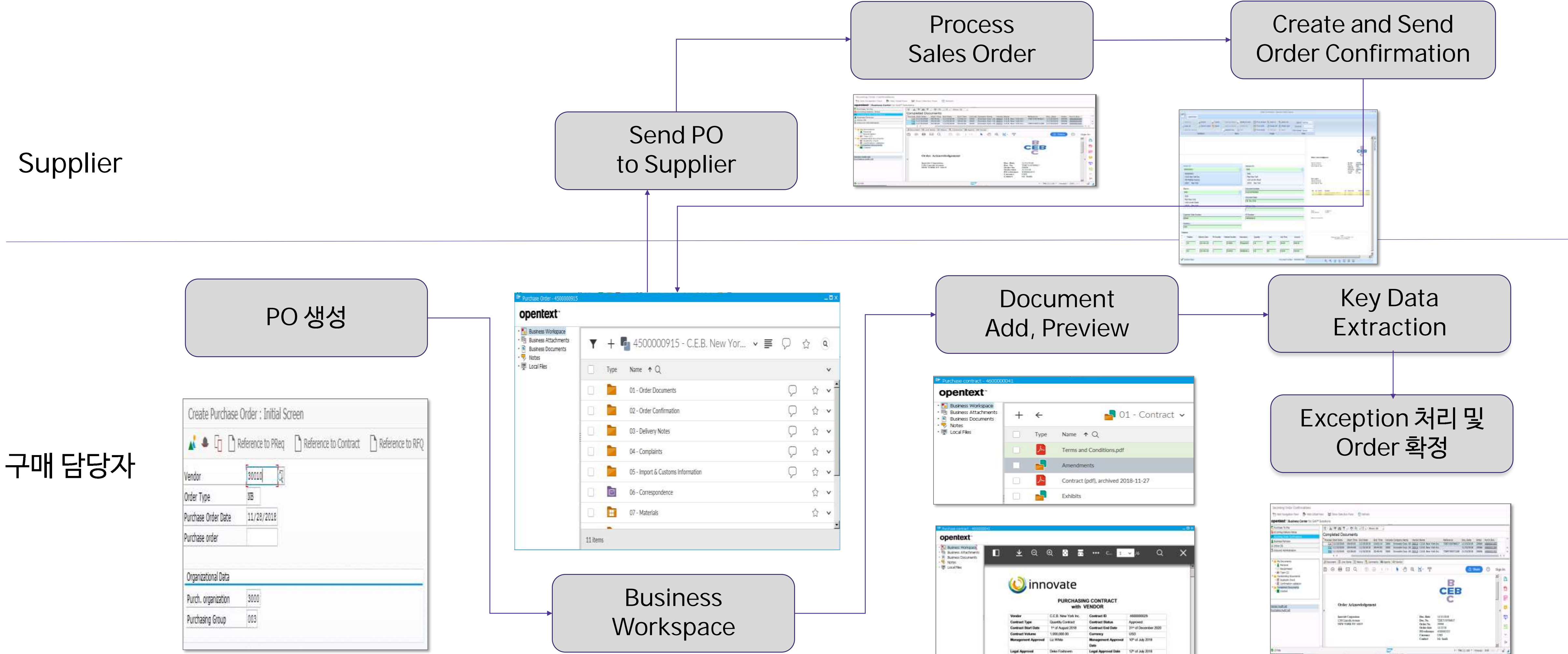
Create Request for Quotation

승인된 구매 계약을 참고하여 PR 및 RFQ를 생성하면 통합된 공간(Business Workspace)이 자동으로 생성되고 해당 공간에 관련 문서 및 Supplier와의 의사 소통 이메일 등을 첨부하여 관리함. 추가로 Office 365(Teams)를 활용하여 구매팀 내부 회의를 통해 Supplier로부터 받은 Quotation(자동 인식 및 입력)에 대한 최종 검토를 진행함



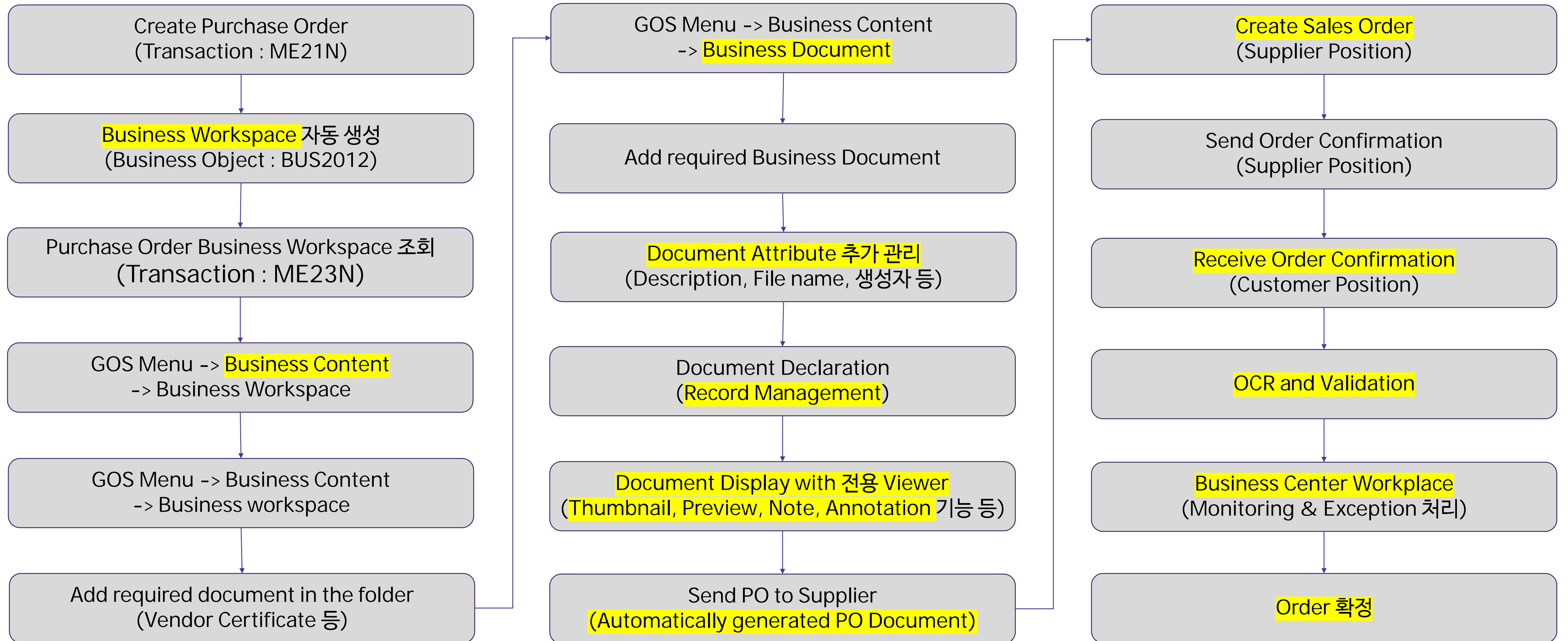
Create PO and Order Confirmation

RFQ를 참고하여 PO를 생성하고 자동으로 생성된 통합된 공간(Business Workspace)에 관련 문서를 저장하고 PO Document를 Supplier에게 보낸후 Supplier가 보낸 Order Confirmation 문서에 대해서 OCR 엔진을 이용하여 Key Data를 자동 추출하여 Order 확정 작업을 진행함



Create PO and Order Confirmation

RFQ를 참고하여 PO를 생성하고 자동으로 생성된 통합된 공간(Business Workspace)에 관련 문서를 저장하고 PO Document를 Supplier에게 보낸후 Supplier가 보낸 Order Confirmation 문서에 대해서 OCR 엔진을 이용하여 Key Data를 자동 추출하여 Order 확정 작업을 진행함



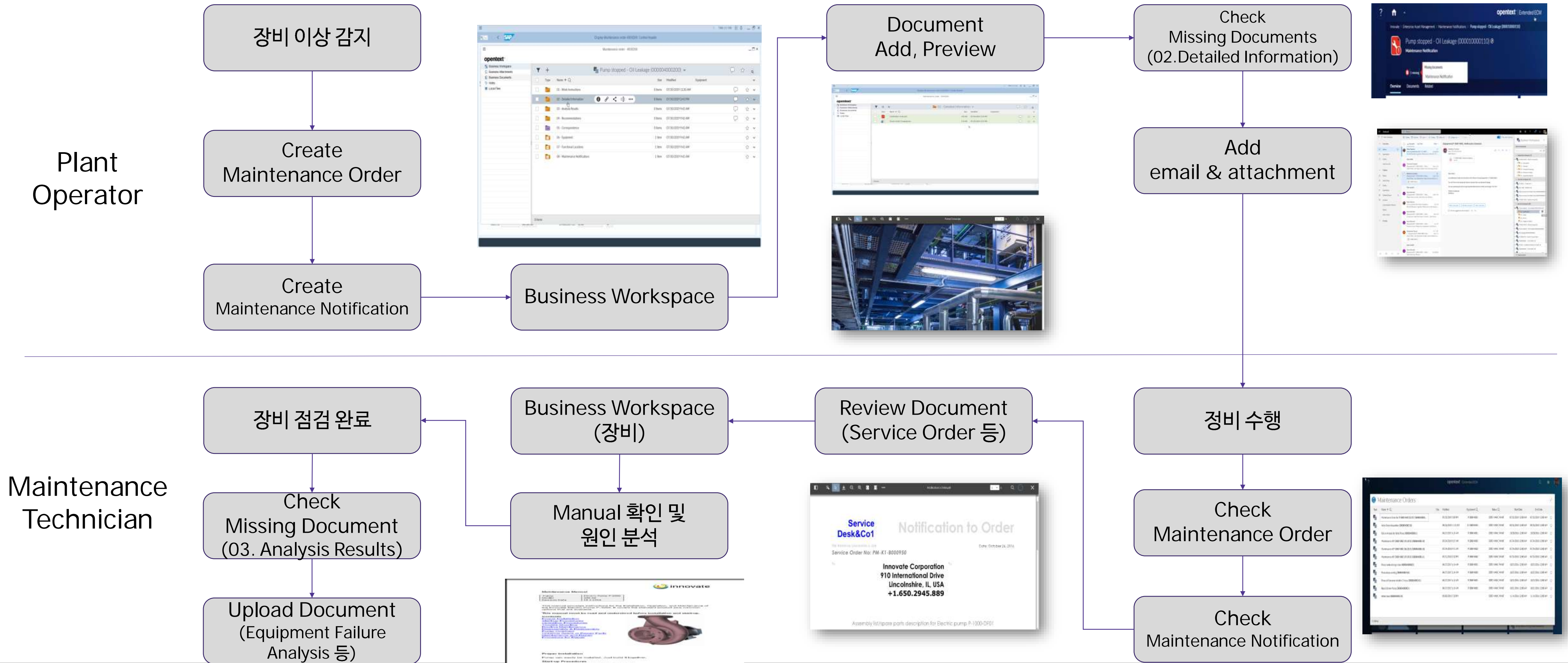
SAP 업무 효율화 Use Case

Plant Maintenance

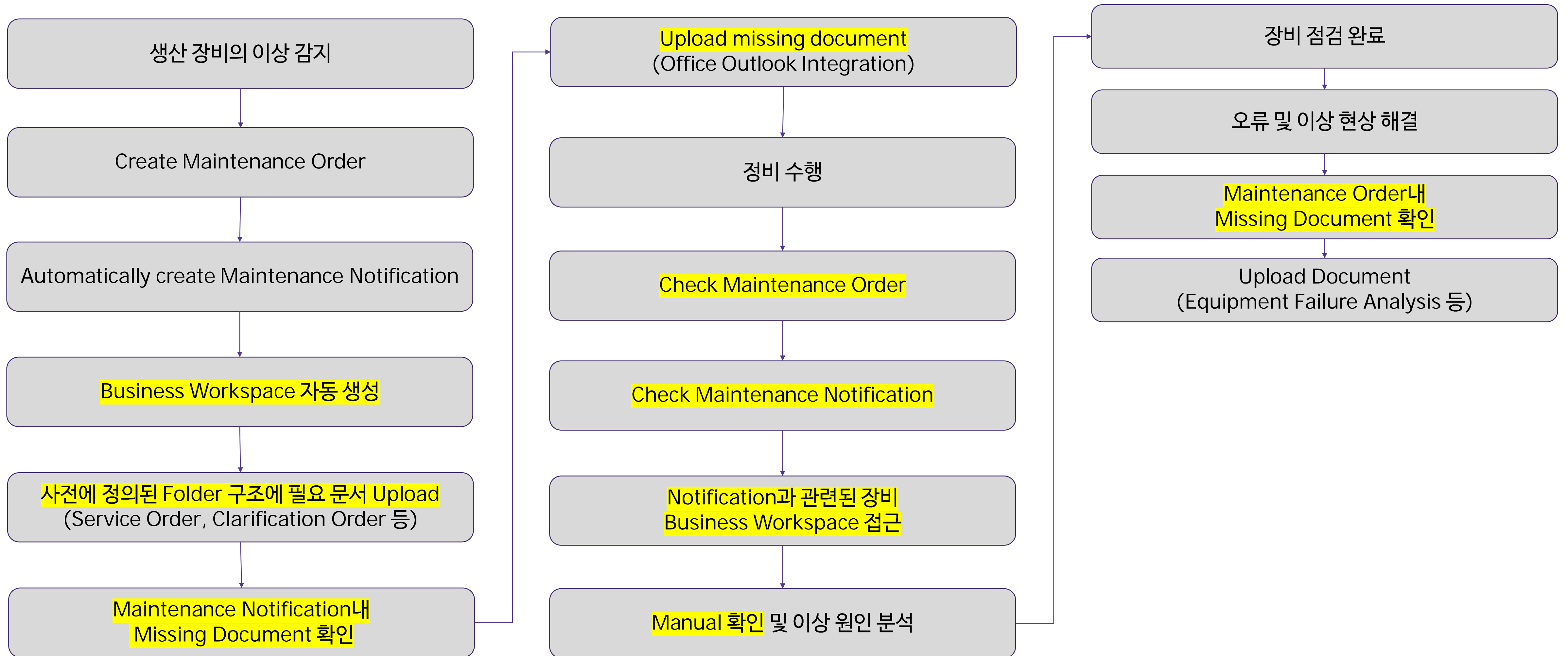
Unplanned Maintenance

Reference : Betagro, Sanitas Troesch AG, MAN Diesel & Turbo

생산 Line에서 예상치 못한 장비의 문제가 발생하여 담당자가 Maintenance Order와 Notification를 생성하고 해당 Notification에 근거하여 정비 담당자가 정비 작업을 수행함



생산 Line에서 예상치 못한 장비의 문제가 발생하여 담당자가 Maintenance Order와 Notification를 생성하고 해당 Notification에 근거하여 정비 담당자가 정비 작업을 수행함

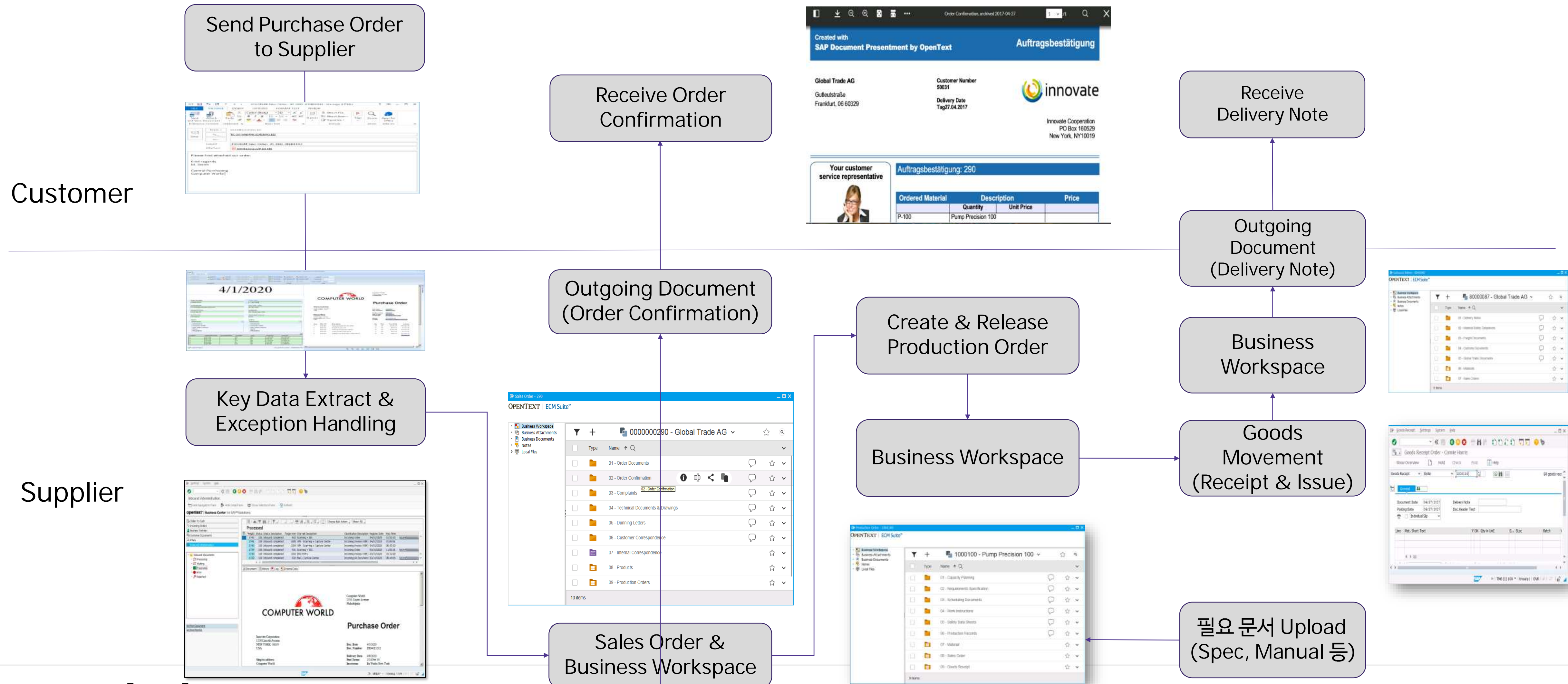


SAP 업무 자동화 및 효율화 Use Case

Production & Logistics

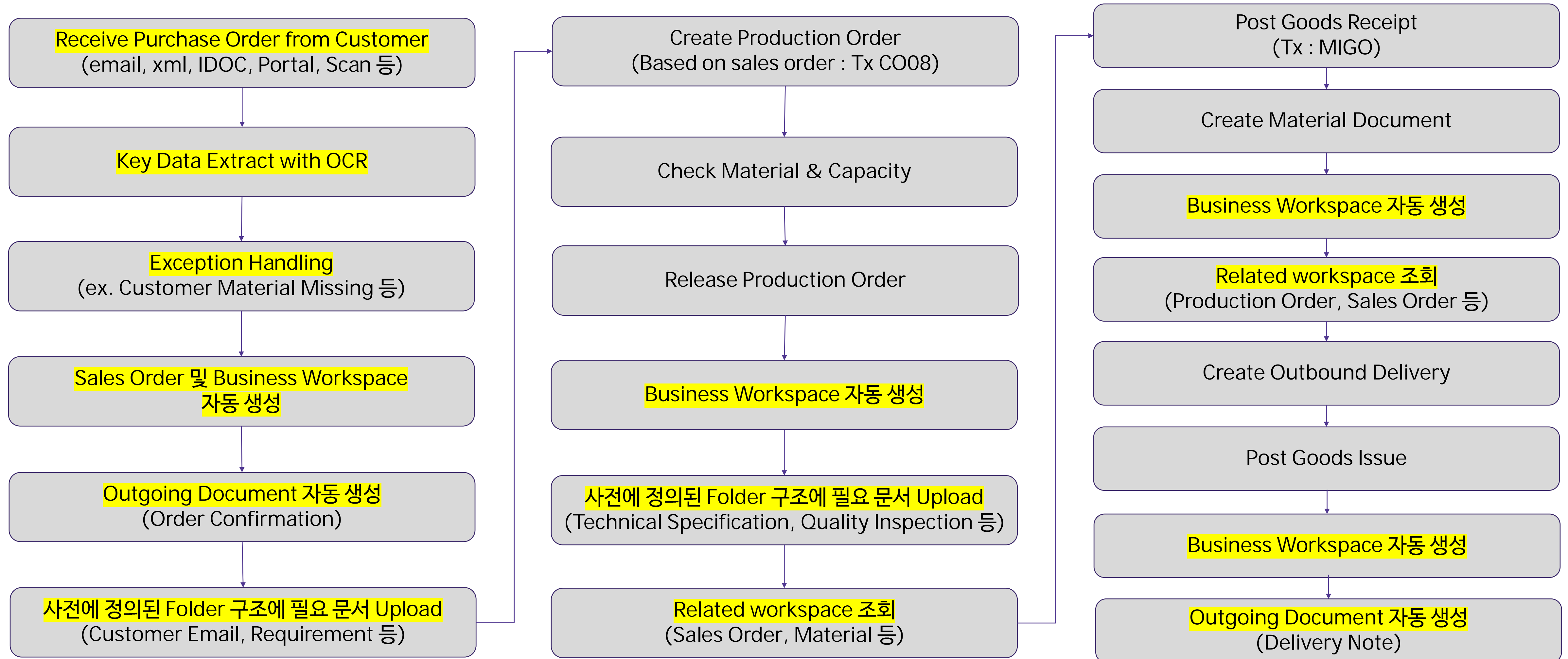
Create Sales Order & Production Order & Deliveries

고객의 Purchase Order를 받아서 Sales Order를 자동 생성하고 이를 바탕으로 Production Order를 생성한 후 Goods Movement(Receipt & Issue)를 Posting하여 최종 고객에게 전달할 Delivery Note를 자동 생성함



Create Sales Order & Production Order & Deliveries

고객의 Purchase Order를 받아서 Sales Order를 자동 생성하고 이를 바탕으로 Production Order를 생성한 후 Goods Movement(Receipt & Issue)를 Posting하여 최종 고객에게 전달할 Delivery Note를 자동 생성함



Solution Overview

SAP 비즈니스 프로세스와 콘텐츠 관리 서비스의 통합
- Extended ECM for SAP Solution

Business Process와 Content 통합관리 솔루션

SAP 업무 프로세스와 Contents를 통합 관리하여 업무 장소, 시간에 제약받지 않는 시스템 접근 환경 구축

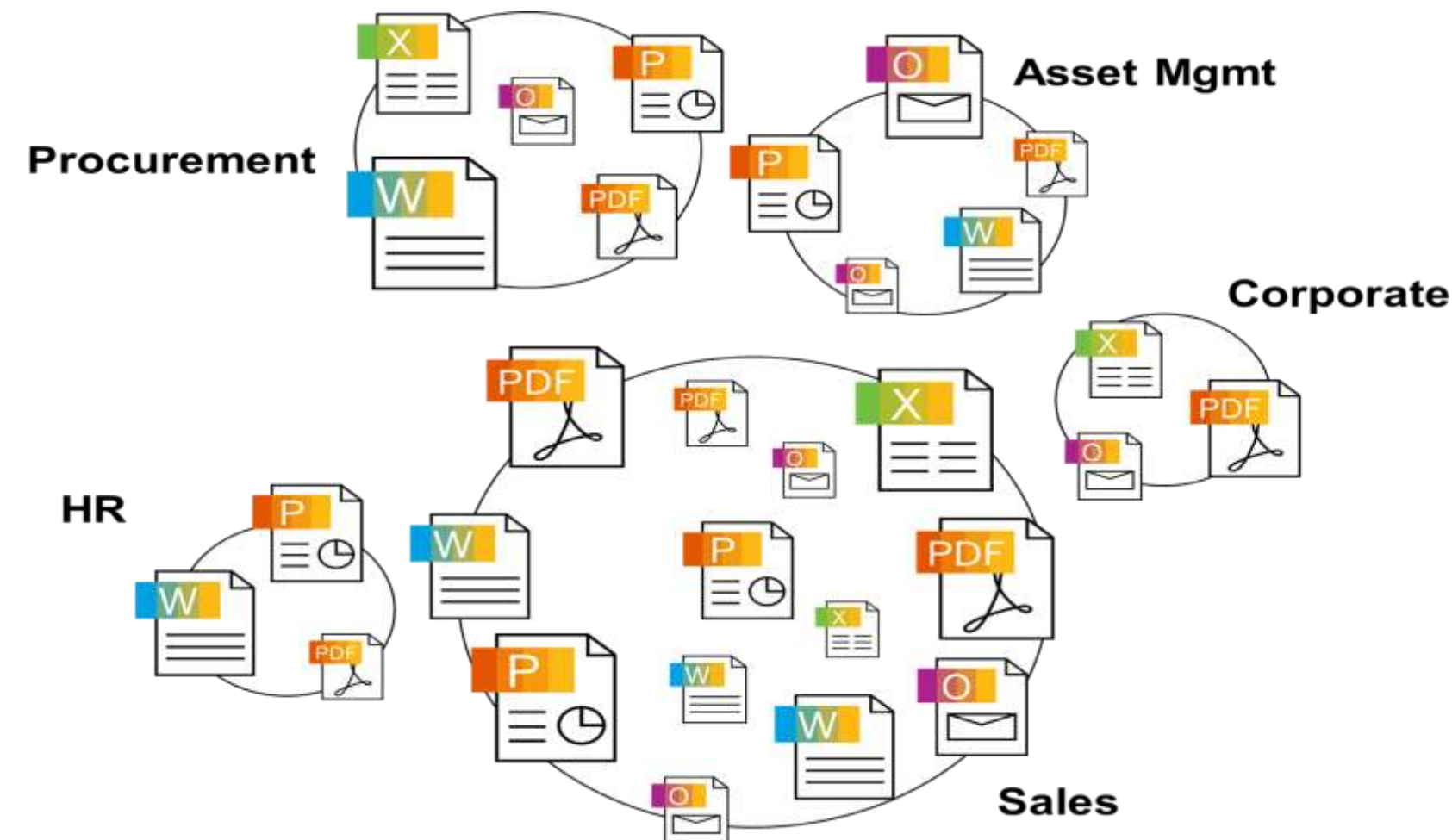
과거

코어 비즈니스 프로세스와 콘텐츠 간 연결
관리 단절

코어 비즈니스
프로세스



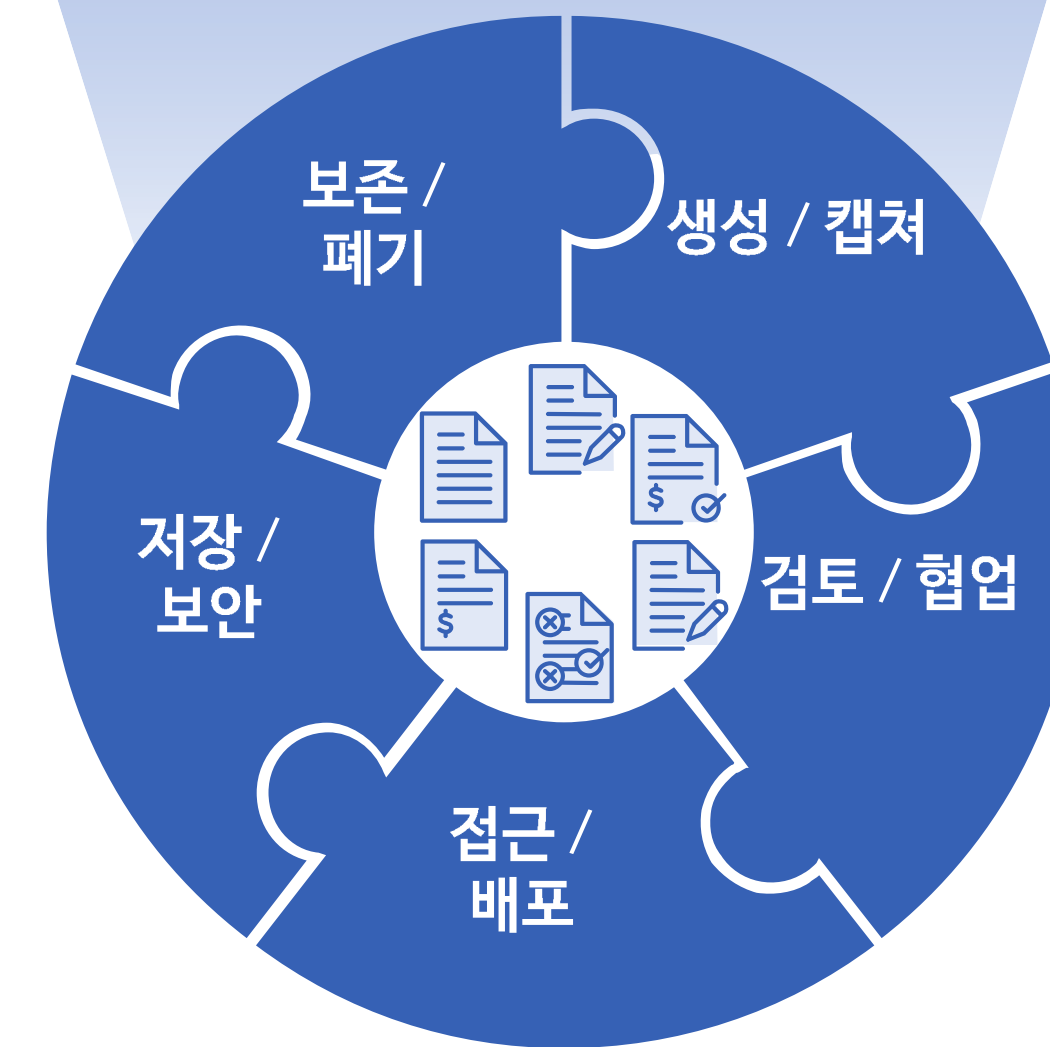
Content managed in silo, not integrated to processes and duplicated



현재

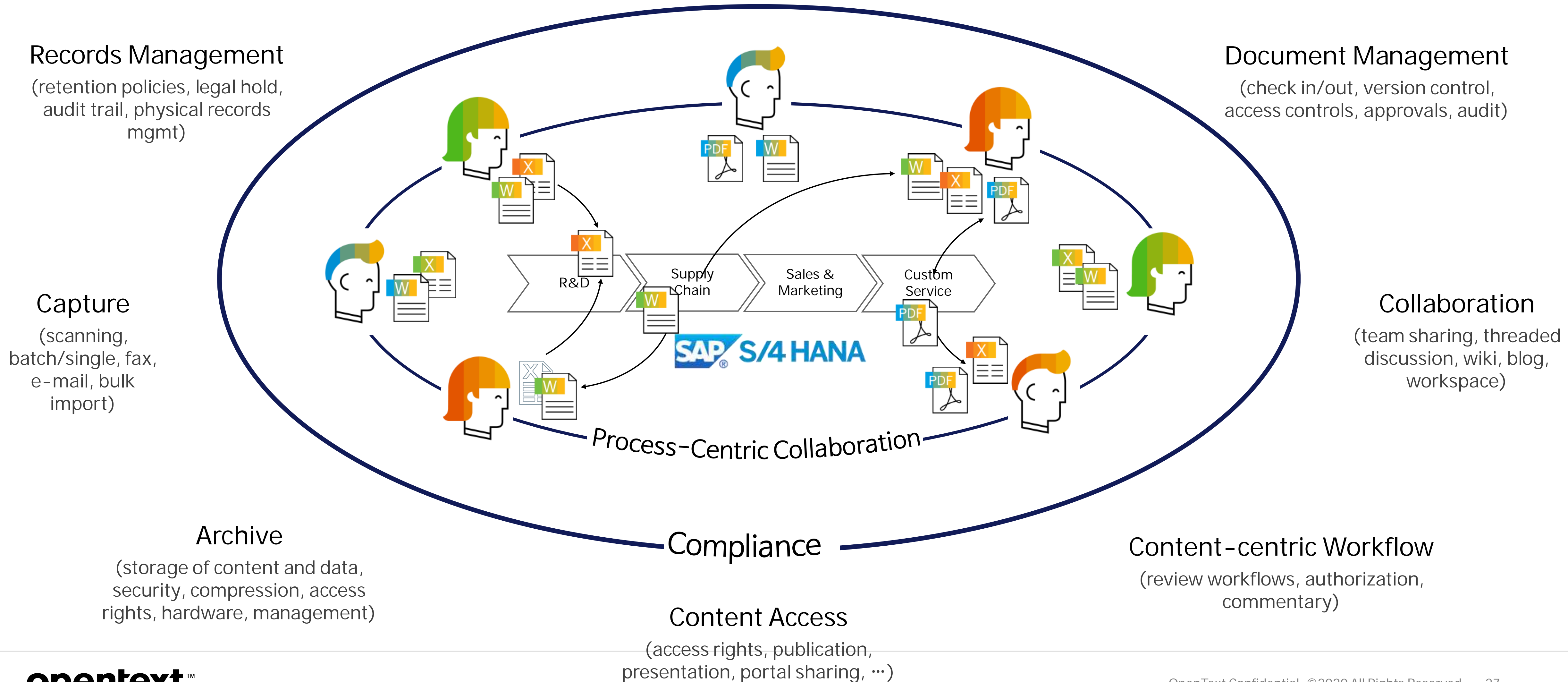
코어 비즈니스 프로세스와 콘텐츠 간 통합 관리
(e.g. S/4HANA, C4C, SuccessFactors, Finance, MRO..)

Content -
enriched
Business
Processes



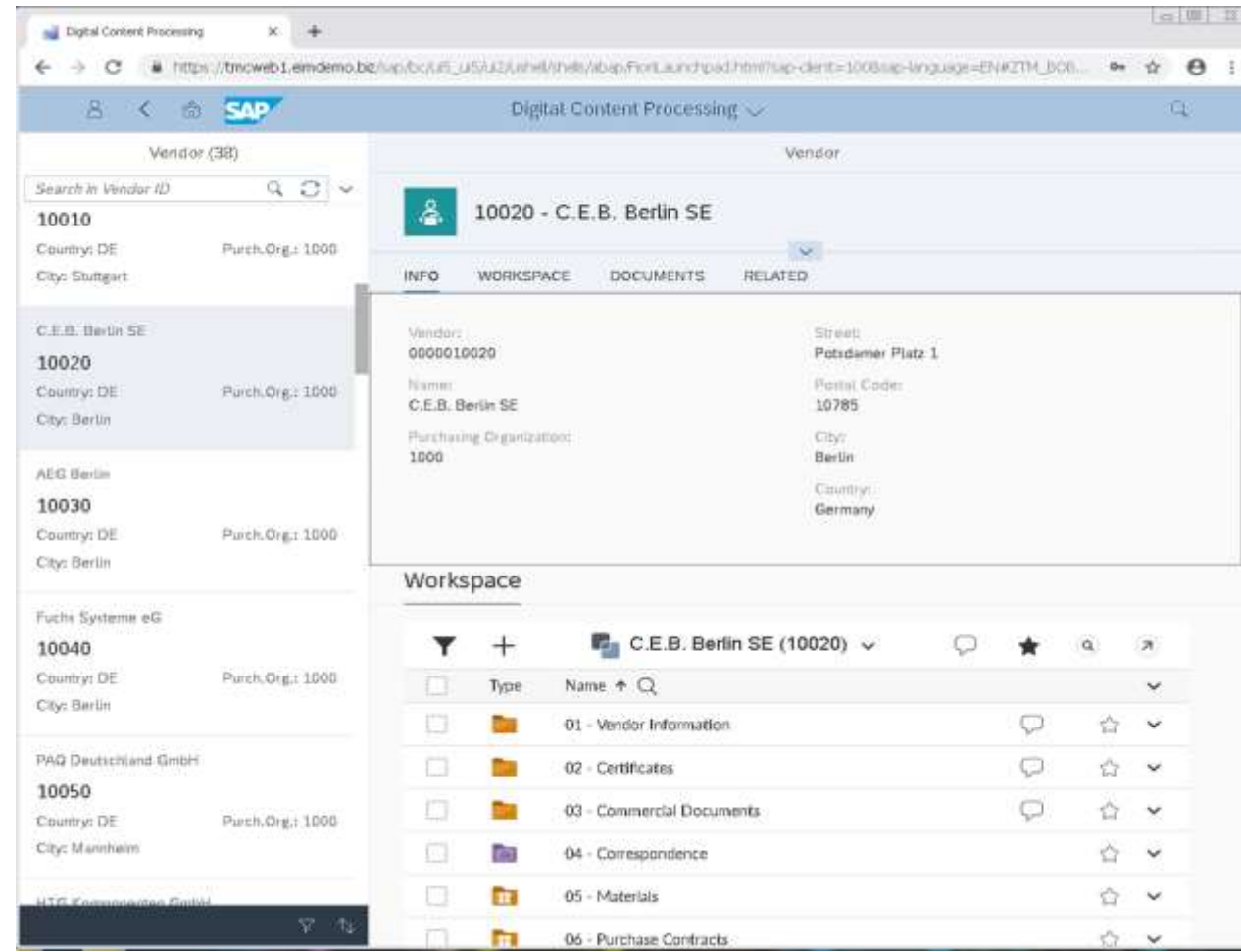
Process-centric collaboration and compliance

조직의 Value Chain을 살펴보면 R&D, Supply Chain, Operation, Sales & Marketing, Customer Service 전체 과정에서 ECM과 관련된 요구 사항이 필수 불가피하게 발생하며 이러한 Business Process와 ECM 관련된 기능을 통합하여 Process 중심의 콘텐츠 관리 서비스, Collaboration 및 Compliance 대응이 가능함

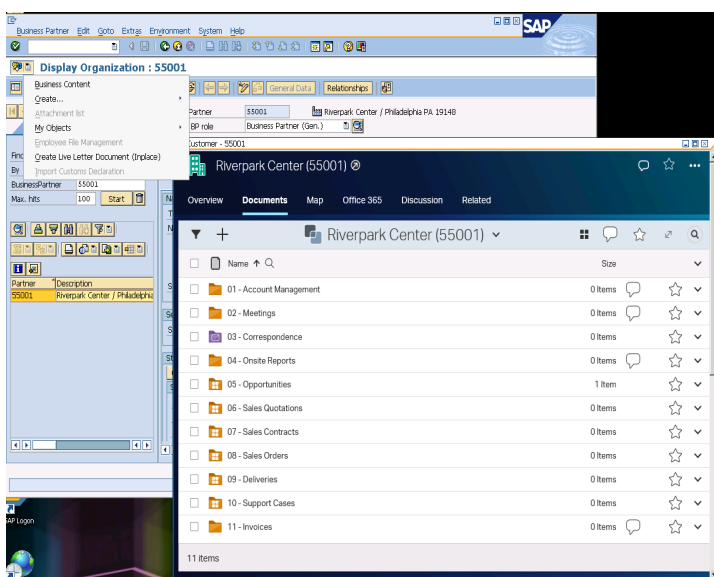


Process-centric content management and collaboration anywhere, anytime, any application

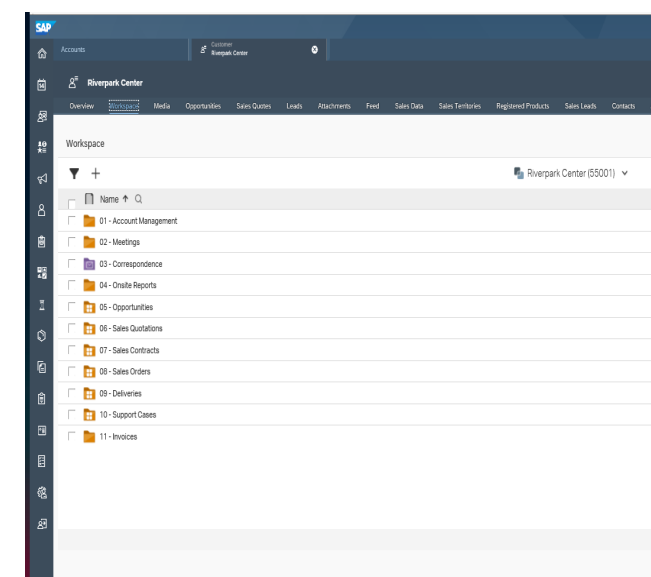
SAP내에서 업무를 수행하면서 자동 생성된 공통의 문서 작업공간(Business Workspace)을 장소, 시간, Application에 제약 받지 않고 Access하여 효율적이고 일관적인 문서 관리 (Version 관리, Single Source of Truth) 및 협업이 가능합니다.



SAP S/4HANA FIORI



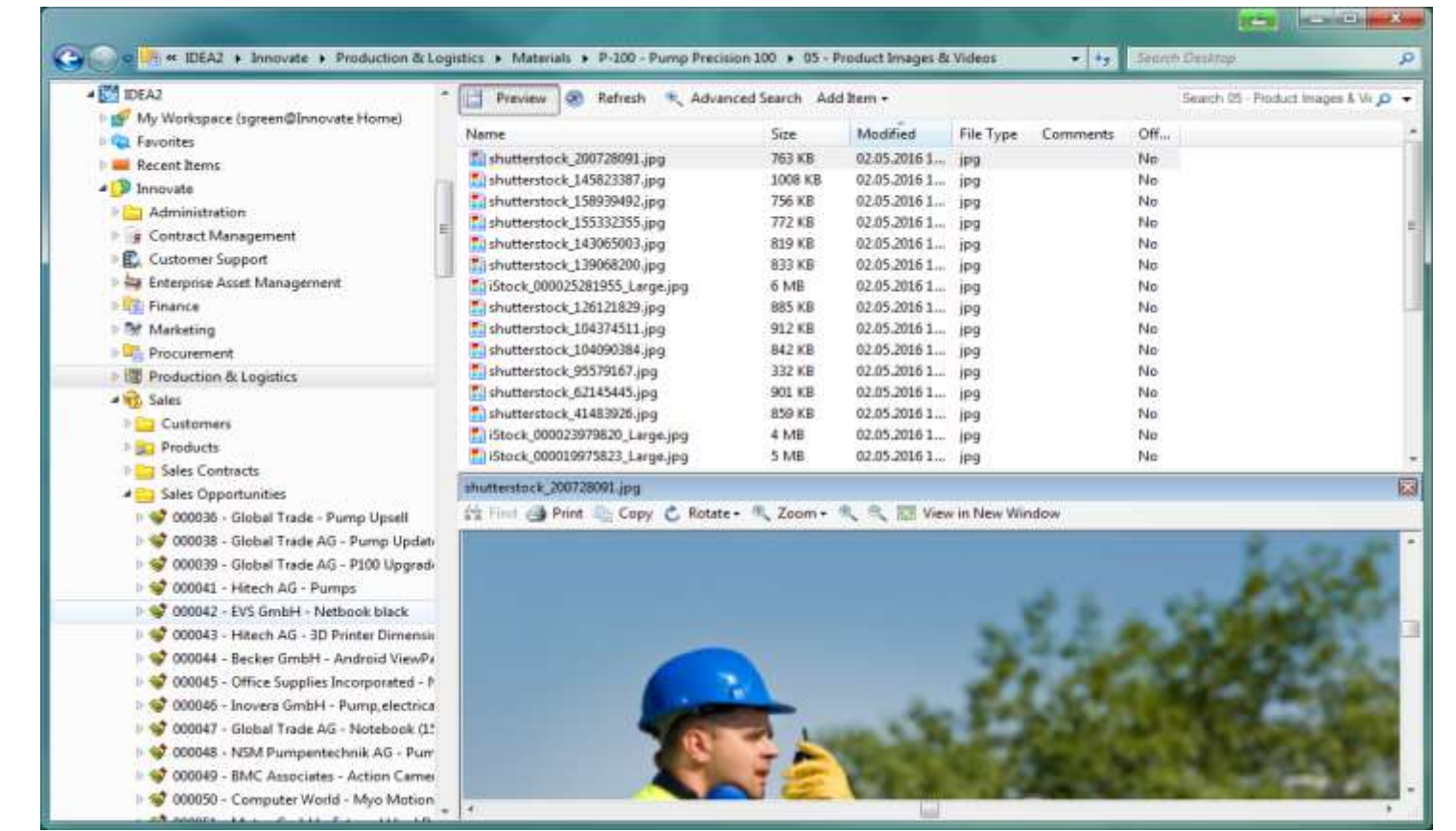
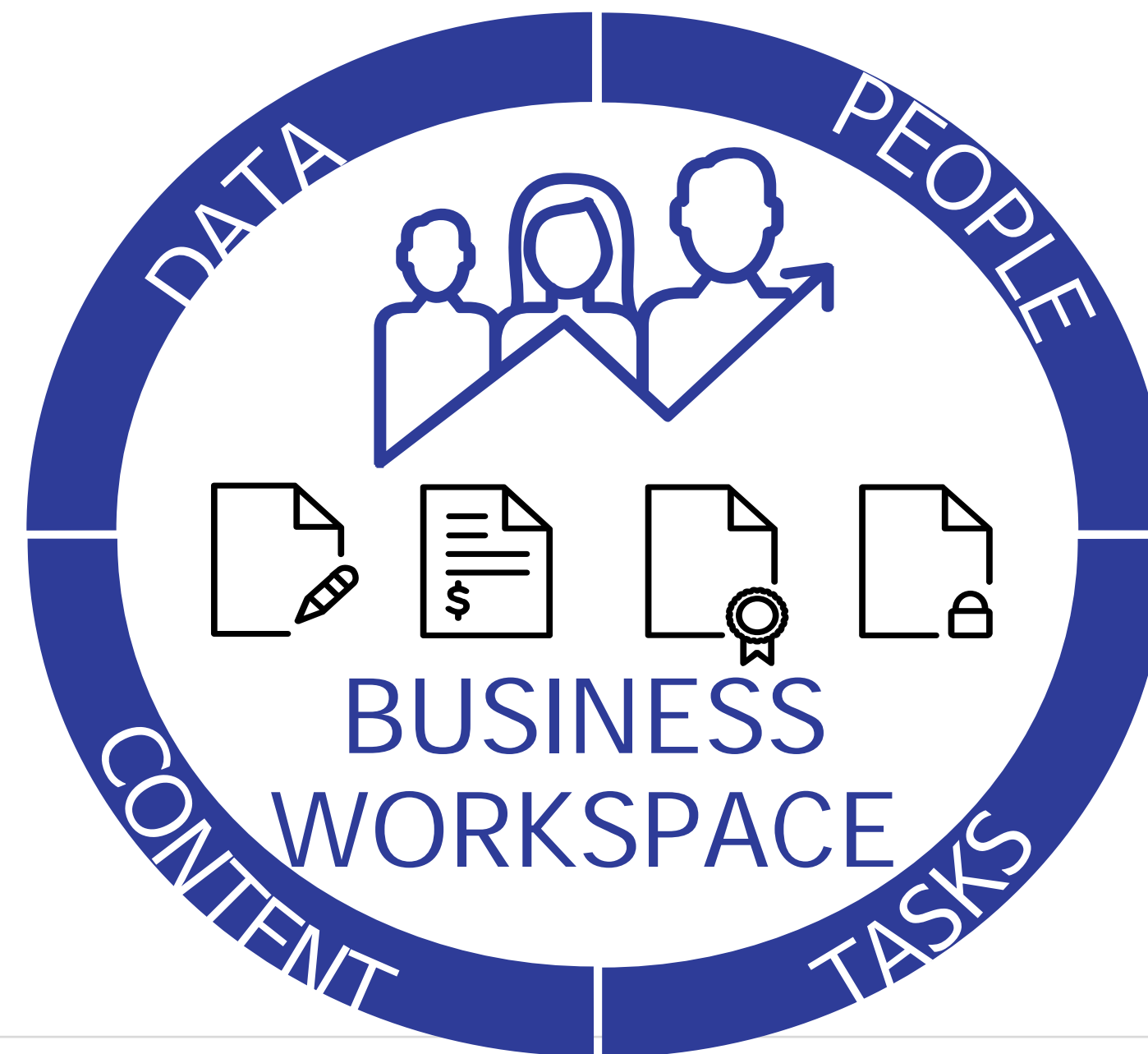
SAP Netweaver



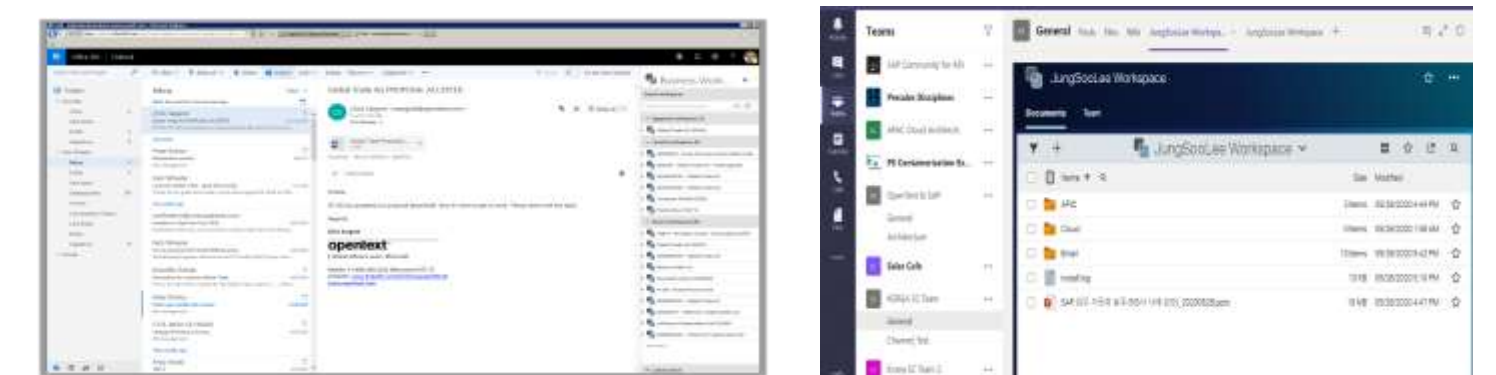
SAP C/4HANA(C4C)



ECM Web UI (SMART UI)



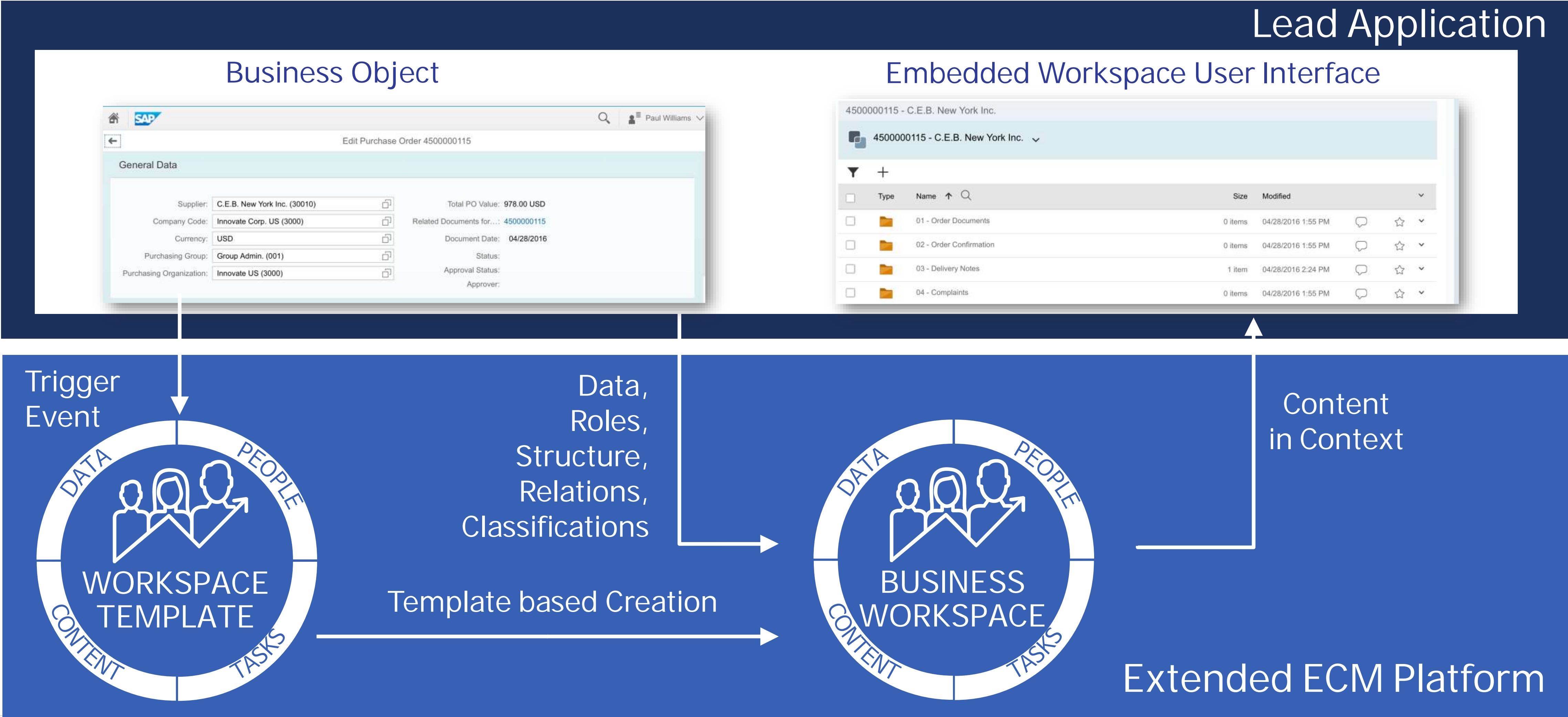
Microsoft Office & Desktop Integration



Microsoft Office 365®, OneDrive, SharePoint, Teams

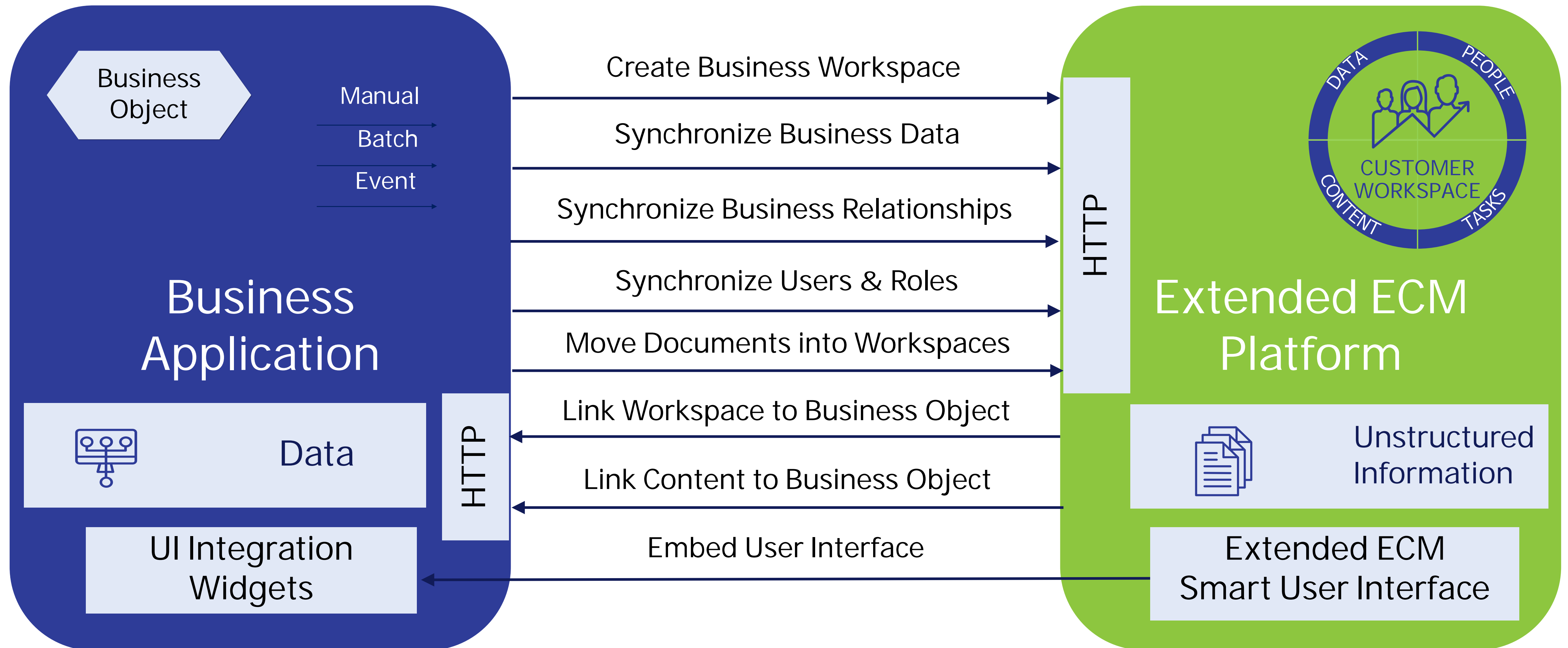
Business Object와 ECM Workspace간의 Integration 과정 및 흐름

SAP내 Business Process를 수행하면서 생성되는 Business Object(Draw, PO, Sales Order 등)를 참고하여 자동으로 생성되는 공통의 작업공간(Business Workspace)



Business Object와 ECM Workspace간의 Integration

Lead Application인 SAP와 Opentext Content Server(Extended ECM은 Content Server의 Sub Module)는 HTTP/HTTPS Interface 방식을 통해서 Integration됨



Business workspace in Sales Order

신규로 생성된 Sales Order에서 공통의 작업 공간인 Business Workspace에 접근하는 방법

The image shows two overlapping software windows. The left window is SAP, displaying a sales order document. The right window is OpenText ECM Suite, showing a business workspace for the same order.

SAP Sales Order - 290 Details:

| | | |
|-----------------------|----------------------------|---|
| Standard SO - Inno... | 290 | Net va |
| Sold-To Party | 50031 | Global Trade AG / G |
| Ship-To Party | 50031 | Global Trade AG / G |
| PO Number | 4711MDB | PO date |
| Req. deliv.date | D 04/27/2017 | Deliver.Plant |
| Complete dlv. | | Total Weight |
| Delivery block | | Volume |
| Billing block | | Pricing date |
| Payment terms | 0001 Pay immediately w/... | Incoterms |
| Order Reason | | |
| Sales area | 1000 / 10 / 00 | Germany Frankfurt, Innovate Final Sales, Prod Div.00 Inn... |

OpenText ECM Suite Business Workspace Structure:

- Business Workspace
 - Business Attachments
 - Business Documents
 - Notes
 - Local Files

0000000290 - Global Trade AG

- 01 - Order Documents
- 02 - Order Confirmation
- 03 - Complaints
- 04 - Technical Documents & Drawings
- 05 - Dunning Letters
- 06 - Customer Correspondence
- 07 - Internal Correspondence
- 08 - Products
- 09 - Production Orders

10 items

Callout Box: Customer에게 받은 PO를 바탕으로 Sales Order를 생성하면, Template Workspace에 근거하여 자동으로 해당 Business Workspace가 생성됨. 이후 유저는 사전 정의된 폴더 구조에 따라 필요한 Document를 채움 ex) Customer 의사 소통 메일 등

Related workspace - 360° View

Business Workspace내 Contents(Folder and Files)는 1차원적인 구조가 아니고 해당 Business Object와 관련된 Workspace를 Link화하여 하나의 화면에서 원하는 정보를 모두 확인될수 있는 구조로 생성됨

Customer - 55001

Riverpark Center (55001)

Overview Documents Map Office 365 Discussion Related

| Name | Size |
|-------------------------|---------|
| 01 - Account Management | 0 Items |
| 02 - Meetings | 0 Items |
| 03 - Correspondence | 0 Items |
| 04 - Onsite Reports | 0 Items |
| 05 - Opportunities | 1 Item |
| 06 - Sales Quotations | 0 Items |
| 07 - Sales Contracts | 0 Items |
| 08 - Sales Orders | 0 Items |
| 09 - Deliveries | 0 Items |
| 10 - Support Cases | 0 Items |
| 11 - Invoices | 0 Items |

11 items

Customer - 55001

Riverpark Center (55001)

Overview Documents Map Office 365 Discussion Related

05 - Opportunities

| Name | Size |
|---|---------|
| 45615 - Riverpark Center - Pump Special Offer | 7 Items |

Customer - 55001

45615 - Riverpark Center - Pump Special Offer

Overview Documents Analytics Related

| Name | Size |
|------------------------------|---------|
| 01 - Qualification Documents | 0 Items |
| 02 - Technical Documents | 0 Items |
| 03 - Meetings | 0 Items |
| 04 - Correspondence | 0 Items |
| 05 - Products | 0 Items |
| 06 - Sales Quotations | 0 Items |
| 07 - Sales Orders | 0 Items |

Customer - 55001

45615 - Riverpark Center - Pump Special Offer

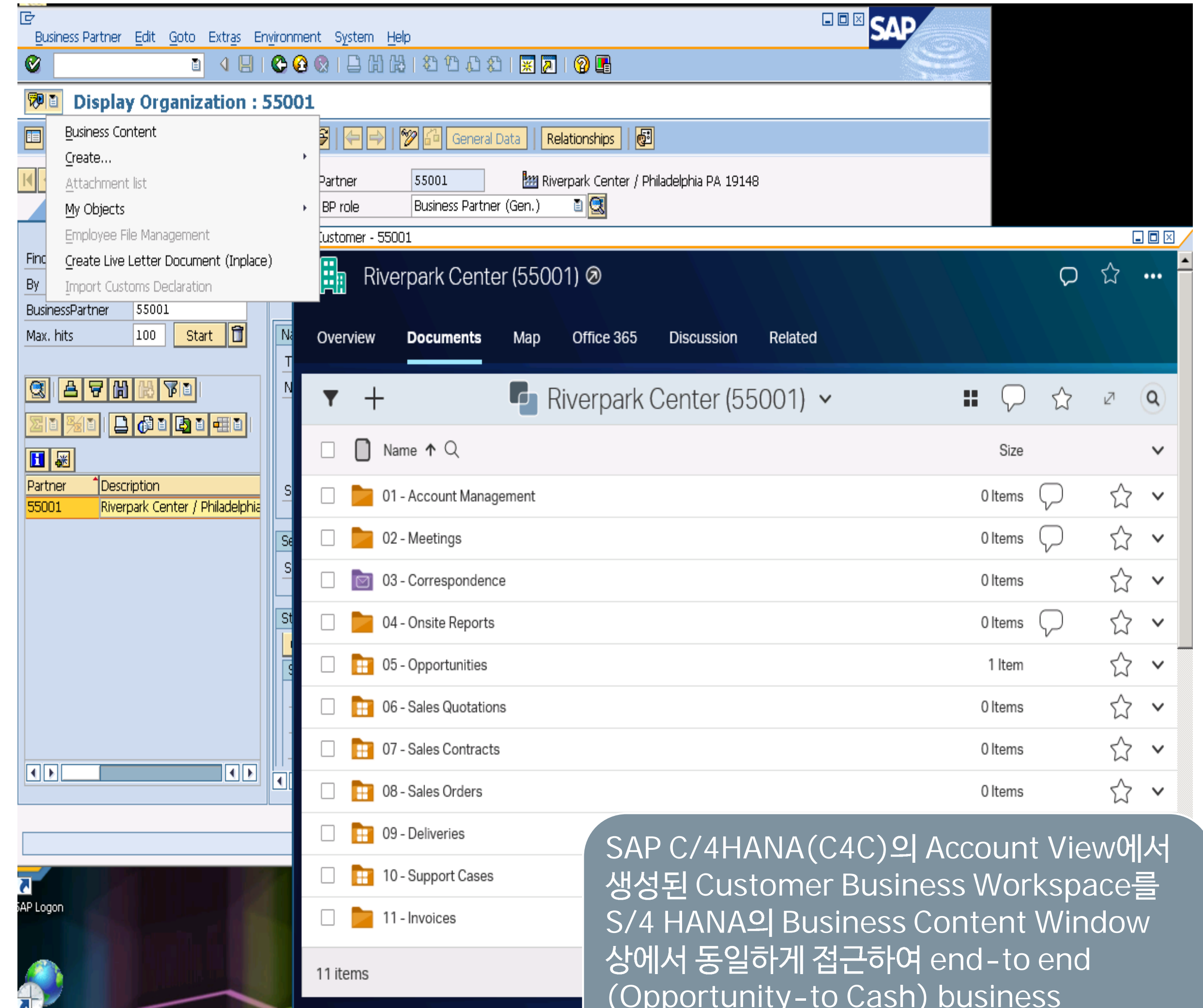
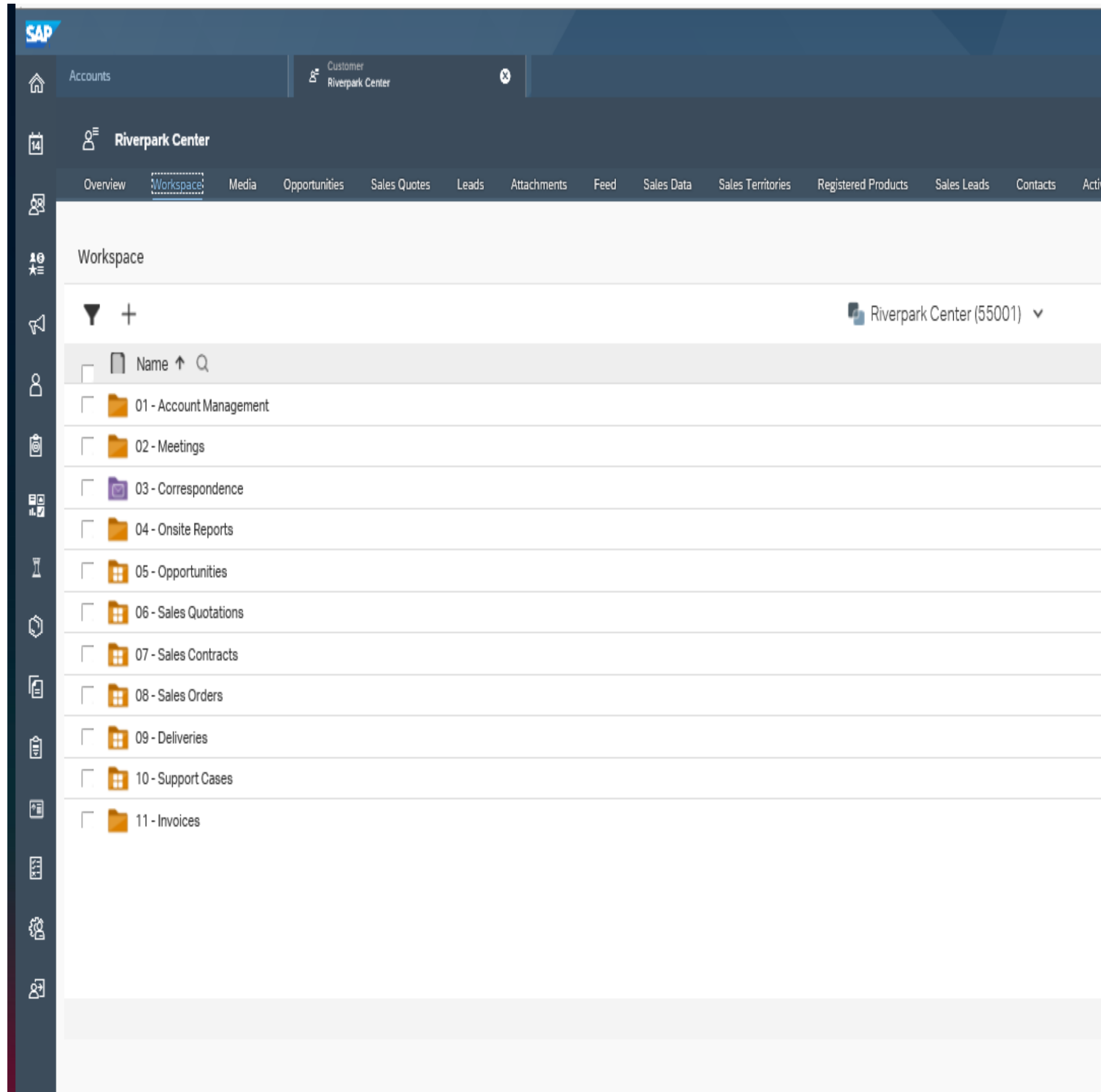
Overview Documents Analytics Related

| Name | Size |
|------------------------------------|-------|
| SalesQuote_141_20170628_145806.pdf | 34 KB |
| SalesQuote_141_20190425_120217.pdf | 59 KB |
| SalesQuote_141_20200608_092959.pdf | 59 KB |
| SalesQuote_276_20190425_113639.pdf | 59 KB |
| SalesQuote_322_20190425_112512.pdf | 59 KB |
| SalesQuote_322_20190425_112604.pdf | 34 KB |

Related Workspace는 SAP내에서 사전 정의된 Configuration에 근거하여 자동으로 생성되며, Parent Workspace에서 Click 한번만으로 관련된 Workspace로 이동이 가능함

Cross- Application Business Workspace(Cross-Application Enterprise Content Management)

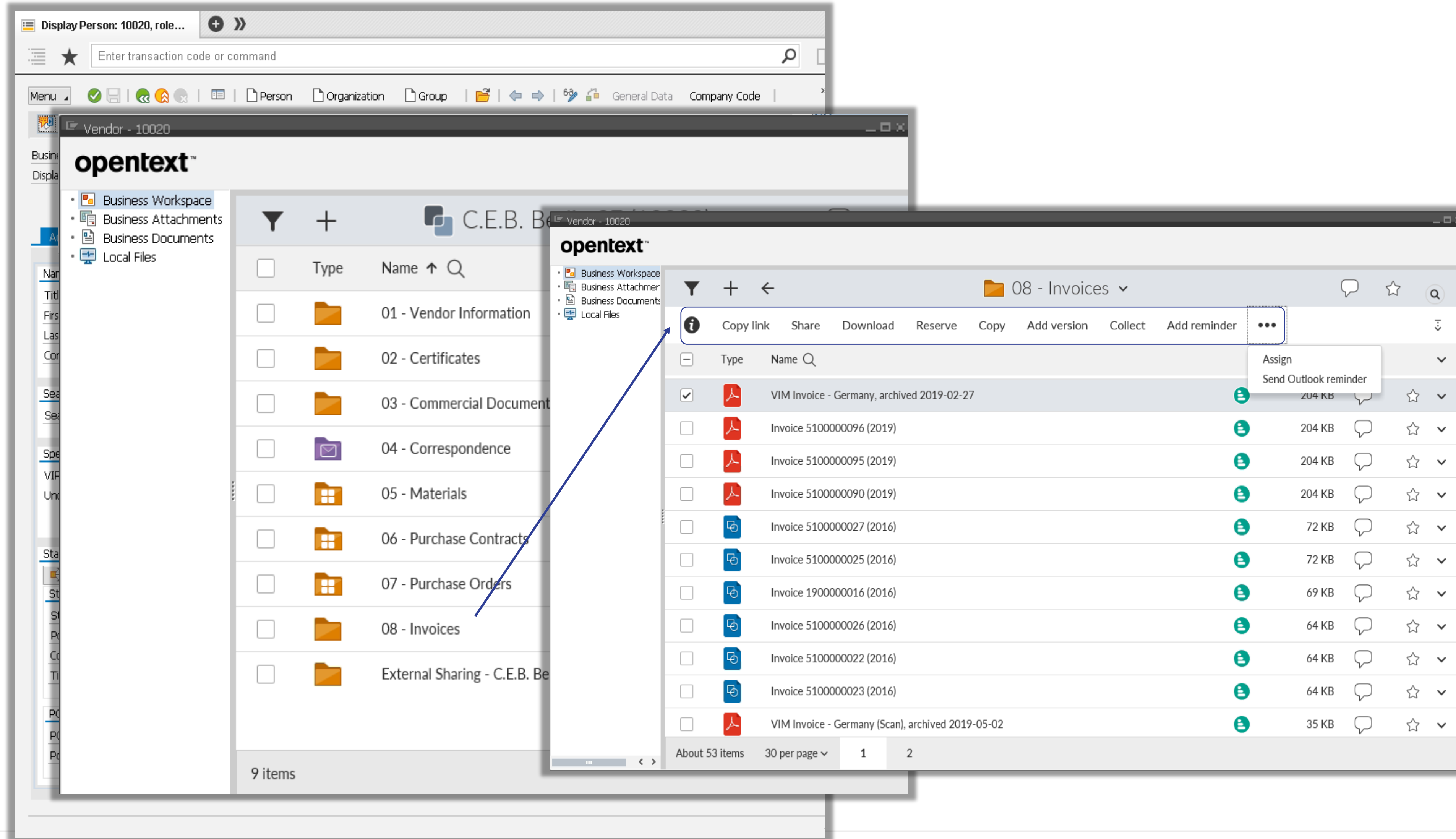
SAP 고객관계 Cloud 솔루션인 C/4 HANA에서 생성한 Customer Business Workspace를 S/4 HANA 시스템내에서 동일하게 접근하여 end-to-end business process를 지원 가능함



SAP C/4HANA(C4C)의 Account View에서 생성된 Customer Business Workspace를 S/4 HANA의 Business Content Window 상에서 동일하게 접근하여 end-to end (Opportunity-to Cash) business process를 Seamless하게 지원 가능함

Manage documents inside SAP GUI - Full features and functions of ECM

SAPGUI내에서 ECM의 전통적인 Document Management 기능 (Version Control, Check in/out, Comments 등) 활용 가능

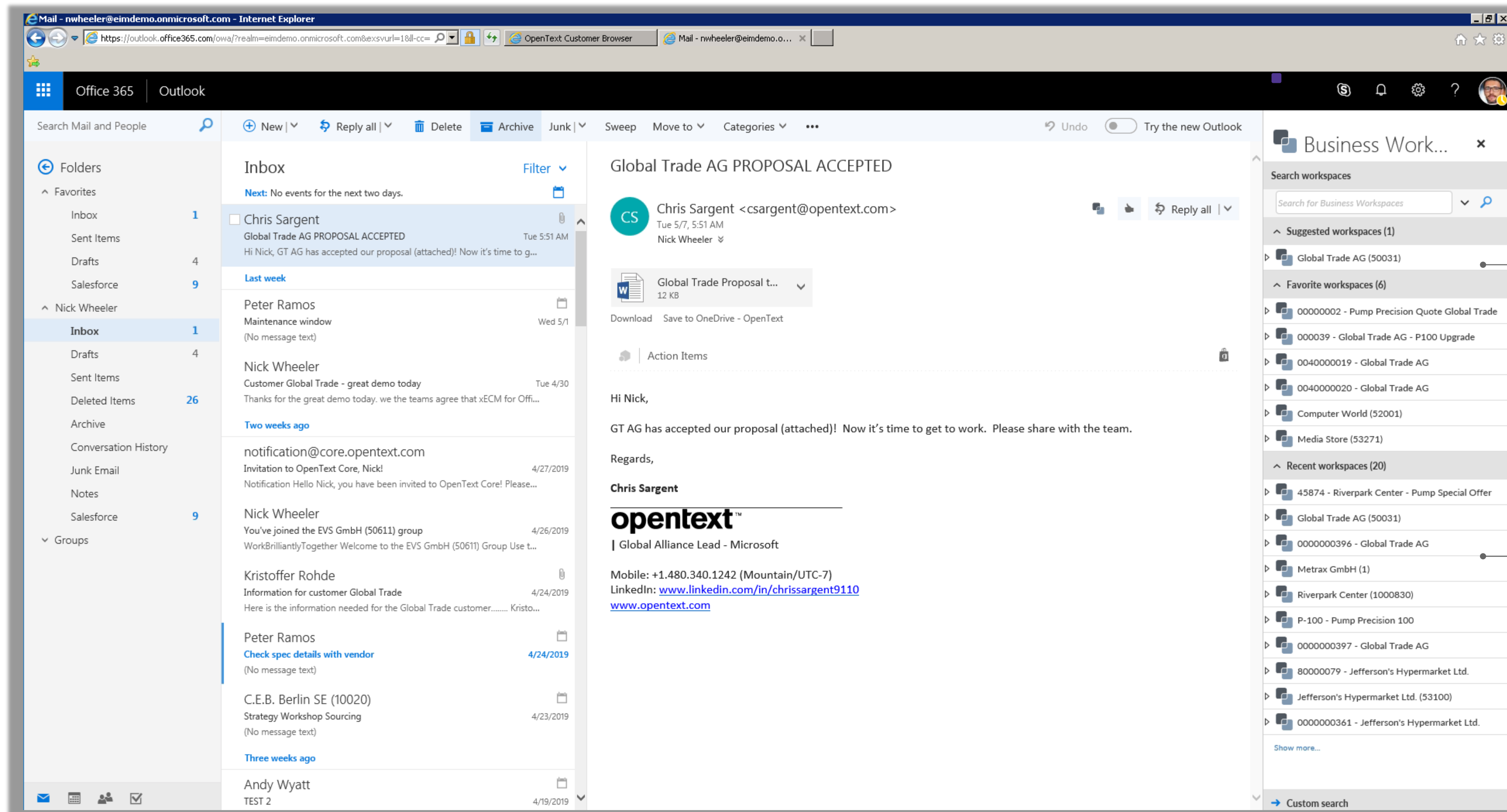


- SAP UI내에서 ECM의 Document Management 기능 활용 가능

Outlook / Office 365 “in-place” Integration



Global and Digital Workforce **환경의 필수인** Office 365(Outlook, MS Teams 등)와의 “in-place” Integration이 가능함



이메일 콘텐츠 및 속성을 기반으로 Suggested Workspace

이메일 및 Attachment를 Business Workspaces에 쉽게 저장

Role-based Extended ECM Smart UI

SAP Fiori와 유사한 사용자 Role Base의 직관적인 Smart UI를 통해 Non-SAP 사용자들도 별도의 Training 없이 SAP의 데이터에 접근이 가능함

OPENTEXT[™] Extended ECM

Procurement Updates

| | | |
|----|--------------------|--------------|
| 32 | Purchase Orders | \$ 1,429,855 |
| 14 | Purchase Contracts | \$ 153,270 |
| 20 | Goods Receipts | |

Activity Feed

- Service, Archive Added 5 minutes ago
Goods Movement (5000000171)
- Opentext, OTDS Added 7 minutes ago
Poor pump performance (000010...)
- Wyatt, Andy Added 16 minutes ago
4500000062 - C.E.B. New York Inc.
- Wyatt, Andy Added 16 minutes ago
4500000050 - C.E.B. New York Inc.
- Williams, Paul Added 22 minutes ago

Recently Accessed

- Order Confirmation, archive...
- Incoming Order (No Validati...
- License Contract, archived 2...
- Invoice 1900000014 (2016)
- Invoice 1900000016 (2016)

Procurement

Vendors

- C.E.B. Berlin SE (10020)
- C.E.B. New York Inc. (30010)
- Neotech GmbH (10100)
- AEG Berlin (10030)
- PAQ Deutschland GmbH (1...

Purchase Contracts

- 4600000029 - C.E.B. New Y...
- 4600000026 - C.E.B. New Y...
- 4600000003 - C.E.B. Berlin ...
- 4600000001 - C.E.B. Berlin ...
- 4600000023 - C.E.B. Berlin ...

Purchase Orders

- 4500000115 - C.E.B. New Y...
- 4500000114 - C.E.B. New Y...
- 4500000010 - C.E.B. New Y...
- 4500000107 - C.E.B. New Y...
- 4500000104 - C.E.B. New Y...

- Role Base의 ECM Smart UI를 통해서 Non-SAP 사용자들도 별도의 Training 없이 SAP의 데이터 접근이 가능함
- Perspective Manager를 통해서 UI를 손쉽게 Maintenance 가능함

Attribute 및 Relationship 실시간 동기화(SAP <-> Content Service)

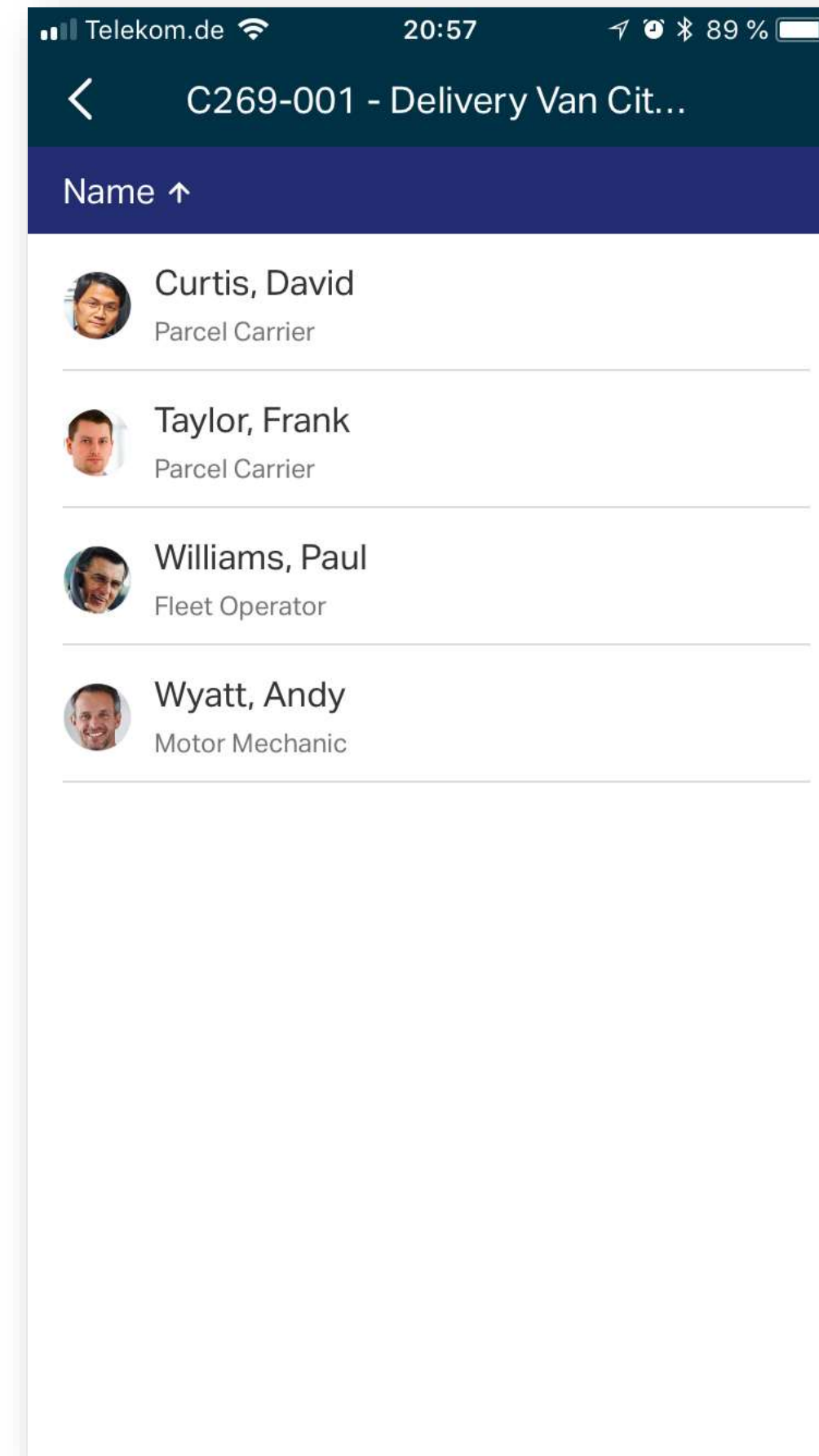
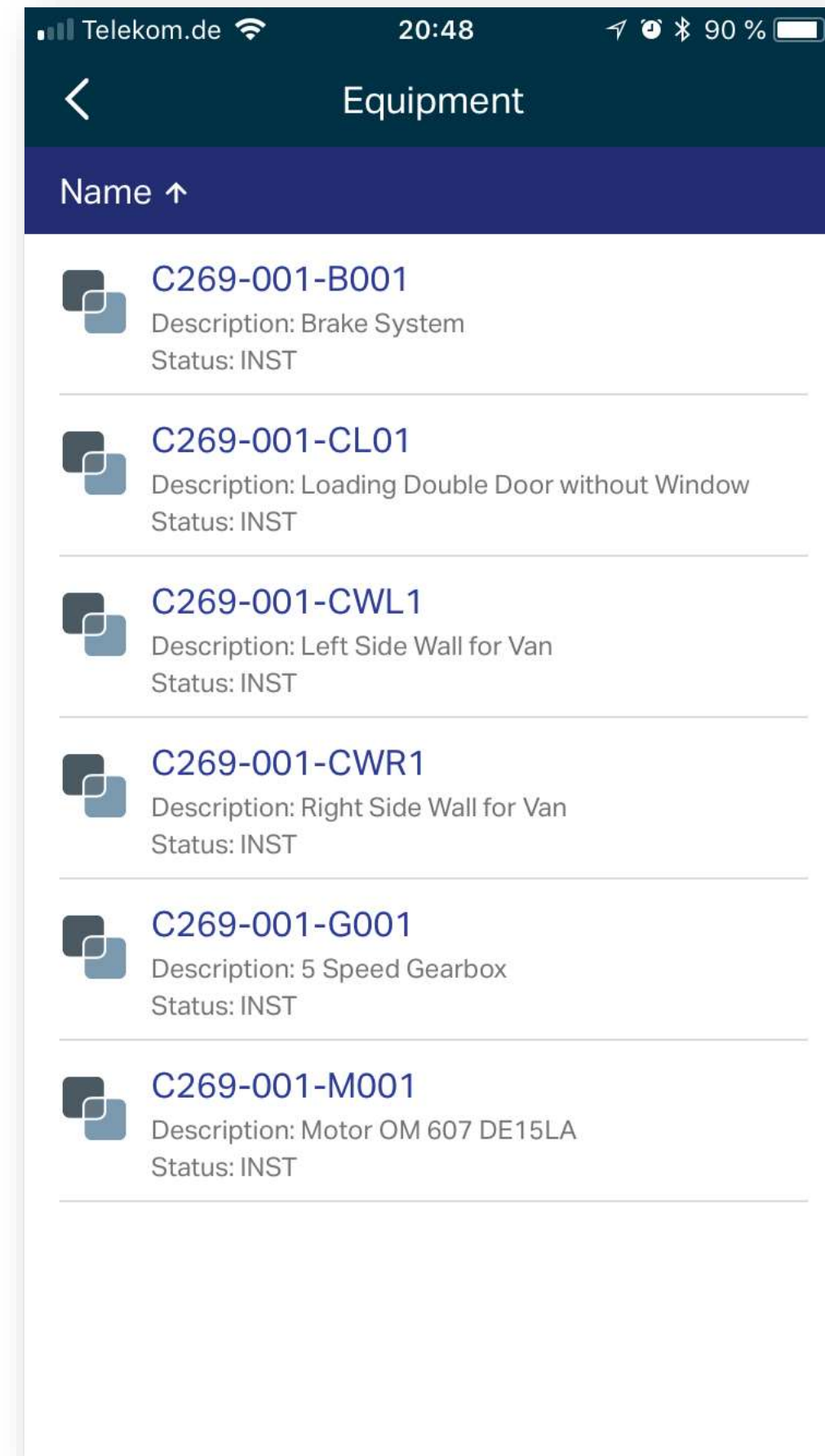
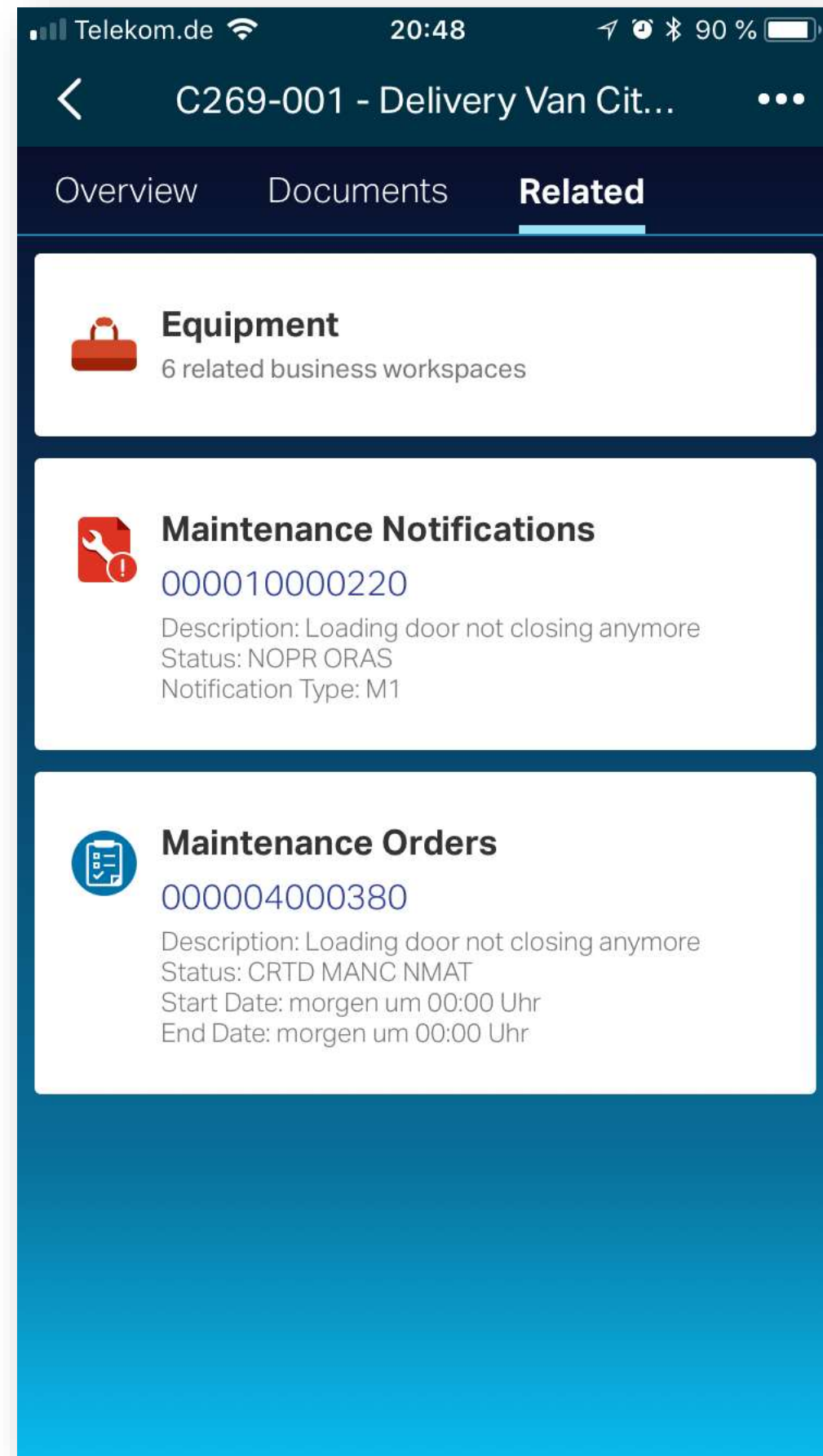
Non-SAP 사용자들은 실시간으로 동기화 되는 속성 및 Relationship을 활용하여 도 별도의 Training 없이 SAP의 데이터에 접근이 가능함

The screenshot displays the OpenText Extended ECM interface for a vendor named Canal Grande S.p.A. (610001). The interface is divided into several sections:

- Vendor Team:** Lists team members including Bettina, Corrie, Kenzie, Pazif, and Andy.
- Vendor Data:** Displays key information such as Name (Canal Grande S.p.A.), Number (610001), Street (Calle Michelangelo 10), City (Venezia), Postal Code (30133), Country (Italy), and Purchasing Organization (1200).
- Vendor Materials:** Shows "No related workspaces to display."
- Purchase Contracts:** Shows "No related workspaces to display."
- Purchase Orders:** Lists several orders with details like Materials (R-9000), Document Date (02/11/2019), and Net Value (EUR 49.20 or EUR 89.20).
- Requests for Quotation:** Shows "No related workspaces to display."

• Business Object의 속성 및 관련 Relationship은 SAP 시스템과 Content Service 관리 시스템과 실시간 동기화가 이루어짐

Mobile을 통한 업무 효율성 증대

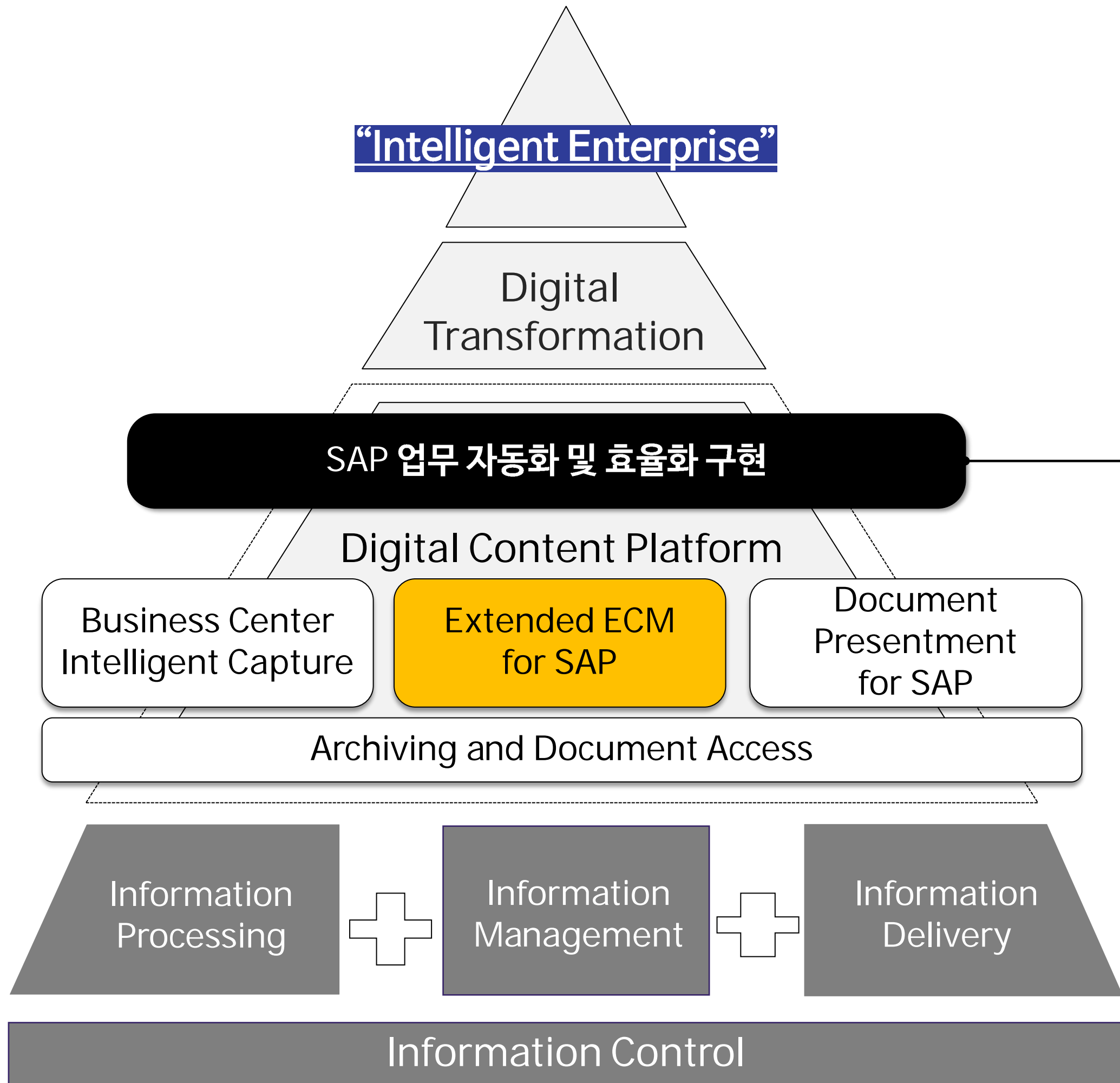


- Workspace를 mobile devices에서 접근
- 어느 곳에서나 비즈니스 프로세스 관련 콘텐츠에 대한 통찰력 확보

Summary

Digital Transformation & Intelligent Enterprise

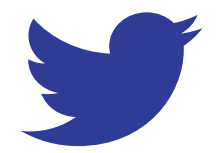
Opentext의 Digital Content Platform 솔루션을 통한 정보에 대한 효율적인 Processing, Management, Delivery를 통하여 SAP 업무 생산성 및 효율성을 향상하여 Digital Transformation 및 Intelligent Enterprise로의 방향을 가속화 하도록 함



- ① **SAP 업무 생산성 및 효율성 향상**
 - 업무 편의성 및 생산성 향상
 - 중앙 집중화되고 일관성 있는 업무 프로세스 구축
 - 고객 만족도 향상 및 End-To-End 업무 프로세스 자동화
- ② **IT 비용 절감 및 Compliance 대응**
 - 업무 효율화/최적화를 통한 인력 재 분배
 - 콘텐츠 관리 서비스에 필요한 Resource 최소화
 - 다양한 법적규제에 대응 가능
- ③ **Digital Transformation**
 - 고객을 위한 새로운 가치를 창출하기 위한 지능형 시스템
 - 기존의 비즈니스 모델을 새롭게 구상하여 데이터와 Process를 결합하는 새로운 방안을 수용
- ④ **Intelligent Enterprise**
 - Data makes you smart, Data and Content makes you intelligent
 - 조직 내/외부에 존재하는 수많은 정보(정형/비정형)를 효율적으로 활용하여 신속하고 정확한 의사 결정

opentext™

Thank you



twitter.com/opentext



linkedin.com/company/opentext

opentext.com