Opentext™ SAP 비즈니스 프로세스와 콘텐츠 관리 서비스의 통합으로 업무 생산성 및 효율성 향상하기!

Extended ECM for SAP

Nov 2020 JungSoo Lee





OpenText and SAP Summary

SAP 업무 생산성 및 효율성 향상 사례

- Business Application과 단절되어 있는 컨텐츠 관리 서비스 시스템(현재의 상황)
- 프로젝트 추진 배경/과제/도입 솔루션
- Business Value

SAP 업무 효율화 Use Case

Solution Overview

Extended ECM for SAP

Summary



OpenText and SAP Summary





OpenText 소개

OpenText는 Enterprise Information Management 분야 글로벌 솔루션 기업으로 업무 생산성 향상, 경쟁력 강화 및 사용자 경험 개선을 위한 종합적인 정보관리 솔루션을 제공해 오고 있습니다.



opentext[™]

NASDAQ, TSX: OTEX













25 years of partnership - OpenText and SAP

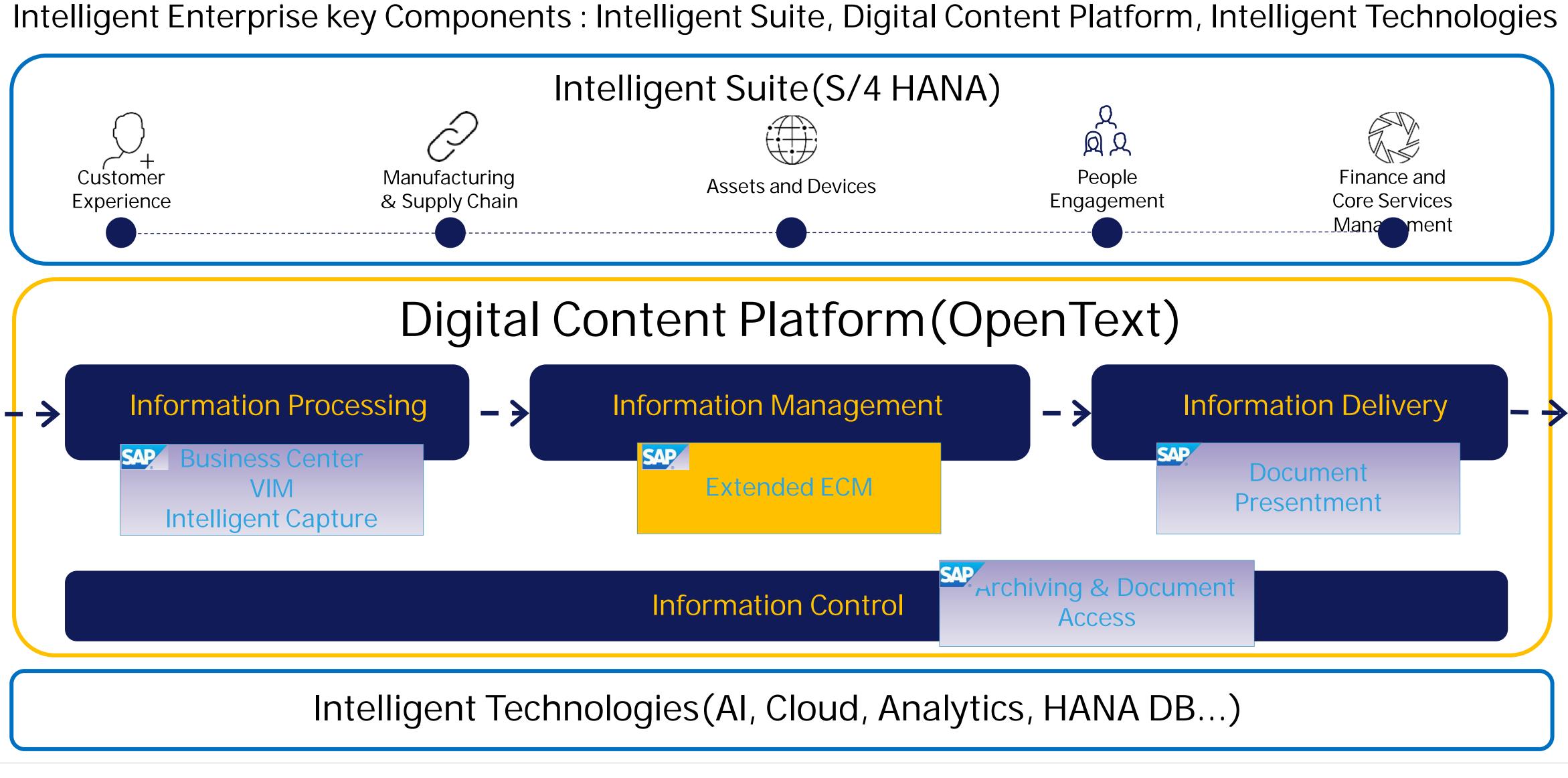
OpenText와 SAP는 25년간의 Partnership을 유지하고 있으며, R&D 센터에서 1Team 체계로 Process와 Content 영역의 업무 프로세스를 통합 및 보완하는 솔루션 공동 개발을 진행함



The market leading Digital Content Platform supporting SAP customers to gain the Information Advantage and become Intelligent and Connected Enterprises



Opentext and SAP Positioning





SAP 업무 생산성 및 효율성 향상 사례 S 전자및 C사사례 : AS-IS 업무프로세스개선





Business Application과 단절되어 있는 컨텐츠 관리 서비스(현재의 상황)

많은 고객분들은 오랜 시간동안 구조화 되어 있는 Business Process와 비정형 Content를 분리하여 여러 시스템에 분산해서 관리해 오고 있으며, 이로 인해 End User들은 Content를 검색하고 재생성하는데 많은 시간을 허비하고 있습니다. 또한 이로 인해 조직 입장에서는 많은 시간과 비용을 소비하고 있으며 이로 인해 궁극적으로는 생산성 저하가 발생하고 있습니다.



Impacts on service and product quality

Content is a main "building block (기본 회로)" of any Business Process

opentext[™]

Delivers less value

Disrupt collaboration





프로젝트 추진 배경/과제/도입 솔루션

S/4 HANA 업그레이드 또는 신규 구축시 <u>프로세스 정비,속도 개선 및 최신 IT Trend 적용</u>을 바탕으로 SAP 프로세스 중심의 <u>사용자 편의성, 생산성 및</u> <u>효율성</u>을 제공하기 위한 추가적인 Value를 구현하기 위하여 OpenText社의 솔루션을 적용함

배경 및 검토 내용

업무 프로세스와 단절된 컨텐츠 관리 서비스

- SAP UI를 통한 업무 수행시 관련 문서의 확인/접근에 어려움 - 업무 생산성 저하, 시간/장소/Application에 의존적인 프로세스
- 중복된 컨텐츠 저장 및 최신 Version의 컨텐츠 관리에 어려움 - IT Resource 낭비, 서비스 및 Product 품질 저하
- SAP 및 Non-SAP 문서의 통합된 관리에 어려움 - 이중화된 컨텐츠 관리, 일관된 보존정책 적용에 어려움

추진 과제

업무 프로세스와 컨텐츠 관리 서비스 통합(생산성 및 효율성 증대)

- 업무 프로세스와 Tight하게 통합된 컨텐츠 관리 서비스 체계 구축
- 컨텐츠 관리 서비스 기본 기능,사용자 UI 편의성, 일관된 보존정책 적용
- Anytime, Anywhere, Any Application 시간/장소/Application에 제약받지 않는 시스템 접근 환경

opentext[™]

Extended ECM for SAP









Business Value : Customer Benefits

SAP business application 과 ECM 영역을 Tight하게 Integration함으로써 End User의 업무 생산성 향상, TCO 감소, 다양한 Compliance 및 Risk에 선 대응할수 있음

Increase Efficiency

opentext[™]

• SAP의 Business Process와 ECM 기능(컨텐츠 관리 서비스, Record Management, 협업)을 통합

- 중앙 집중화된 컨텐츠 관리 서비스 ullet
- SAP Business Process상에서 • Unstructured Contents를 손쉽게 접근
- 업무 프로세스와 관련된 모든 정보를 ● 하나의 통합된 작업 공간에서 관리
- Global Digital Workspace Tool(Office 365등)과의 Integration

Reduce TCO

- ABAP Source)를 통해 최소화 가능
- ullet
- IT 투자 비용의 최적화

Implementation 및 Upgrade시 효율적인 공수로 적용 가능

무상으로 Delivery되는 Solution Accelerators(Configuration 및 Implementation Cost와 Risk를

End User가 Main으로 사용하는 Application과 seamless한 integration을 통해 User의 Training 비용 최소화(UI, Window, Teams 등)

Reduce Risk

- Unstructured contents를 Categorization하기 위해 필요한 SAP Metadata, authorization을 효율적으로 Integration하여 Information에 대한 consistency 및 control 가능
- SAP and non-SAP contents를 Record Management를 통해서 동시에 관리(문서 lifecycle 관리)
- SAP를 통해서 인증되고 지원되는 유일한 ECM Solution



SAP 업무 효율화 Use Case

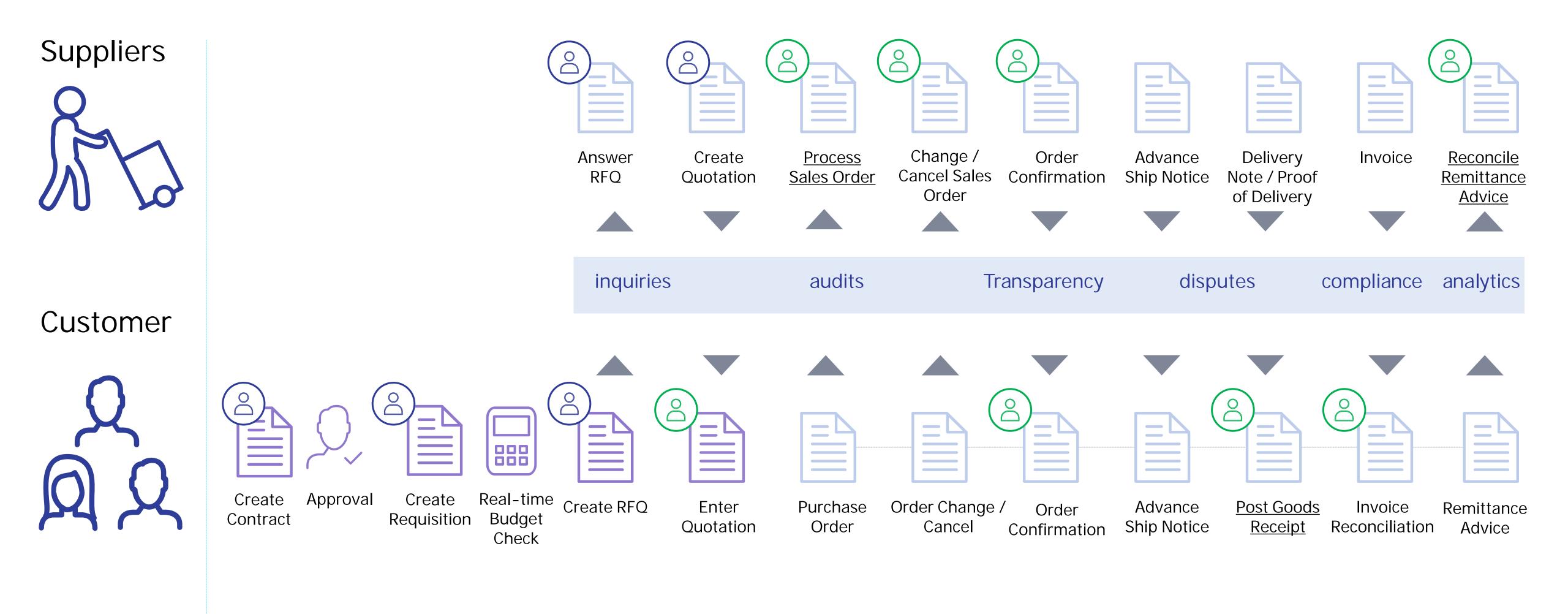
Procurement

opentext[™]



Procurement Process Overview

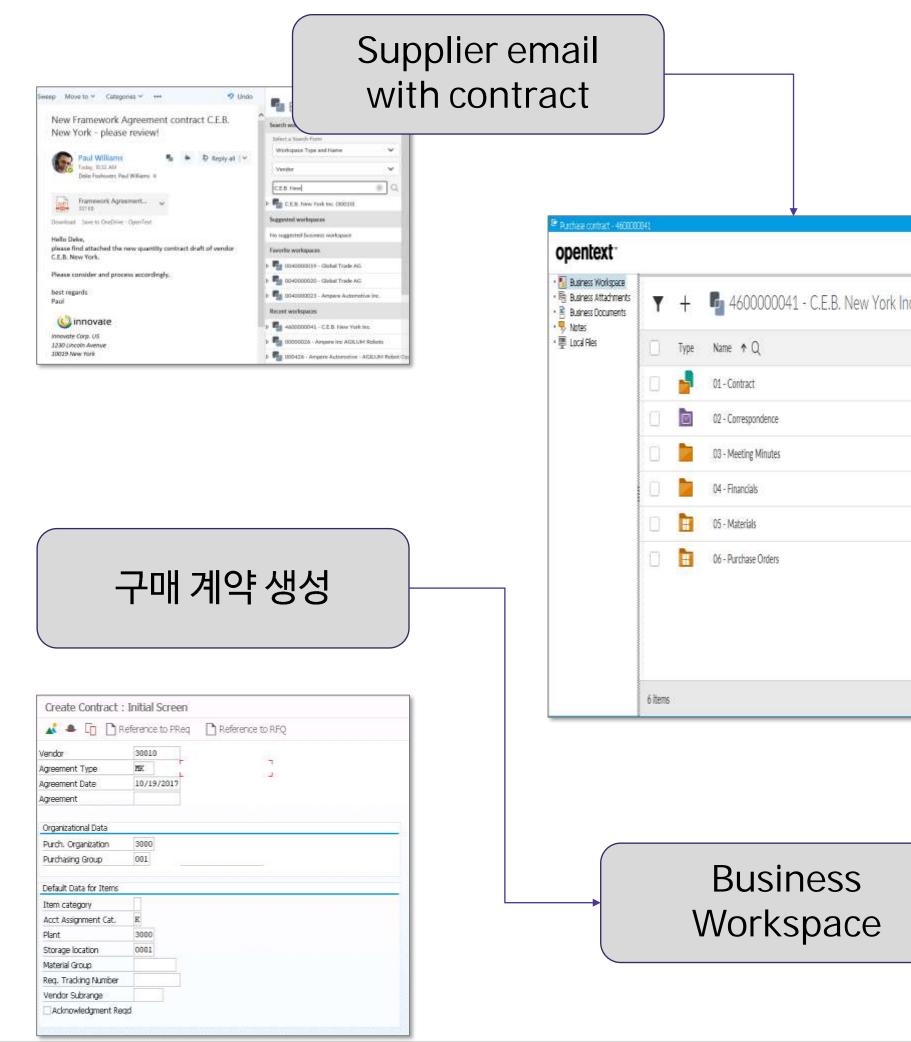
구매 업무 영역에 있어서 앞에서 언급한 Opentext사의 솔루션을 통하여 Business Process 최적화를 추진할수 있음





Create Purchase Contract

구매 계약을 신규로 생성하고 구매 계약과 관련된 문서 및 Supplier와의 의사 소통 이메일(첨부파일 포함)등을 하나의 통합된 공간 (Business Workspace)에서 관리하며, Workflow를 통해 Legal 및 Management 승인 Process 진행

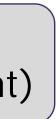


opentext[™]

계약담당자

	Add Document	×		
	Document		∎ Contract Approval W ∨	
	Browse Document C:\Templates\Demo Documents\Extended EO Document Type Contract (pdf)	M(Procurement Or Drop Document Here	4	Atadments
	Document Type Contract (pdf)		Plesse pick the Legal and Management Approver (type-shead search).	∧ @
	Document Attributes		Approver	Parchasing Contract
	Attribute Name Attribute Value			E stiftermen
	Description Quantity Contract Description Description Contract		Legal Foxboven, Deke	
	Filename Purchasing Contract - C.E.B. New York.pdf Language EN		Maragement Lid	
			Main 15	
			White, Liz Mehizgendenc är	
	-		EVF	
	17 April 446 (2011) 21 - 4030000041 -	- D a		
	opentext			
	Se Reverse Altractioners 🔲 👱 Q. Q. 🖸 🖥	🖬 🚥 🗆 🖬 🗸 🖌		
. v 🖓 🕁 🍳	Nortes Nortes Nortes Nortes Nortes Nortes Nortes			
		H		
~	(innovate			
		SING CONTRACT		
	Vendor CED New York Inc.			
	Contrast Type Description Contrast Start Date 1* of August 2018	Contract Status Approved Contract End Date 3tr of December 2009		(Stat.)
☆ ∨	Gestrad Volume 1,000,000.00 Microgeneet Approval Lis White	Commercy USD Management Approval 10° of Ady 2018		
C (Legal Approval Deta Followers	Date Legal Approval Date 12 ^{er} of July 2018		
Q & V				
0				
A. (7.97)				
☆ ×				
☆ v	Docur	mont	Workflow	Drocass
й 🖌	Ducui			1106633
	Add, Pr	eview	(Legal & Mar	lagemen
			$\langle \mathbf{V} \mathbf{U} \mathbf{U} \mathbf{U} \mathbf{U} \mathbf{U} \mathbf{U} \mathbf{U} U$	3
			opentext Extend	led ECM Q
	Purchase contract - 4600000041		Good morning, Liz!	🥝 My Assignmenta
	opentext		Good morning, Liz:	E A Maragement
	• 📓 Business Workspace			
		- 01 Contract		
	🕐 🖹 Business Documents 🛛 🖵 🥆	🎴 01 - Contract 🗸	As a franslational technology in the Digital Workplace.	
	• ♥ Notes • ♥ Local Files Tune Name	-	An a fruintational section ology in the Digital Workplace. Openiest Context State 16 will pave the way to personal productivity, services and an integration with business percenter.	
	Type Name	: ↑Q		
		s and Conditions.pdf		
	le l	rana conditions.put	🖸 Favortes 🛛 Q. Innovate	Iwhite Home
	Amenc	dments	Contract Approach Workfore	
			Contract Approach Workflow	A CONTRACTOR OF
	Contra	act (pdf), archived 2018-11-27	Contract Approach Workflow (2) steps	
	Exhibit	πs	SGC Group (2000)-LNG Segurove-0000	



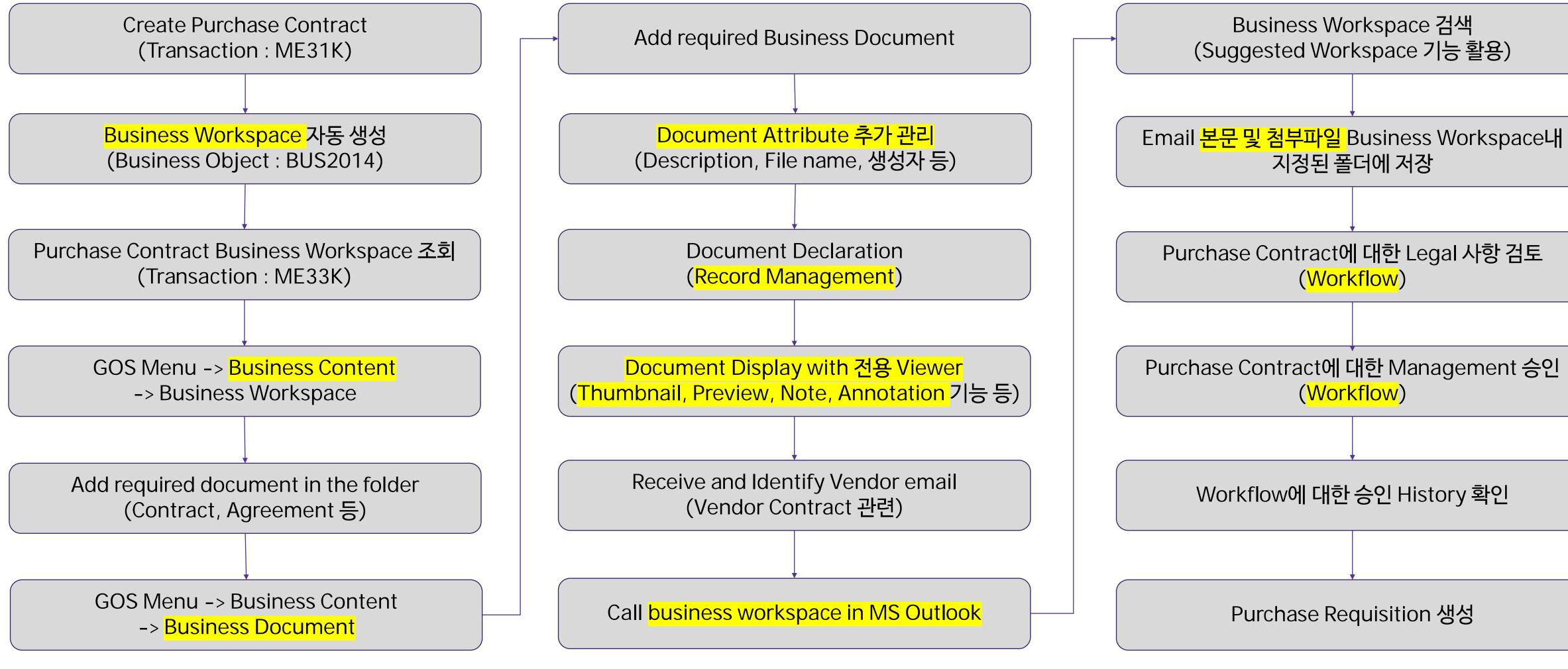






Create Purchase Contract

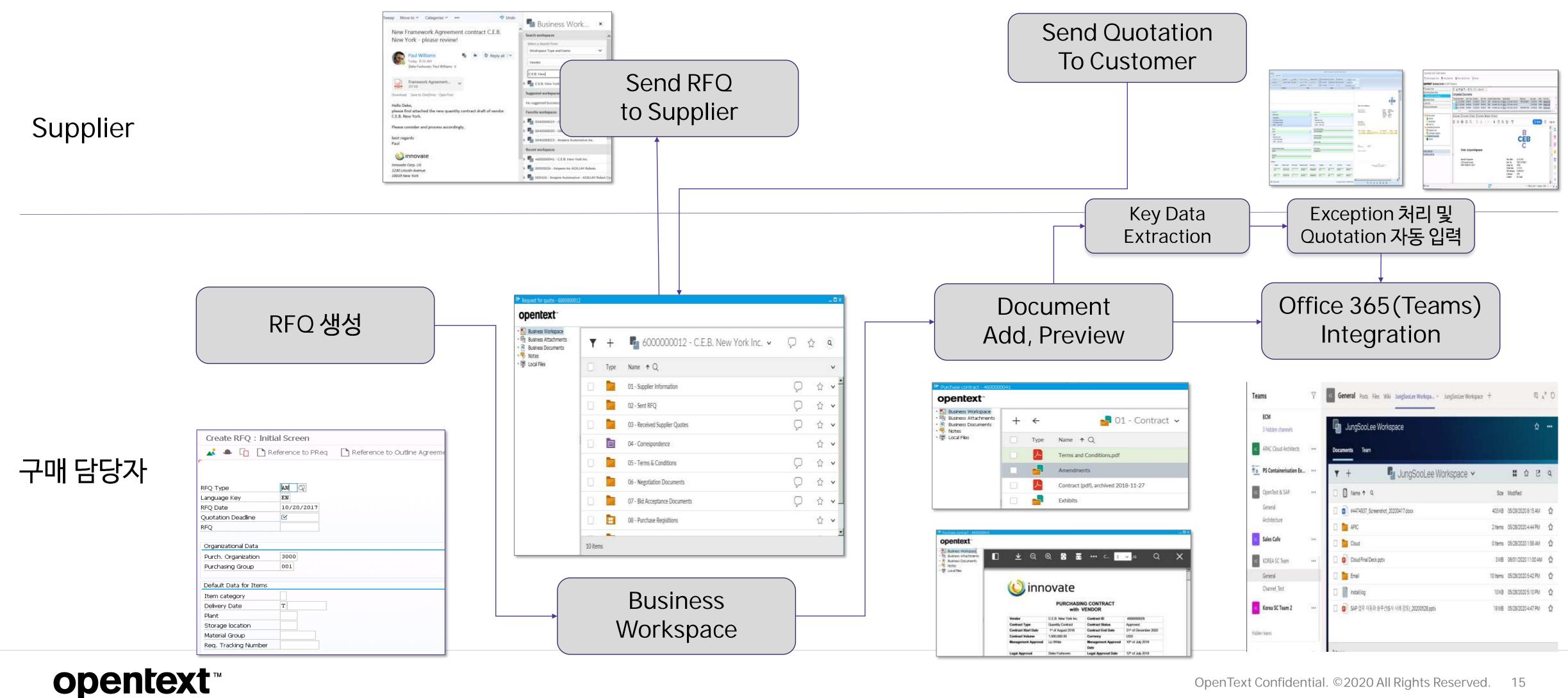
구매 계약을 신규로 생성하고 구매 계약과 관련된 문서 및 Supplier와의 의사 소통 이메일(첨부파일 포함)등을 하나의 통합된 공간 (Business Workspace)에서 관리하며, Workflow를 통해 Legal 및 Management 승인 Process 진행





Create Request for Quotation

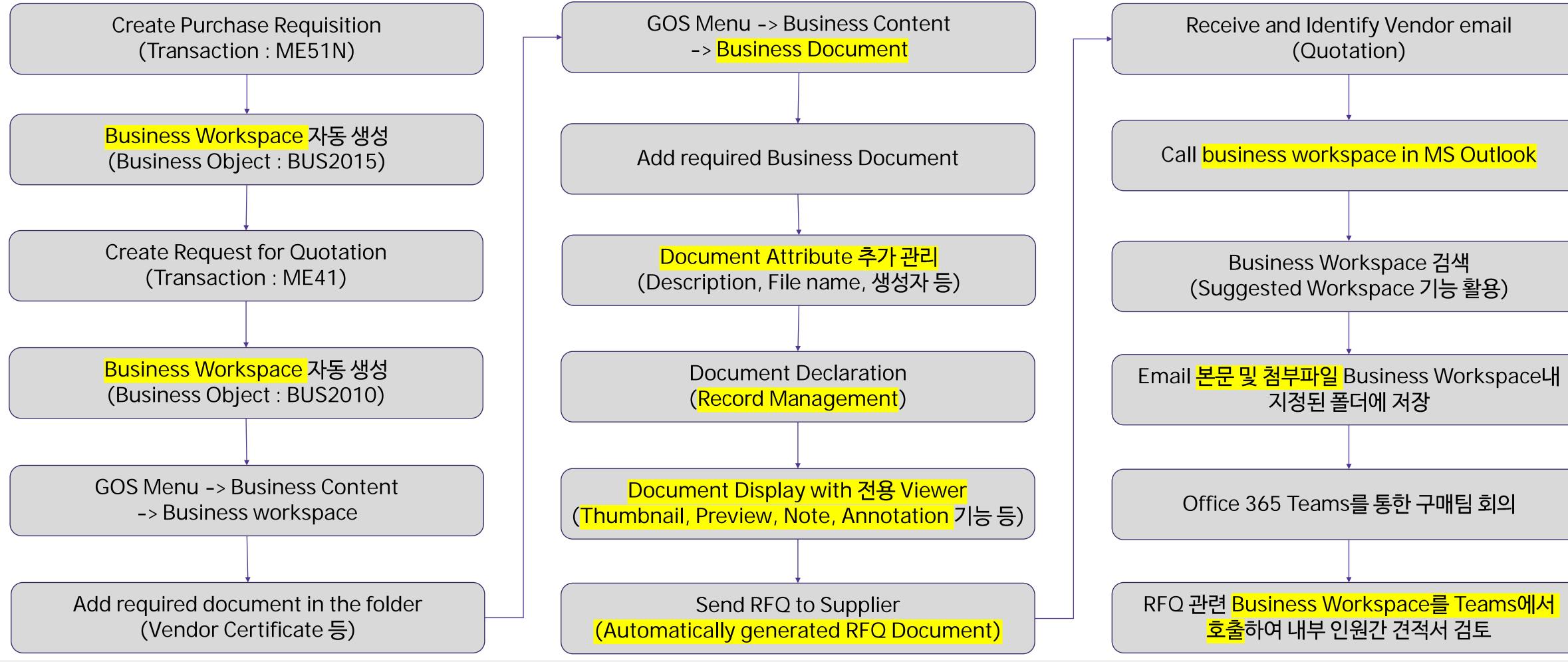
승인된 구매계약을 참고하여 PR 및 RFQ를 생성하면 통합된 공간(Business Workspace)이 자동으로 생성되고 해당 공간에 관련 문서 및 Supplier와의 의사 소통 이메일 등을 첨부하여 관리함. 추가로 Office 365(Teams)를 활용하여 구매팀 내부 회의를 통해 Supplier로부터 받은 Quotation(자동 인식 및 입력)에 대한 최종 검토를 진행함





Create Request for Quotation

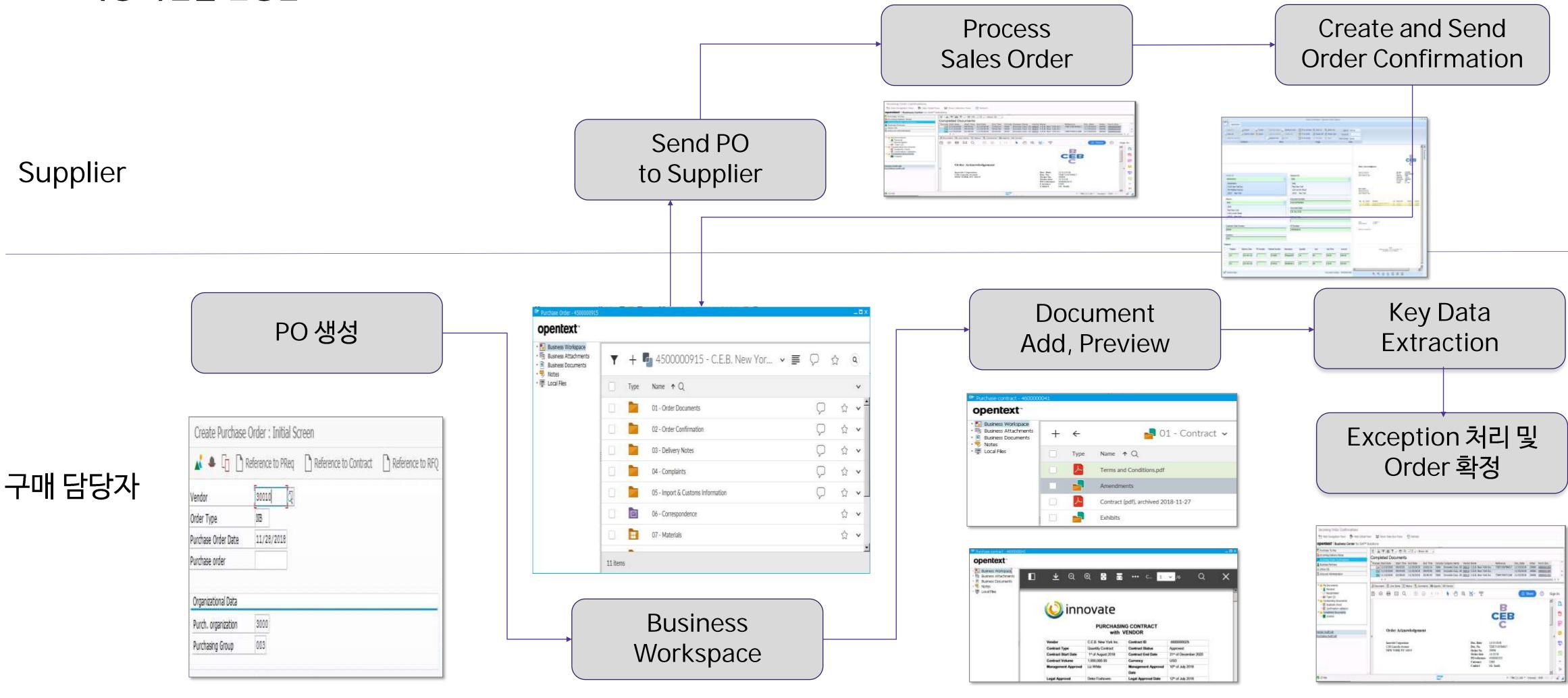
승인된 구매 계약을 참고하여 PR 및 RFQ를 생성하면 통합된 공간(Business Workspace)이 자동으로 생성되고 해당 공간에 관련 문서 및 Supplier와의 의사 소통 이메일 등을 첨부하여 관리함. 추가로 Office 365(Teams)를 활용하여 구매팀 내부 회의를 통해 Supplier로부터 받은 Quotation(자동 인식 및 입력)에 대한 최종 검토를 진행함





Create PO and Order Confirmation

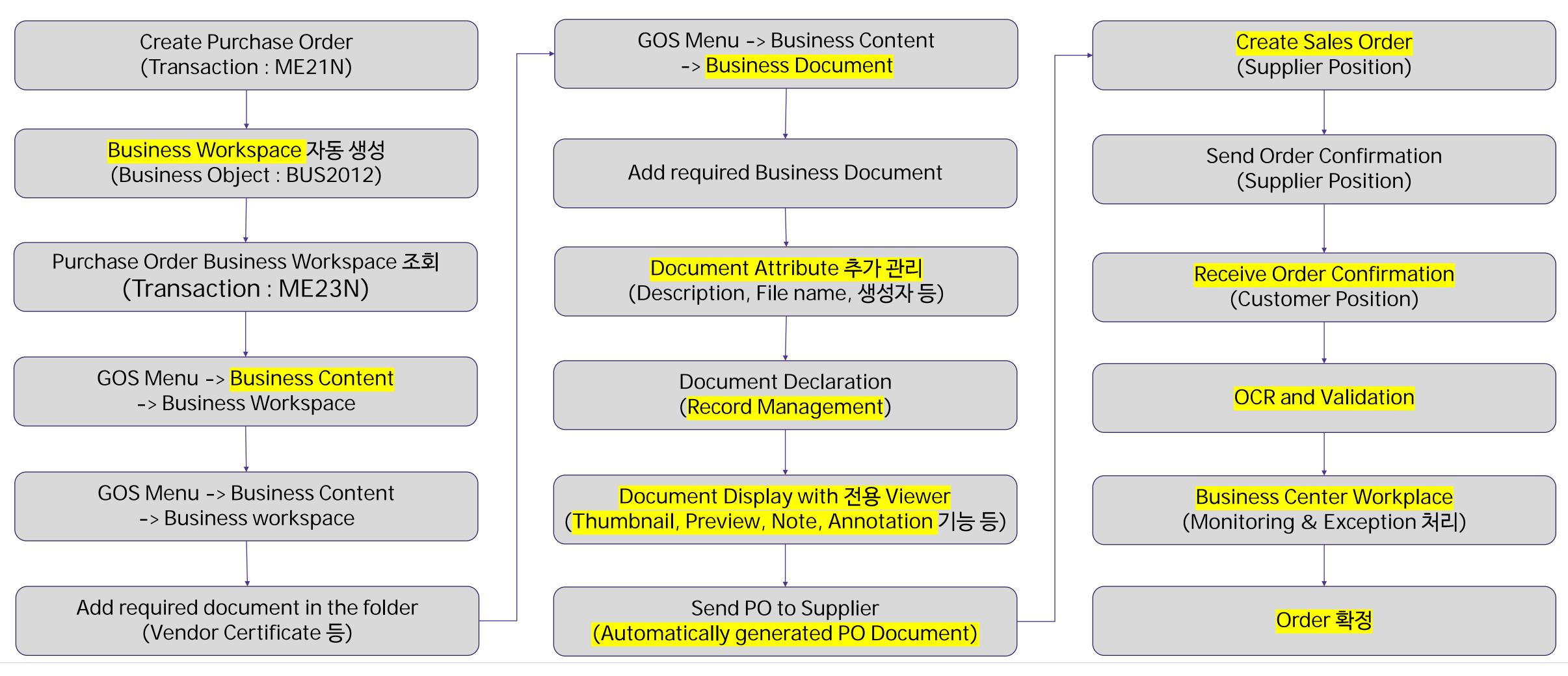
RFQ를 참고하여 PO를 생성하고 자동으로 생성된 통합된 공간(Business Workspace)에 관련 문서를 저장하고 PO Document를 Supplier에게 보낸후 Supplier가 보낸 Order Confirmation 문서에 대해서 OCR 엔진을 이용하여 Key Data를 자동 추출하여 Order 확정 작업을 진행함





Create PO and Order Confirmation

RFQ를 참고하여 PO를 생성하고 자동으로 생성된 통합된 공간(Business Workspace)에 관련 문서를 저장하고 PO Document를 Supplier에게 보낸후 Supplier가 보낸 Order Confirmation 문서에 대해서 OCR 엔진을 이용하여 Key Data를 자동 추출하여 Order 확정 작업을 진행함





SAP 업무 효율화 Use Case

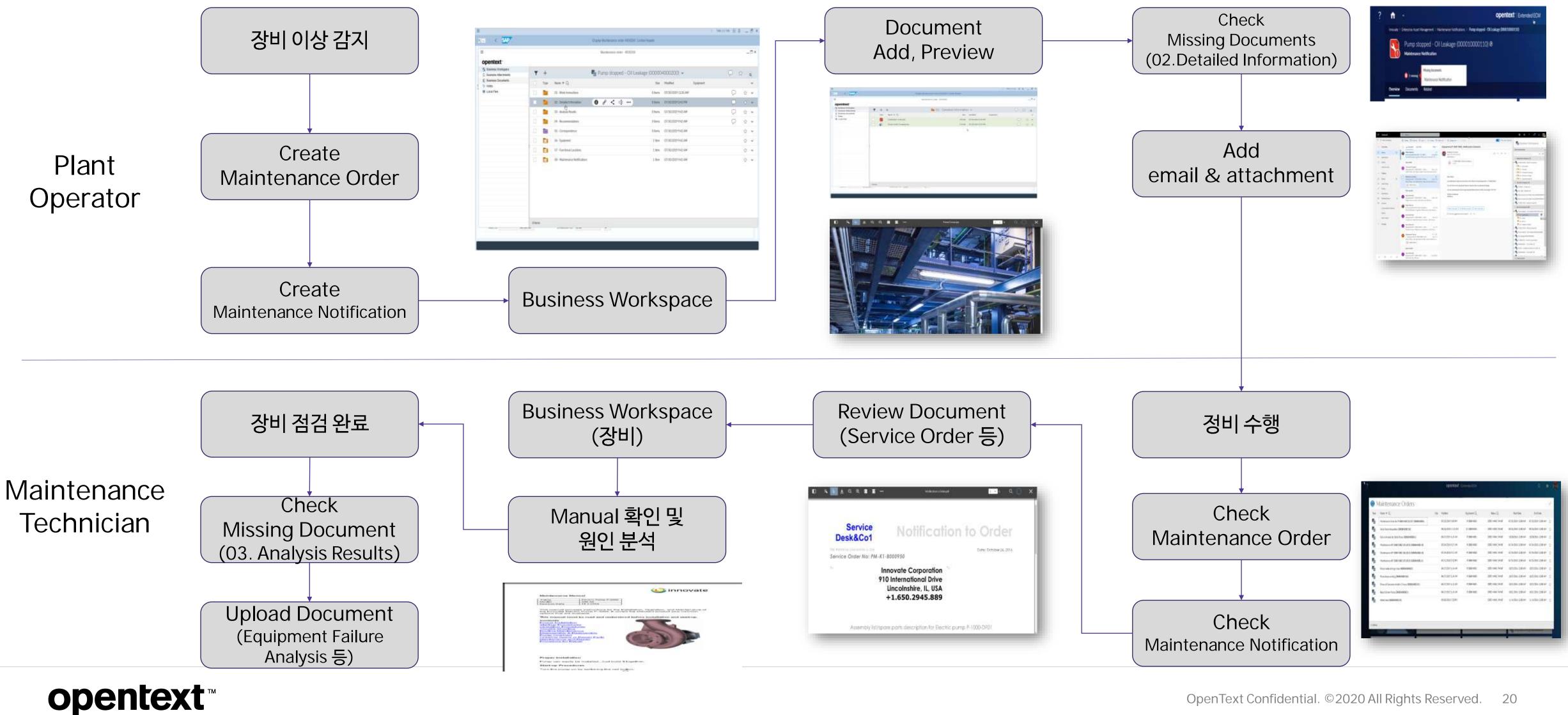
Plant Maintenance





Unplanned Maintenance

생산 Line에서 예상치 못한 장비의 문제가 발생하여 담당자가 Maintenance Order와 Notification를 생성하고 해당 Notification에 근거하여 정비 담당자가 정비 작업을 수행함

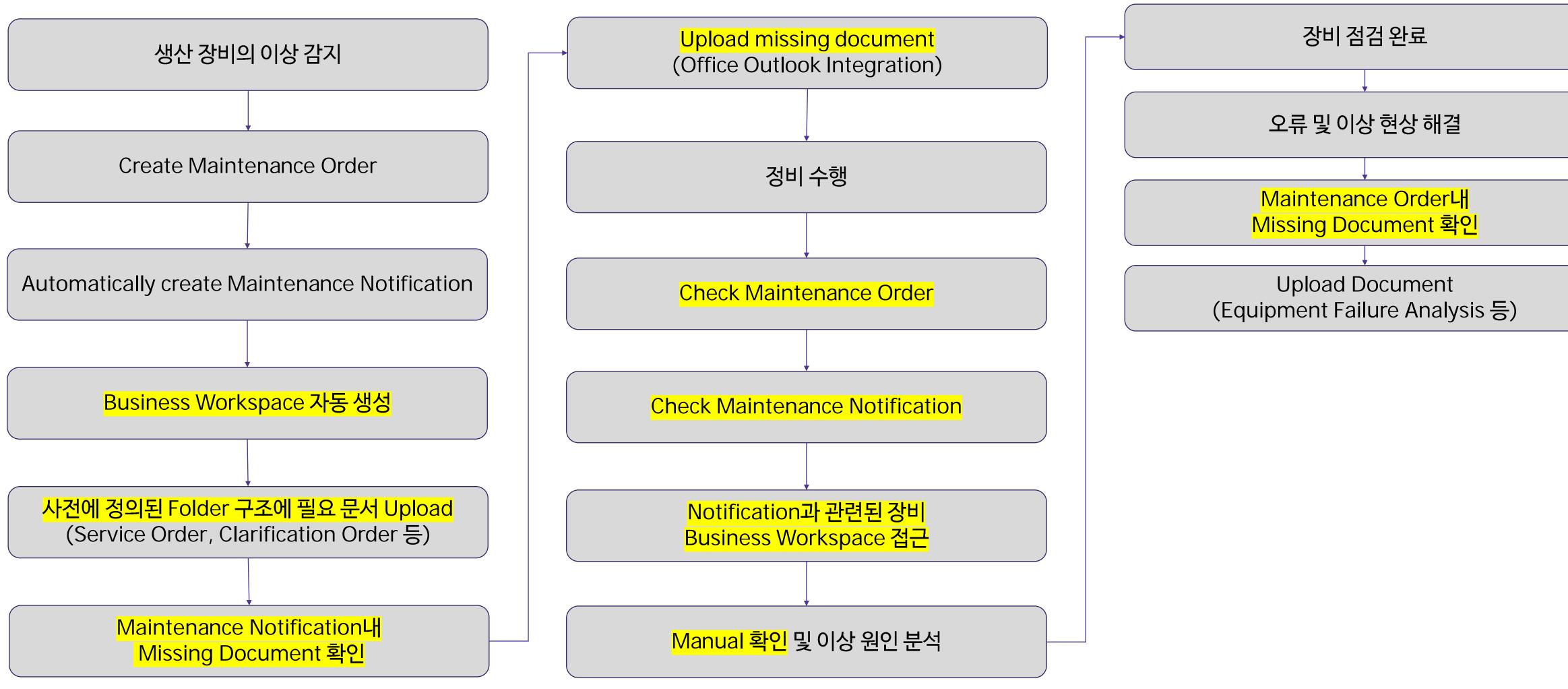




MA MAXIMINA M				Ť.	
Mail Mail <td< td=""><td></td><td>. netwo</td><td>1100</td><td></td><td></td></td<>		. netwo	1100		
Mail 2020102444 2020102444 2 Mail 4020102444 2020102444 2 Mail 4020102444 2020102444 2 Mail 4020102444 4020102444 2	wet.	0107-104	01010-064	2	
HE STRUCKY STRUCKY (HE STRUCKY STRUCKY (MHE.			2	
MAR RESULTABLE RESULTABLE C MAR RESULTABLE RESULTABLE C MAR RESULTABLE RESULTABLE C MAR RESULTABLE RESULTABLE C MAR RESULTABLE RESULTABLE C	ing:				
ner statisten statisten (Ner statisten statisten (en statisten statisten (en statisten statisten (ing:	sharawe	(Delining)	12	
wa animipan animipan p animipan animipan p animipan animipan p	w.	10102-064	induces.	\$	
en augustes augustes 5	HI.	6505264	10.000244	10	
ME 3036384 3036384 0	ka	100.00 20.41	1000 204	=	
2 Mar 10 - 3 M2	int.	0000-004	\$2.70 264	2	
	ne		11111-181	÷	
the second se	ini.		40.0124.004		
We swincher swincher p	NH.	swincter	swincter	12	

Unplanned Maintenance

생산 Line에서 예상치 못한 장비의 문제가 발생하여 담당자가 Maintenance Order와 Notification를 생성하고 해당 Notification에 근거하여 정비 담당자가 정비 작업을 수행함









SAP 업무 자동화 및 효율화 Use Case

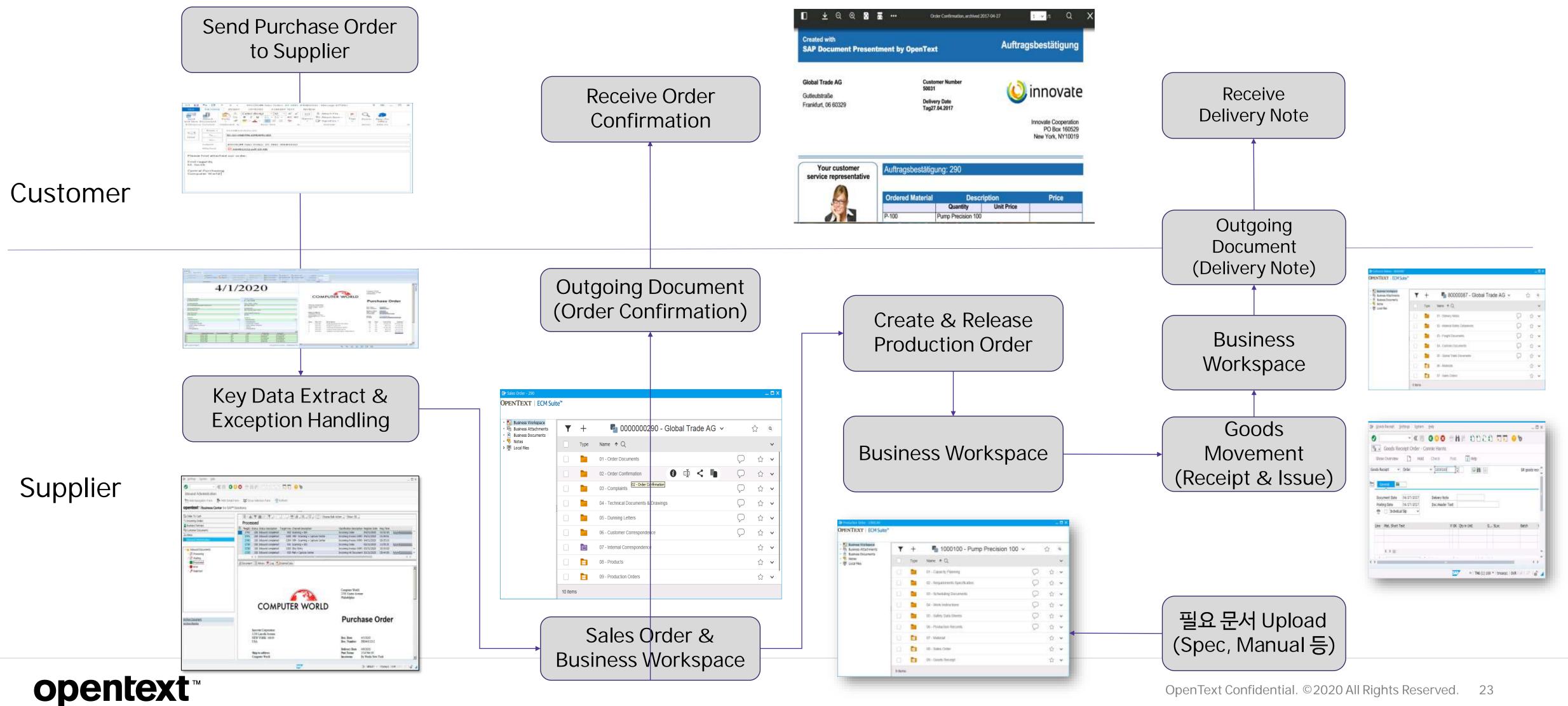
Production & Logistics





Create Sales Order & Production Order & Deliveries

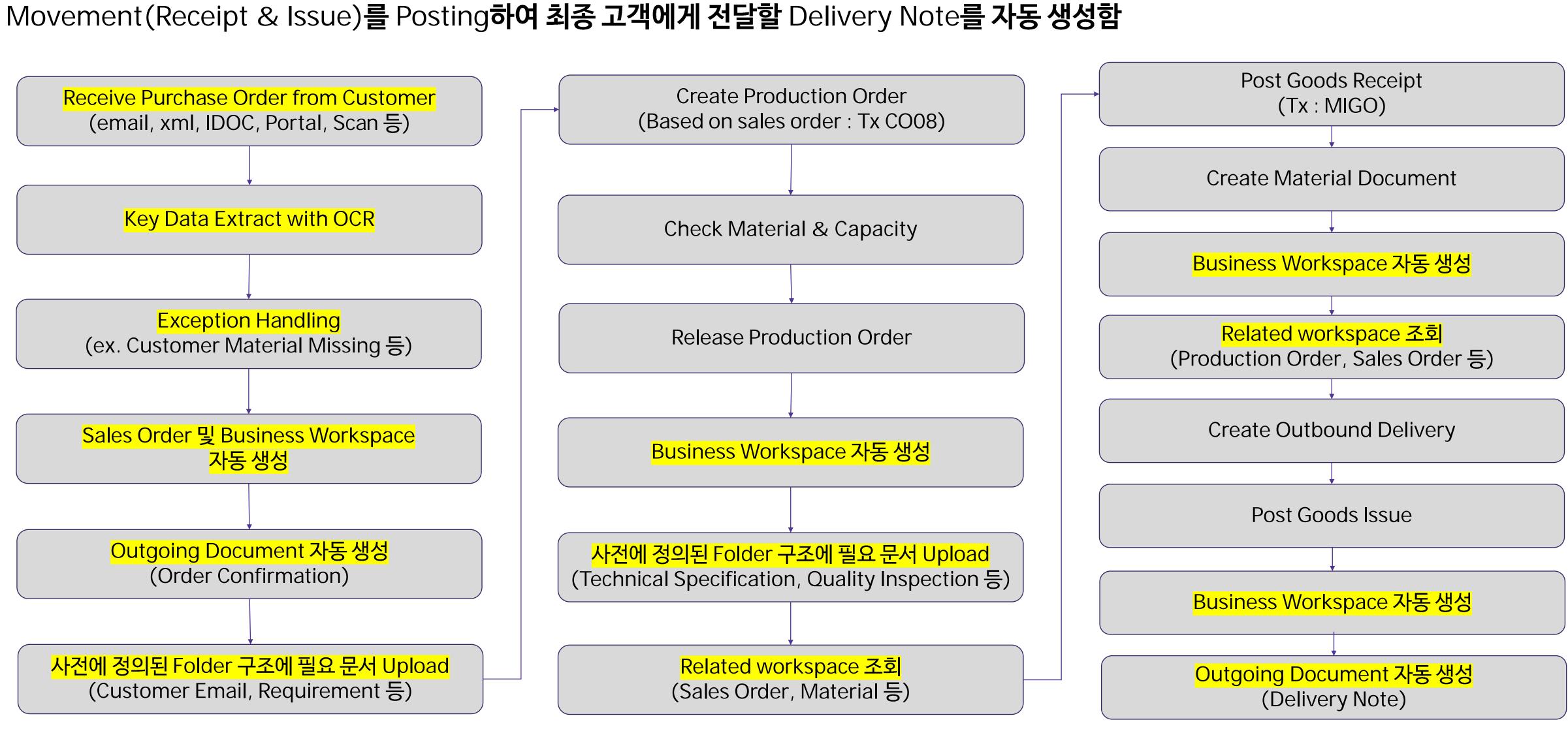
고객의 Purchase Order를 받아서 Sales Order를 자동 생성하고 이를 바탕으로 Production Order를 생성한 후 Goods Movement(Receipt & Issue)를 Posting하여 최종 고객에게 전달할 Delivery Note를 자동 생성함



obal Trade AG 🗵		ŵ.	4
			×
	P	1.0	×
	Ģ	位	۲
	Ø	位	٧
	Ð	- 12	
	Ð	☆	*
		\$	~
		-	

Create Sales Order & Production Order & Deliveries

고객의 Purchase Order를 받아서 Sales Order를 자동 생성하고 이를 바탕으로 Production Order를 생성한 후 Goods





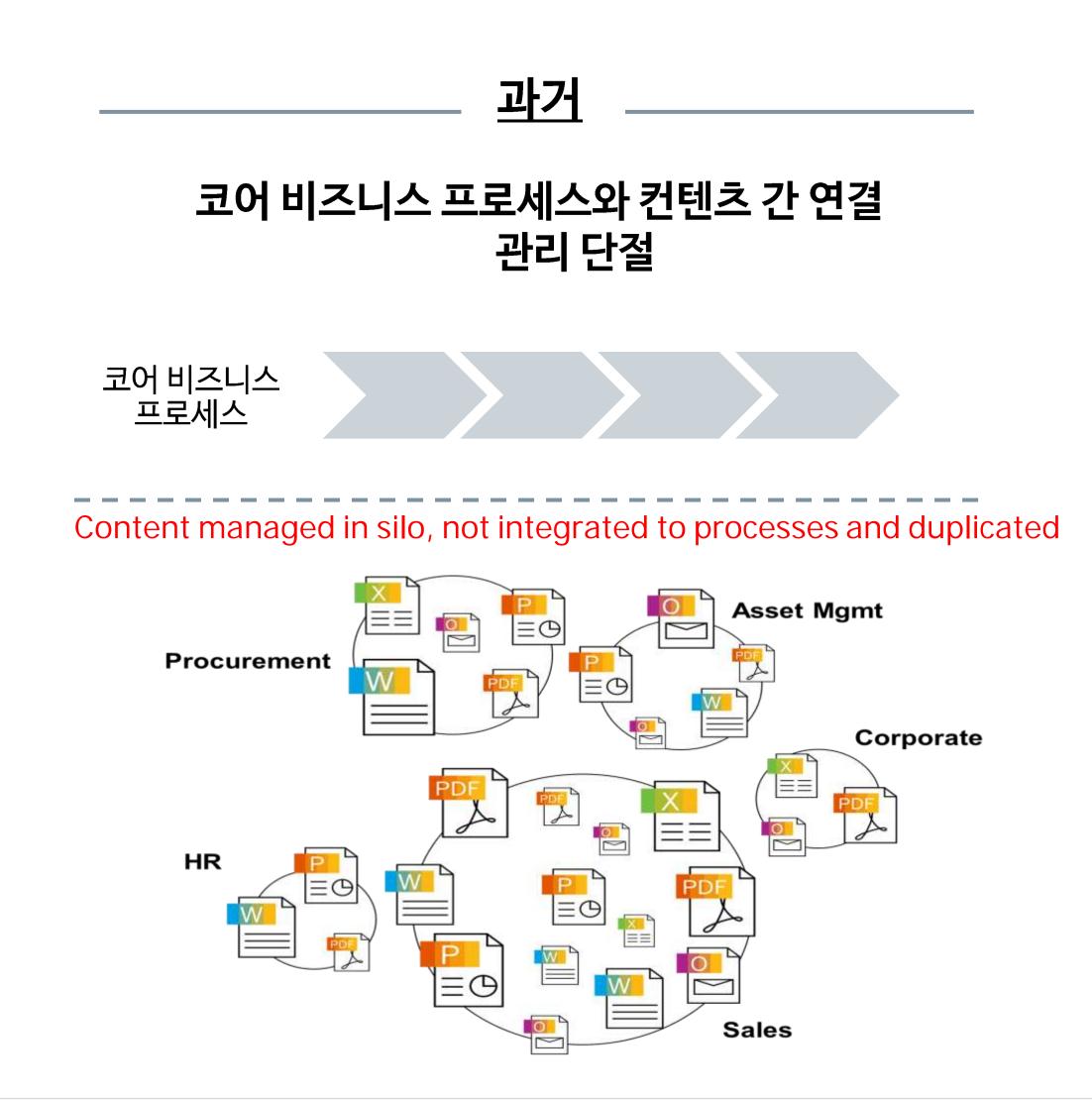
Solution Overview SAP 비즈니스 프로세스와 컨텐츠 관리 서비스의 통합 - Extended ECM for SAP Solution





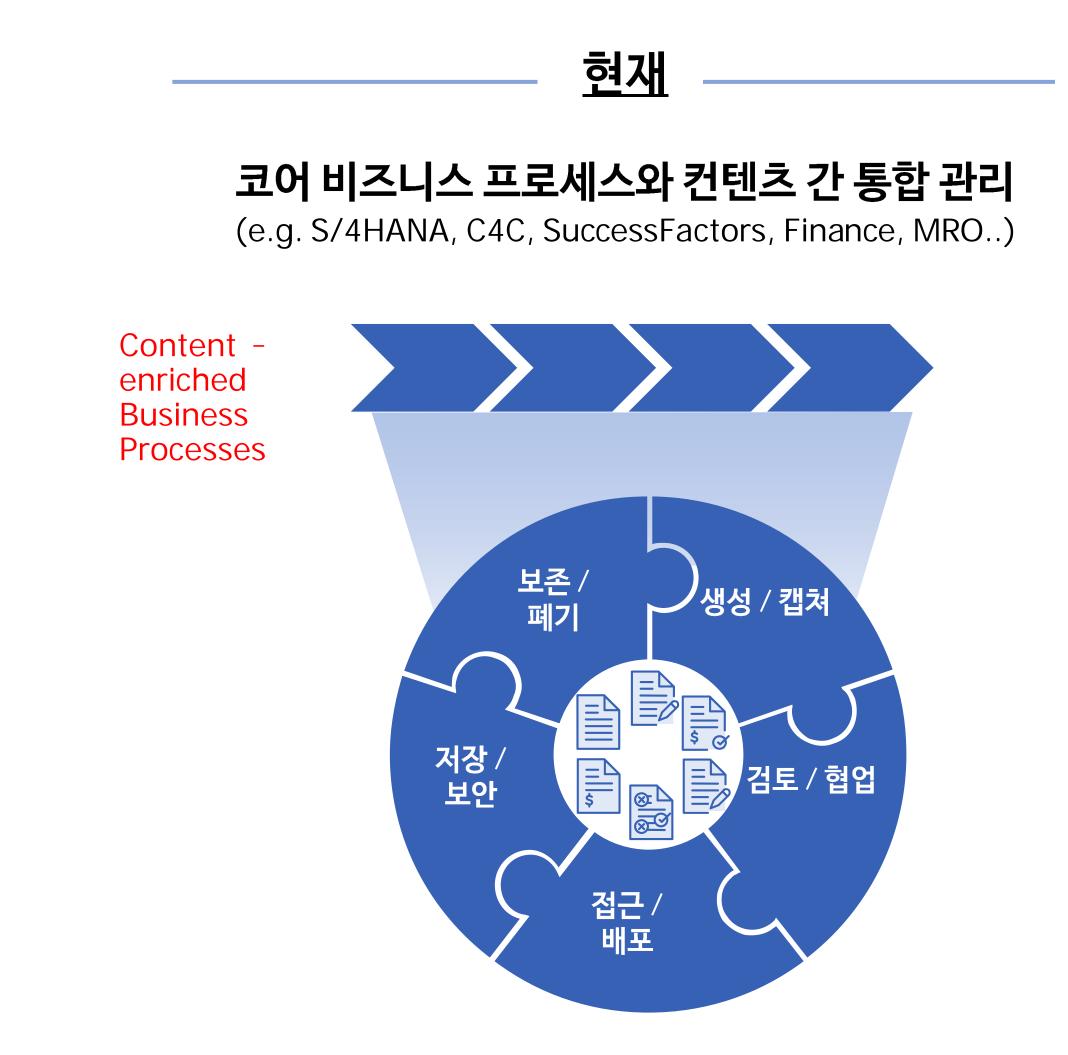
Business Process와 Content 통합관리 솔루션

SAP 업무 프로세스와 Contents를 통합 관리하여 업무 장소, 시간에 제약받지 않는 시스템 접근 환경 구축



opentext[™]

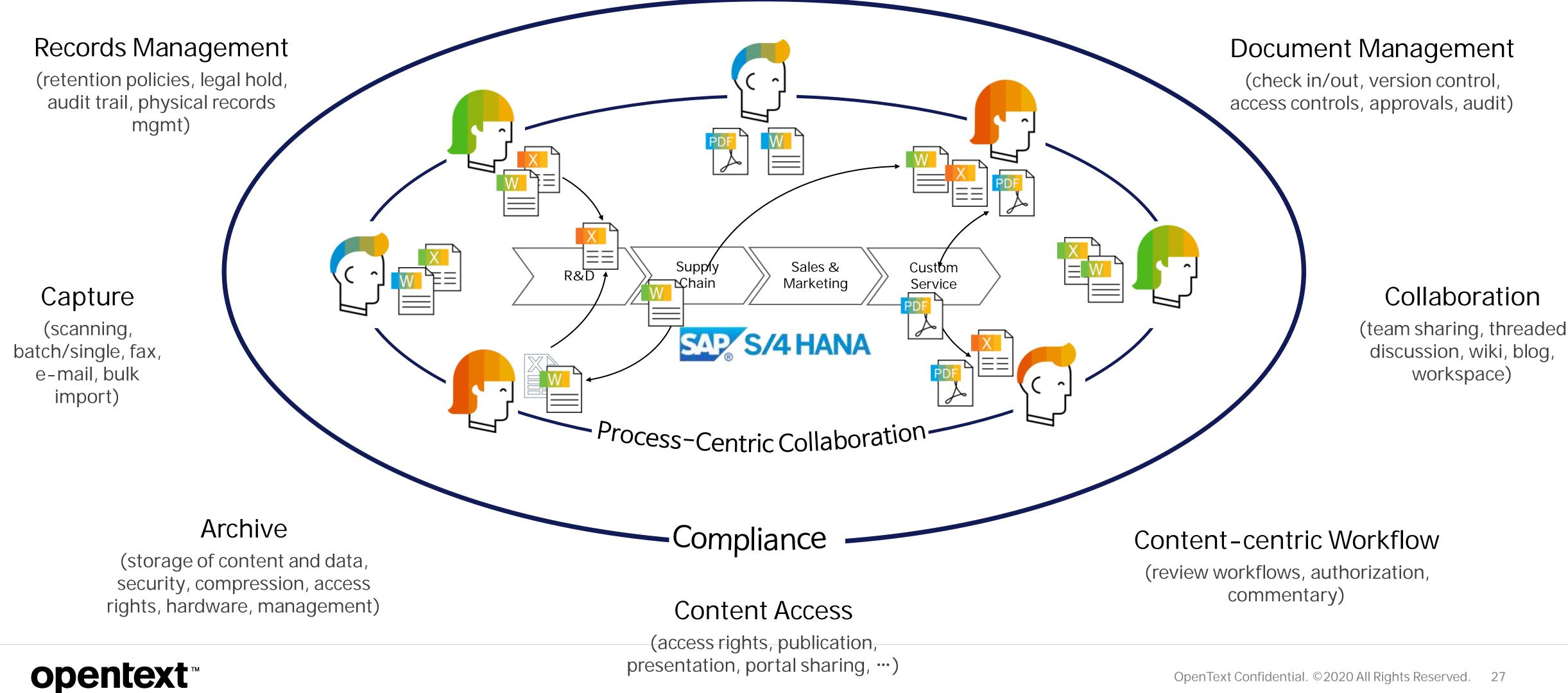






Process-centric collaboration and compliance

조직의 Value Chain을 살펴보게 되면 R&D, Supply Chain, Operation, Sales & Marketing, Customer Service 전체 과정에서 ECM과 관련된 요구 사항이 필수 불가피하게 발생하며 이러한 Business Process와 ECM 관련된 기능을 통합하여 Process 중심의 컨텐츠 관리 서비스, Collaboration 및 Compliance 대응이 가능함









Process-centric content management and collaboration anywhere, anytime, any application

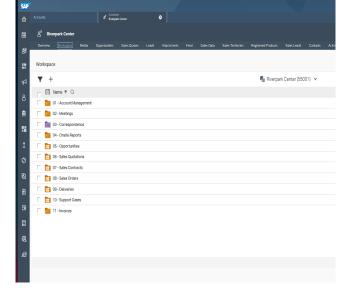
SAP내에서 업무를 수행하면서 자동 생성된 공통의 문서 작업공간(Business Workspace)을 장소, 시간, Application에 제약 받지 않고 Access하여 효율적이고 일관적인 문서 관리(Version 관리, Single Source of Truth) 및 협업이 가능합니다.

Digital Content Processing	× +								6	= [001]	12
		z/wp/bc/uti_u	5)uz,une	Ands/abap/Front.aunchpad.htm	//up-dent=1008.up-la	nguage=EP	with Us	00 De	\$	θ	3
8 < 6	SAP		Digi	at Content Processing 🧠	6					GL:	
Veridion	(38)				Vendor						
Search In Vendor ID	40.0										
10010 Country: DE City: Stuttgart	Purch.Org.: 1000	INFO	10020 WORKSP	C.E.B. Berlin SE	LATED						
2.1.0. Berlin SE 10020 Sountry: DE Sty: Berlin	Purch.Org.: 1600			1001:	Street: Potsdamer Plat, Fortal Coder 10785 Cityr	: 1					
NEG Bertin 10030 Country: DE Citys Berlin	Pweb.Org.t 1000	Works	0200		Bertin Cauntryn Germany						
Fuchs Systems eG		T	+	🖏 C.E.B. Berlin S	E (10020) 🗸	0		a	7		
Country: DE	Purch, Org.t 1000	m	Type	Name + Q	S 15	70	2		~		
Sty: Barlin		13	Tips:	01 - Vendor Information			0	会	~		
AG Deutschland GmbH			-				101				
10050			-	02 - Certificates			Q	ជ	~		
Country: DE	Purch.Org.: 1000	0		03 - Commercial Documents			ç	合	×		
Sity: Mannhaim				04 - Correspondence				습	~		
176 Kosmonauteo Galloi				05 - Materials					~		
	S 15		-	06 - Purchase Contracts				~	~		



SAP S/4HANA FIORI

) Business Partner Edit Goto Extras Environm	ant System Halp		
3 0 0 0	0 2 8 8 9 2 8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9		
Display Organization : 5500	1		
Business Content Greata Attachment lat My Objects Encloyee Rie Management The Greate Live Letter Document (Inplace)	Listomer - 55001		
y Import Customs Declaration usinessPartner \$5001 tax. hts 100 Start 1 N	Riverpark Center (55001) Overview Documents Map Office 365 Discussion Related	Q	☆ ···
	🔻 🕂 📭 Riverpark Center (55001) 🗸	H 🖓 🏠	ø Q
	□ IName ↑ Q	Size	~
Partner ¹ Description S 5001 Riverpark Center / Philadelphia	O1 - Account Management	0 Items 💭	☆ ∨
Se	D2 - Meetings	0 Items 💭	☆ 、
s	03 - Correspondence	0 Items	☆ ∨
St	D4 - Onsite Reports	0 Items 📿	☆ ∨
	D5 - Opportunities	1 ltem	☆ ~
	66 - Sales Quotations	0 Items	☆ ∨
	The set of the se	0 Items	☆ ∨
	08 - Sales Orders	0 Items	☆ ∨
	09 - Deliveries	0 Items	☆ ∨
	10 - Support Cases	0 Items	☆ ∨
'Logon	🗌 🛅 11 - Involces	0 Items 📿	☆ ∨
	11 Rems		





SAP C/4HANA(C4C)

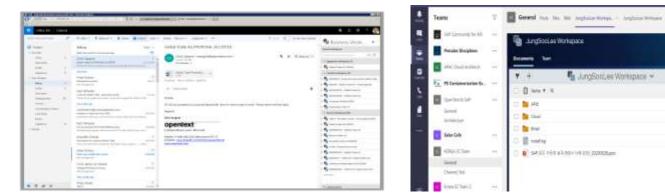


opentext[™]

ECM Web UI(SMART UI)

🚮 IDEA2 🔹	Preview 🐼 Refresh 🔍 Advar	nced Search Ad	d Item +				Search 05 - Pa
🛚 💕 My Workspace (sgreen@Innovate Home)		a market a state of the		0.000			
🛚 🥨 Favorites	Name	Size	Modified	File Type	Comments	Offin	
Recent Items	shutterstock_200728091.jpg	763 KB	02.05.2016 1	1.00		No	
Innovate	shutterstock_145823387.jpg	1008 KB	02.05.2016 1			No	
Administration	shutterstock_158939492.jpg	756 KB	02.05.2016 1			No	
Contract Management	shutterstock_155332355.jpg	772 KB	02.05.2016 1	11 10		No	
Customer Support	shutterstock_143065003.jpg	819 KB	02:05.2016 1			No	
Enterprise Asset Management	shutterstock_139068200.jpg	833 KB	02.05.2016 1			No	
> Finance	iStock_000025281955_Large.jpg	6 MB 885 KB	02.05.2016 1			No	
	shutterstock_126121829.jpg shutterstock_104374511.jpg	912 KB	02.05.2016 1			No	
Bf Marketing	shutterstock_104374311.jpg	912 KB 842 KB	02.05.2016 1	11 2		No	
Procurement	shutterstock_104050344.jpg	332 KB	02.05.2016 1	11 m		No	
Production & Logistics	shutterstock 62145445.jpg	901 KB	02.05.2016 1			No	
A 📆 Sales	shutterstock_41483926.jpg	859 KB	02.05.2016 1	41- 44		No	
Customers	15tock 000023979820 Large.jpg	4 MB	02.05.2016 1			No	
Products	iStock 000019975823 Large.jpg	5 MB	02.05.2016 1	11		No	
🗈 🔤 Sales Contracts		1000		11.9		0.000	
🖌 📴 Sales Opportunities	shutterstock_200728091.jpg						
🕫 💕 000036 - Global Trade - Pump Upsell	🕸 Find 🌰 Print 🖳 Copy 🖒 Rotate	- A Zoom+	R R III View	v in New Wir	ndow		
🗉 🥩 000038 - Global Trade AG - Pump Updati							
1 🥩 000039 - Global Trade AG - P100 Upgrad							
1 🕩 000041 - Hitech AG - Pumps							
> 2 000042 - EVS GmbH - Netbook black							
9 900043 - Hitech AG - 3D Printer Dimensio							
9 9000044 - Becker GmbH - Android ViewPa				- 22	24.		
▷ Structure of the					A		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		N		Y	1000		1.000
9 000046 - Inovera GmbH - Pump, electrica				20.	100	100	
9 9 000047 - Global Trade AG - Notebook (1)		~ 1	100 C 100	a second	100 C		1000
000048 - NSM Pumpentechnik AG - Pum		T		1000	Station in		
		and the second s	And and a second se				
I Stranger 1 - Stranger 2000 - Stranger 2000 - Stranger 2000 - Computer World - Myo Mation		ALL COM		Course in a			

Microsoft Office & **Desktop Integration**



Microsoft Office 365®, OneDrive, SharePoint, Teams











Business Object와 ECM Workspace간의 Integration 과정 및 흐름

SAP**내** Business Process를 수행하면서 생성되는 Business Object(Draw, PO, Sales Order 등)를 참고하여 자동으로 생성되는 공통의 작업공간(Business Workspace)

â	SAP			Q. 🛔
4		E	Edit Purchase (0rder 4500000115
C	General Data			
	Supplier:	C.E.B. New York Inc. (30010)	đ	Total PO Value: 978.00 USD
	Company Code:	Innovate Corp. US (3000)	රා	Related Documents for: 4500000115
	Currency:	USD	51	Document Date: 04/28/2016
	Purchasing Group:	Group Admin. (001)	ď٦	Status:
	Purchasing Organization:	Innovate US (3000)	ő	Approval Status:
1				Approver:
				Approver:
ger				Data
jer				
jer t				Data Roles
jer t				Data
er t				Data Roles Structure
ger nt				Data Roles



Lead Application

Embedded Workspace User Interface

P.	450000	0115 - C.E.B. New York Inc. 🗸					
r	+						
])	Туре	Name 🛧 Q	Size	Modified			~
)		01 - Order Documents	0 items	04/28/2016 1:55 PM	\bigcirc	☆	~
)		02 - Order Confirmation	0 items	04/28/2016 1:55 PM	\bigcirc	公	~
3		03 - Delivery Notes	1 item	04/28/2016 2:24 PM	\bigtriangledown	公	~
		04 - Complaints	0 items	04/28/2016 1:55 PM	Q		~

Content in Context

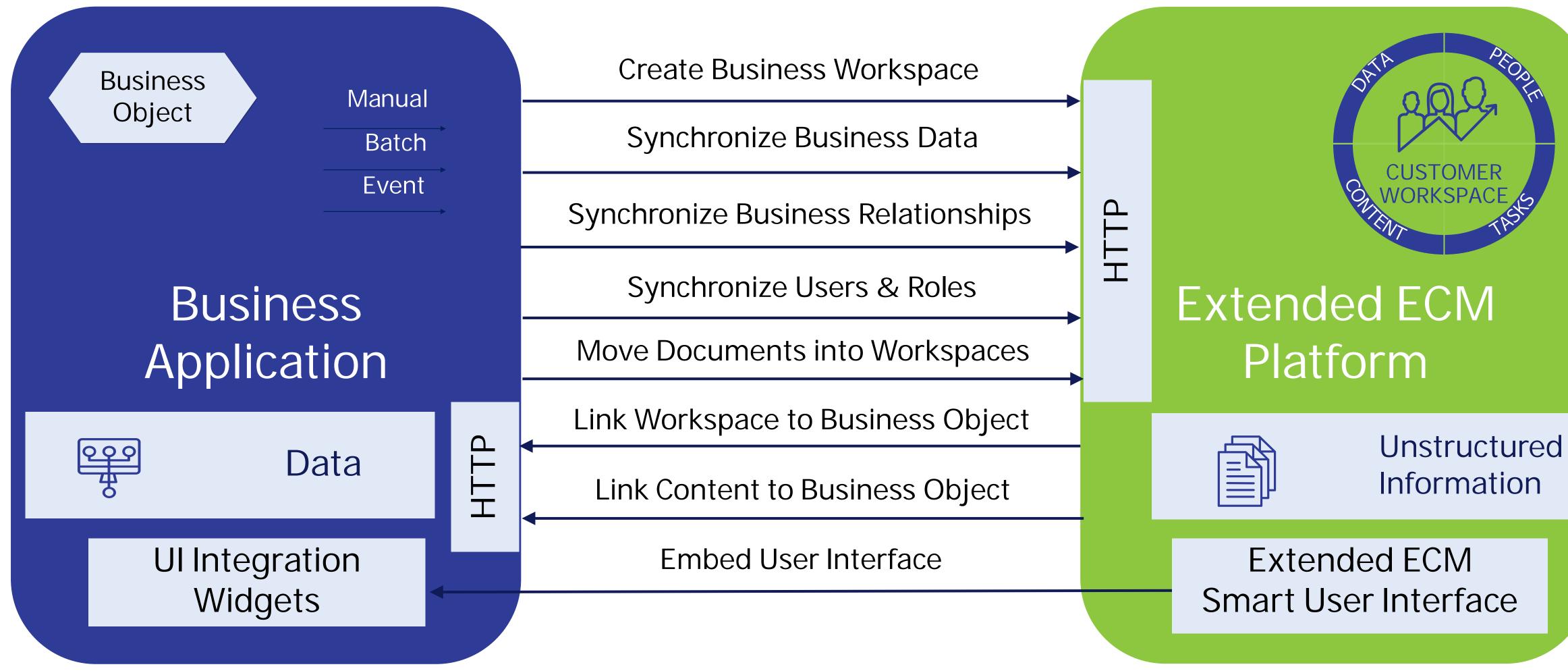
BUSINESS WORKSPACE

Extended ECM Platform



Business Object와 ECM Workspace간의 Integration

Lead Application인 SAP와 Opentext Content Server(Extended ECM은 Content Server의 Sub Module)는 HTTP/HTTPS Interface 방식을 통해서 Integration됨







Business workspace in Sales Order

신규로 생성된 Sales Order에서 공통의 작업 공간인 Business Workspace에 접근하는 방법

			1	<u>S</u> ales o	locument	<u>E</u> dit	<u>G</u> o	to	Extr <u>a</u> s	En <u>v</u> iron		
Sales document	Edit Got	to Extras	Env	•			~	~	. ()	📀 ସ	C,	Sales Or
				₩	Display	Stand	ard s	SO	- Innov.	200.		enT
	<	« 📕 🔇	\otimes	1 B B	Business Co			Ord	ers		Or	EN I
Display	Standard S	60 - Innov.	29(Standard S	<u>/</u> y Objects 0 - Inno		•	1		Net va		
				Sold-To Pa	rty	50031		G	obal Trade	AG / G		🎦 Bus
🔓 🖌 💄		Orders		<u>Ship-To Pa</u>		<u>50031</u>		G	obal Trade	1		🖷 Busi
Standard SO - Inno	290		Net	PO Numbe	<u>r</u>	<u>4711M</u>	<u> </u>			PO dat	. 1	🖹 Bus 🌄 Not
Sold-To Party	50031	Global Trade	AG / C	Gutleutstraße	e 53 / 6032	9 Frankfu	rt		D		>	E Loc
Ship-To Party	50031	Global Trade	AG / 0	Gutleutstraße	e 53 / 6032	9 Frankfu	<u>rt</u>					
PO Number	<u>4711MDB</u>		PO da	ate	04/27/2	2017			12			
Sales Item o	overview	Item detail	Order	ing party	Procurem	ent S	Shippin	ıg	Fast data (entry		
Req. deliv.date	D 04/27,	/2017		er.Plant								
Complete div.		~		Weight) KG) M3				
Delivery block Billing block		~	Voidi	g date	04/27/2	2017		/ MS				
Payment terms	0001 Pay in	./.		-	CIF Ber				1			
Order Reason		interaction with	incoc	enno	v							
Sales area	1000 / 10	/ 00 Germa	ny Fra	nkfurt, Innov	/ate Final Sa	les, Prod	Div.00) Inn.				
All items												
Item Material				Ord	ler Quantity	,	Un S	S C	Description			
<u>10</u> P-100				P		10	PC	🗆 P	ump Precisio	n 100		
< >							haada	min				
					SAP			»	ТМ6 (1) 100	Y∣tm		

opentext[™]

rder - 290

TEXT | ECM Suite™

siness Workspace siness Attachments siness Documents es al Files

Ŧ	+	Pa 000000029	0 - Global Trade AG 🗸		☆	٩
	Туре	Name 🛧 Q				~
		01 - Order Documents		\bigtriangledown	☆	~
		02 - Order Confirmation	0 ⊈ < ∎	\bigtriangledown	☆	~
		02 - Order Confir 03 - Complaints	mation	\bigtriangledown	☆	~
		04 - Technical Documents & Dr	awings	\bigtriangledown	☆	~
		05 - Dunning Letters		\bigtriangledown	☆	~
		06 - Customer Correspondence		\bigtriangledown	☆	~
		07 - Internal Correspondence	Customer에게 받은 PO- Sales Order를 생성하면			
		08 - Products	Workspace에 근거하여 Business Workspace7	자동으로	로 해딩	
		09 - Production Orders	이후 유저는 사전 정의된 -	폴더구		
10 items			따라 필요한 Document ex) Customer 의사 소통			





Related workspace - 360° View

Business Workspace내 Contents(Folder and Files)는 1차원적인 구조가 아니고 해당 Business Object와 관련된 Workspace를 Link화하여 하나의 화면에서 원하는 정보를 모두 확인될수 있는 구조로 생성됨

Customer - 55001			Customer - 55001	
Riverpark Center (55001) 🔊	Q	☆ …	Customer - 55001 Riverpark Center (55001) Overview Documents Map Office 365 Discussion Related	
Overview Documents Map Office 365 Discussion Related ▼ + ← • <	■ Size 0 Items	 2 Q ✓ 	\checkmark \checkmark \bigcirc	•
Image: Description Image: Description Image: Description	0 Items	☆ × ☆ ×	Customer - 55001 Image: Analytics Related Image: Analytics Relate: Analytics Relate: Analytics Relate: Analytics Relate: Analytics Relate: Analy	Size 34 KE
 D4 - Onsite Reports D5 - Opportunities 	0 Items (, _) 1 Item	☆ ×	▼ + ← ▲ 45615 - Riverpark Center - Pump Specia ▼ ₩ > ☆ ↓ □ Name ↑ Q Size Size □ ▲ SalesQuote 141 20190425 120217.pdf □ □ 0 Items ♀ ○ ↓ ■	59 KB
 D6 - Sales Quotations D7 - Sales Contracts 	O Items O Items	☆ × ☆ ×	Image: D2 - Technical Documents 0 Items Image: D2 - Technical Documents 0 Items Image: D2 - Technical Documents 0 Items Image: D2 - Technical Documents D Items Image: D2 - Technical Documents 0 Items Image: D2 - Technical Documents D Items Image: D2 - Technical Documents 0 Items Image: D2 - D2	59 KB 59 KB
Image: Object to the second	0 Items 0 Items	☆ ×	○ ○ ○ > Products ○ SalesQuote 276 20190425 113639.pdf ○ ○ ○ > SalesQuote 276 20190425 113639.pdf ○ ○ ○ > SalesQuote 276 20190425 113639.pdf ○ ○ > SalesQuote 276 20190425 113639.pdf ○ ○ > SalesQuote 276 20190425 112512.pdf	59 KE
 Invoices 	0 Items 0 Items 📿	☆ × ☆ ×	정의된 Configuration에 근거하여 자동으로생성되어지며, Parent Workspace에서 Click 한번만으로 관련된 Workspace로 이동이 가능함	34 KB
11 items				





Cross - Application Business Workspace (Cross - Application Enterprise Content Management)

SAP 고객관계 Cloud 솔루션인 C/4 HANA에서 생성한 Customer Business Workspace를 S/4 HANA 시스템내에서 동일하게 접근하여 end-to-end business process를 지원 가능함

SAP	,							
۵	Accounts	8 Customer Riverpark Center	8					
ū	A [≡] Riverpark Center							
87	Overview Workspace Media	Opportunities Sales Quotes	Leads Attachments	Feed Sales Data	Sales Territories	Registered Products	Sales Leads Co	ontacts Activi
10 ★≡	Workspace							
R	Y +					🌆 Riverpar	k Center (55001)	~
8	_ Name ↑ Q							
	01 - Account Management							
Ô	02 - Meetings							
1. 7	04 - Onsite Reports							
Ī	05 - Opportunities							
٥	🔲 💼 06 - Sales Quotations							
	07 - Sales Contracts							
	08 - Sales Orders							
Ê	09 - Deliveries							
1	T 11 - Invoices							
5								
ŝ								
₫								

opentext[™]

[₽ Bu	isiness Partner Edit Goto Extras Environ	ment System Help		
0		😧 🕲 🕒 🖧 🕄 🎝 🗘 🎗 I 🕱 🖉 📲	2017 2017	
70	Display Organization : 550	01		
	<u>B</u> usiness Content	🖇 😓 🚽 🦅 🖆 General Data Relationships 🛃		
	<u>C</u> reate	Partner 55001 Milling Riverpark Center / Philadelphia PA 19148		
K	<u>A</u> ttachment list My Objects	Partner 55001 Image: Big Riverpark Center / Philadelphia PA 19148 • BP role Business Partner (Gen.) Image: Big Riverpark Center / Philadelphia PA 19148		
	Employee File Management	Lustomer - 55001		_
Finc	Create Live Letter Document (Inplace)	Diverpark Captor (55001)	C	
By	Import Customs Declaration	Riverpark Center (55001) 🔊	Q	ы М
	nessPartner 55001 . hits 100 Start 🛅 Na	Quantieur Desumente Man Office 205 Discussion Delated		
Max		Overview Documents Map Office 365 Discussion Related		
		▼ + Riverpark Center (55001) ∨		Z (
X	1 %11 🗋 🖓 1 🛃 1 🖽 1			E
		□ Name ↑ Q	Size	
Part	ner Description S	🗌 📂 01 - Account Management	0 Items 📿	\overleftrightarrow
	Se	🗌 📂 02 - Meetings	0 Items 📿	☆
	<u>s</u>	03 - Correspondence	0 Items	\overleftrightarrow
	St	🗌 📩 04 - Onsite Reports	0 Items 📿	\overleftrightarrow
		🗌 📴 05 - Opportunities	1 Item	\overleftrightarrow
		06 - Sales Quotations	0 Items	\overleftrightarrow
		🗌 📴 07 - Sales Contracts	0 Items	\overleftrightarrow
		🗌 📴 08 - Sales Orders	0 Items	\overleftrightarrow
			nount \/i	ം പ്രി
		□ ID-Support Cases SAP C/4HANA(C4C)의 Acc · ··································		
SAP Log	gon	□ □ 11-Invoices S/4 HANA의 Business Con		
		11 items 30 기기 (지지) Dusiness 001		
		(Opportunity-to Cash) bu	Isiness	

process를 Seamless하게 지원 가능함







Manage documents inside SAP GUI - Full features and functions of ECM

SAPGUI내에서 ECM의 전통적인 Document Management 기능(Version Control, Check in/out, Comments 등) 활용 가능

😑 Display Person: 10020, role 🕒	»					
🔳 ★ Enter transaction code or co	ommand					ρ
Menu 🔺 🥑 🖯 🥷 🚱 🕞 💷	Person	🗋 Organizat	ion 🗋 Group 📂 🖛 🔿	🕴 🖗 🆆 🛛 General Dat	ta Company C	ode ×
💌 🖙 Vendor - 10020						
Busine opentext™						
 Business Workspace Business Attachments Business Documents 	Ŧ	+	C.E.B. B	Vendor - 10020		
• 🛫 Local Files		Туре	Name ↑ Q	Business Workspace Business Attachmer	▼ +	÷
Nar Titl Firs Las Cor			01 - Vendor Information	 Business Documents E Local Files 		y link Share
Cor			02 - Certificates		— Туре	Name Q
Sea Sea			03 - Commercial Documen	ıt		VIM Invoice - G
Spe			04 - Correspondence			Invoice 510000
VIF Und			05 - Materials			Invoice 510000 Invoice 510000
			06 - Purchase Contracts			Invoice 510000
Sta		_				Invoice 510000
St			07 - Purchase Orders			Invoice 190000
Sta St St Po Co			08 - Invoices			Invoice 510000
			External Sharing - C.E.B. Be	e		Invoice 510000
PC						Invoice 510000
						VIM Invoice - G
Pd	9 items				About 53 items	30 per page ∽
						_

opentext[™]

	_	_	_	_	_	_	_	_	_ 0
)8 - Invoice	s 🗸			\bigcirc	☆	٩
Download	Reserve	Сору	Add version	Collect	Add reminder	•••			$\overline{\dot{\cdot}}$
						Assign	mindar		~
rmany, archiv	ed 2019-02-2	7			3	Send Outlook re 204 KB	minder	☆	~
096 (2019)					9	204 KB	\bigtriangledown	☆	~
095 (2019)					6	204 KB	\bigtriangledown	☆	~
090 (2019)					6	204 KB	\bigtriangledown	☆	~
027 (2016)					6	72 KB	\bigtriangledown	☆	~
025 (2016)					6	72 KB	\bigtriangledown	☆	~
016 (2016)					6	69 KB	\bigtriangledown	☆	~
026 (2016)					3	64 KB	\bigtriangledown	☆	~
022 (2016)					3	64 KB	\bigtriangledown	☆	~
023 (2016)					3	64 KB	\bigtriangledown	☆	~
rmany (Scan),	archived 2019	9-05-02			3	35 KB	\bigtriangledown	☆	~
1	2								

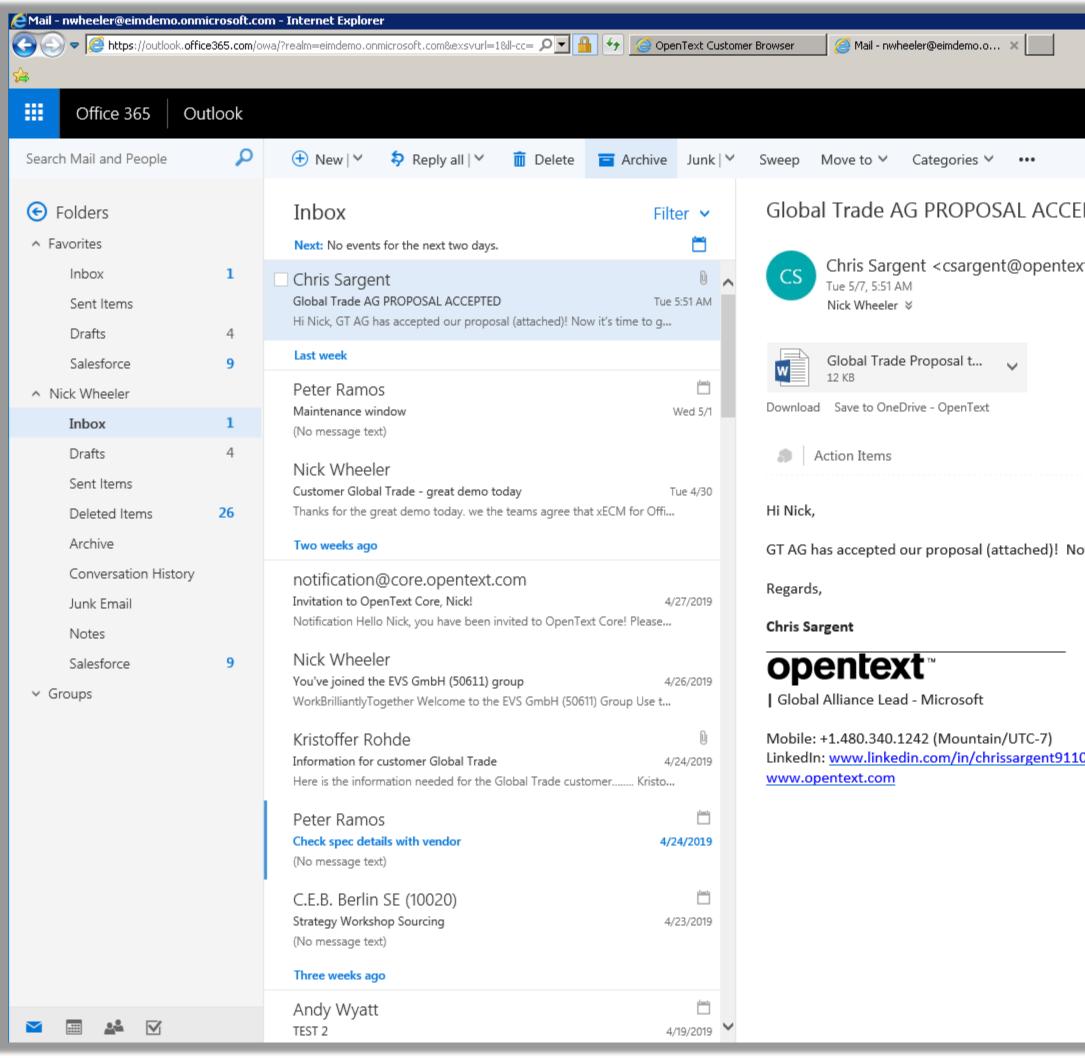
SAP UI내에서 • ECM의 Document Management 기능 활용 가능





Outlook / Office 365 "in-place" Integration

Global and Digital Workforce 환경의 필수인 Office 365(Outlook, MS Teams 등)와의 'in-place" Integration이 가능함

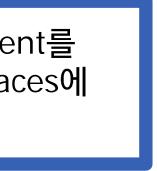




	合 🛧 築	
	(s)	
🧐 Undo 🛛 Try the new Outlook		
PTED	Business Work ×	
	Search workspaces	
t.com> 🐴 🍝 农 Reply all 🗠	Search for Business Workspaces	
	 Suggested workspaces (1) 	이메일 컨텐츠 및 속상
	Global Trade AG (50031)	기반으로 Suggestee
	 Favorite workspaces (6) 	Workspace
	O0000002 - Pump Precision Quote Global Trade	
	000039 - Global Trade AG - P100 Upgrade	
â	O040000019 - Global Trade AG	
	O040000020 - Global Trade AG	
ow it's time to get to work. Please share with the team.	Computer World (52001)	
with stime to get to work. Please share with the team.	Media Store (53271)	
	 Recent workspaces (20) 	
	45874 - Riverpark Center - Pump Special Offer	
	Global Trade AG (50031)	이메일 및 Attachme
	0000000396 - Global Trade AG	Business Workspa
	Metrax GmbH (1)	
<u>D</u>	Riverpark Center (1000830)	쉽게 저장
	P-100 - Pump Precision 100	
	0000000397 - Global Trade AG	
	80000079 - Jefferson's Hypermarket Ltd.	
	Jefferson's Hypermarket Ltd. (53100)	
	O000000361 - Jefferson's Hypermarket Ltd.	
	Show more	
	✓ → Custom search	



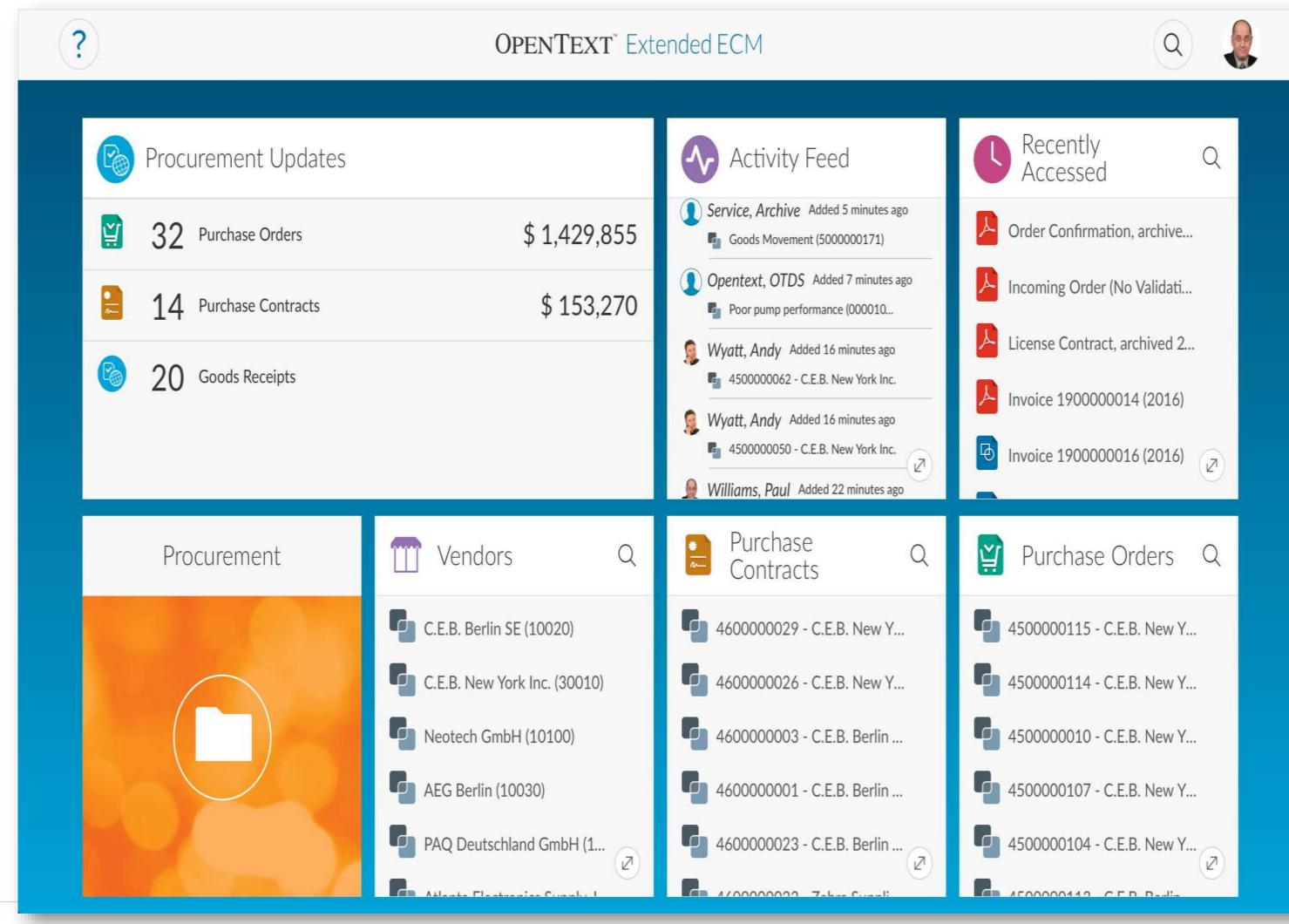






Role-based Extended ECM Smart UI

SAP Fiori와 유사한 사용자 Role Base의 직관적인 Smart UI를 통해 Non-SAP 사용자들도 별도의 Training 없이 SAP의 데이터에 접근이 가능함



opentext[™]

- Role Base의 ECM Smart UI를 통해서 Non-SAP 사용자들도 별도의 Training 없이 SAP의 데이터 접근이 가능함
- Perspective Manager를 통해서 UI를 손쉽게 Maintenance 가능함

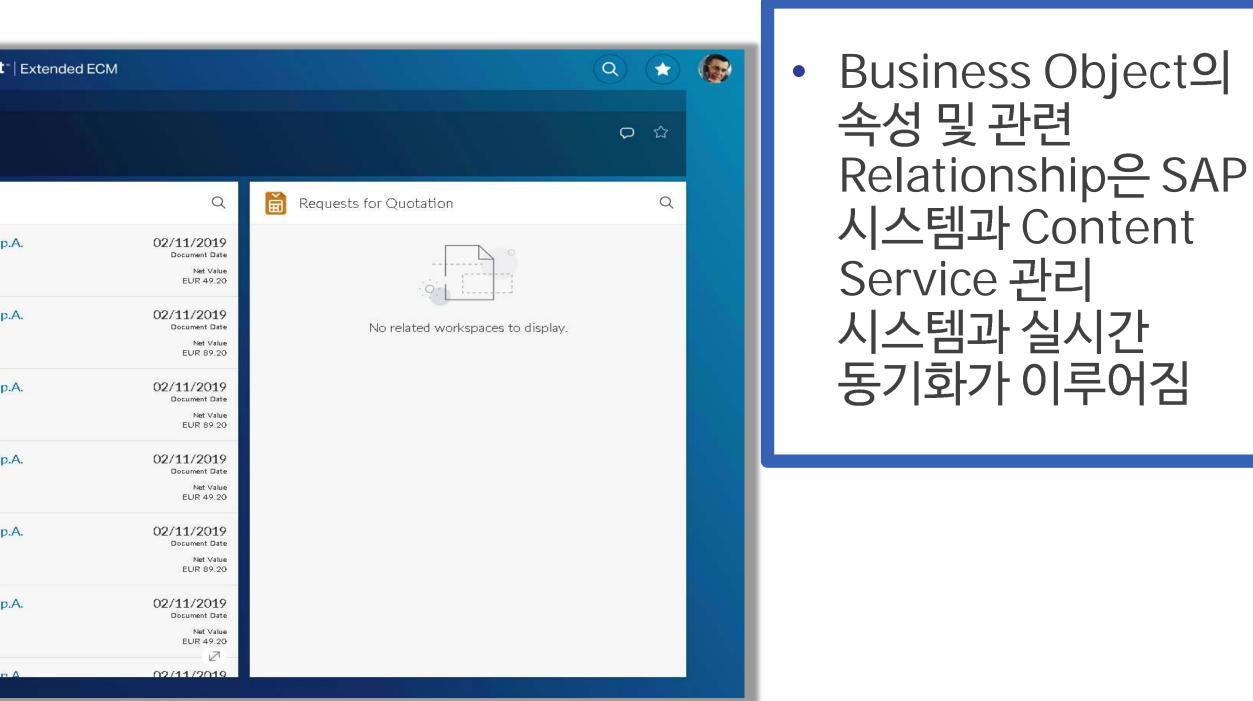




Attribute 및 Relationship 실시간 동기화(SAP <-> Content Service)

Non-SAP 사용자들은 실시간으로 동기화 되는 속성 및 Relationship을 활용하여 도 별도의 Training 없이 SAP의 데이터에 접근이 가능함

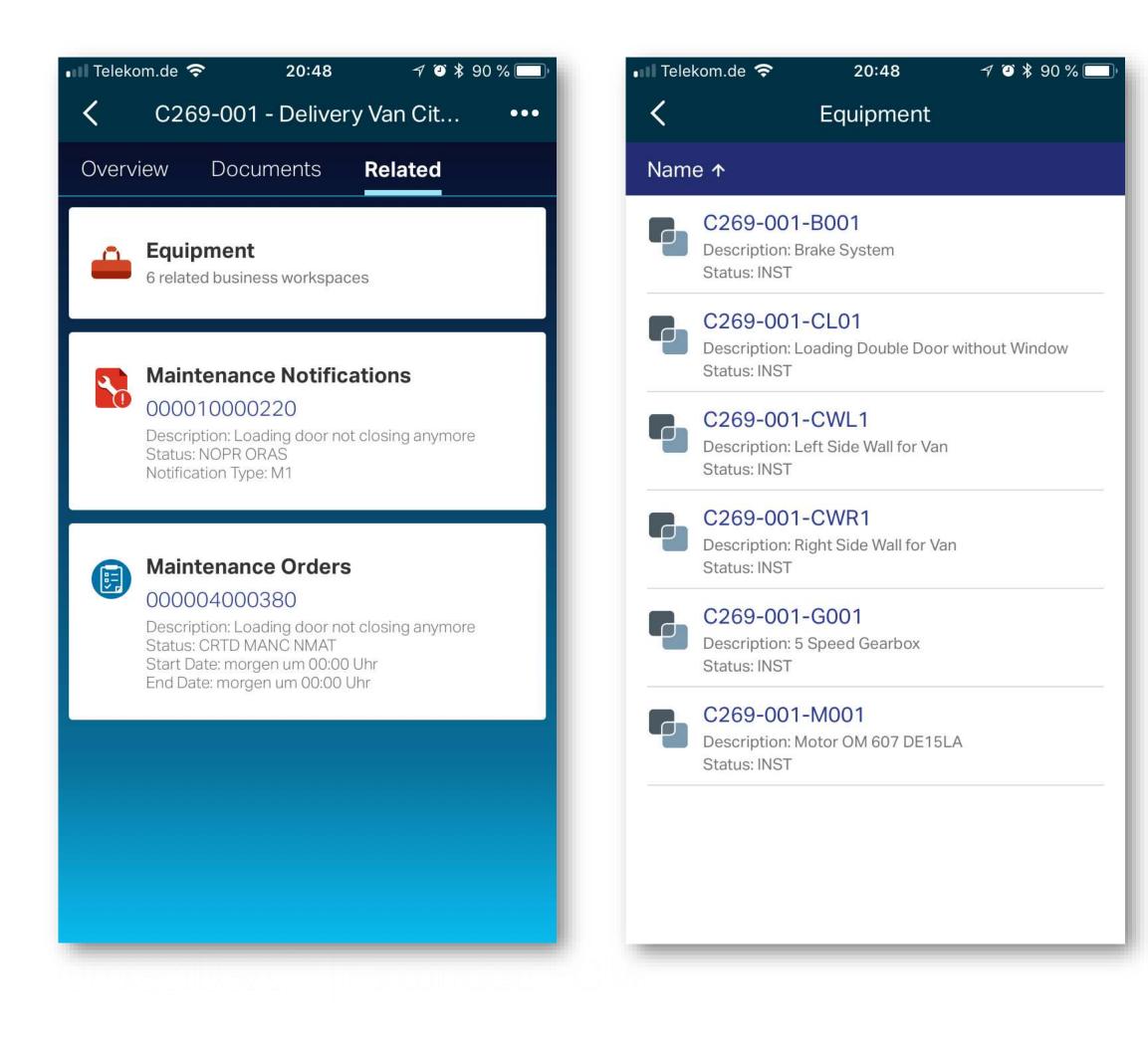
^ ~	оре	entext [*] Extended ECM		Q	۲	
Innovate > Procurement > Vendors > Casal Grande S.p.A. (610001) Canal Grande S.p.A. (610001) Vendor			No activities found.			
Overview Documents Map Office 365 Related				Ø	습	
🕐 Vendor Team	Q 😽 Vendor Data		o Vendor Materials		Q	
 Fuller, Beltina Marter Data Management Harris, Corinie Lugistics Manage Mutray, Kenzie Marter Data Management Wilflams, Paul Poolurement Officer +1 Wyatt, Andy Procurement Officer 	Number	r Baly	No related workspaces to displa	γ.		Œ
		Purchase Contracts	icts Q			se Order - Canal G
		No related worl	kspaces to display.	450000 Materials R-9000	0979 -	- Canal G
				450000 Materials R-9000	1109 -	- Canal G
				K-9000		
					1087 -	- Canal G
				450000 Materials R-9000		- Canal G - Canal G
				450000 Materials R-9000 4500000 Materials R-9000	91110 -	

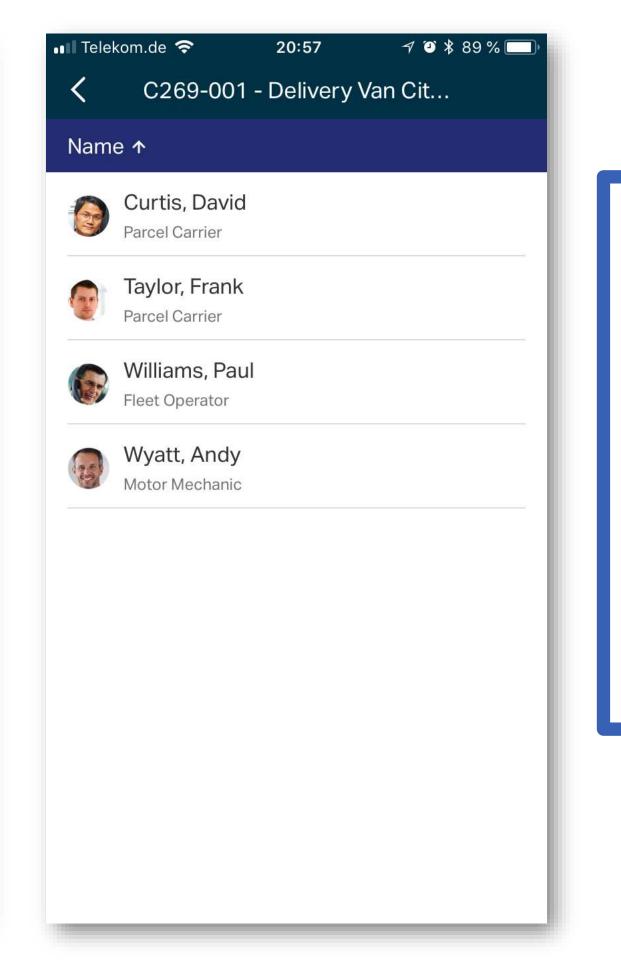






Mobile을 통한 업무 효율성 증대





- Workspace를 mobile devices에서 접근
- 어느 곳에서나 비즈니스 프로세스 관련 컨텐츠에 대한 통찰력 확보





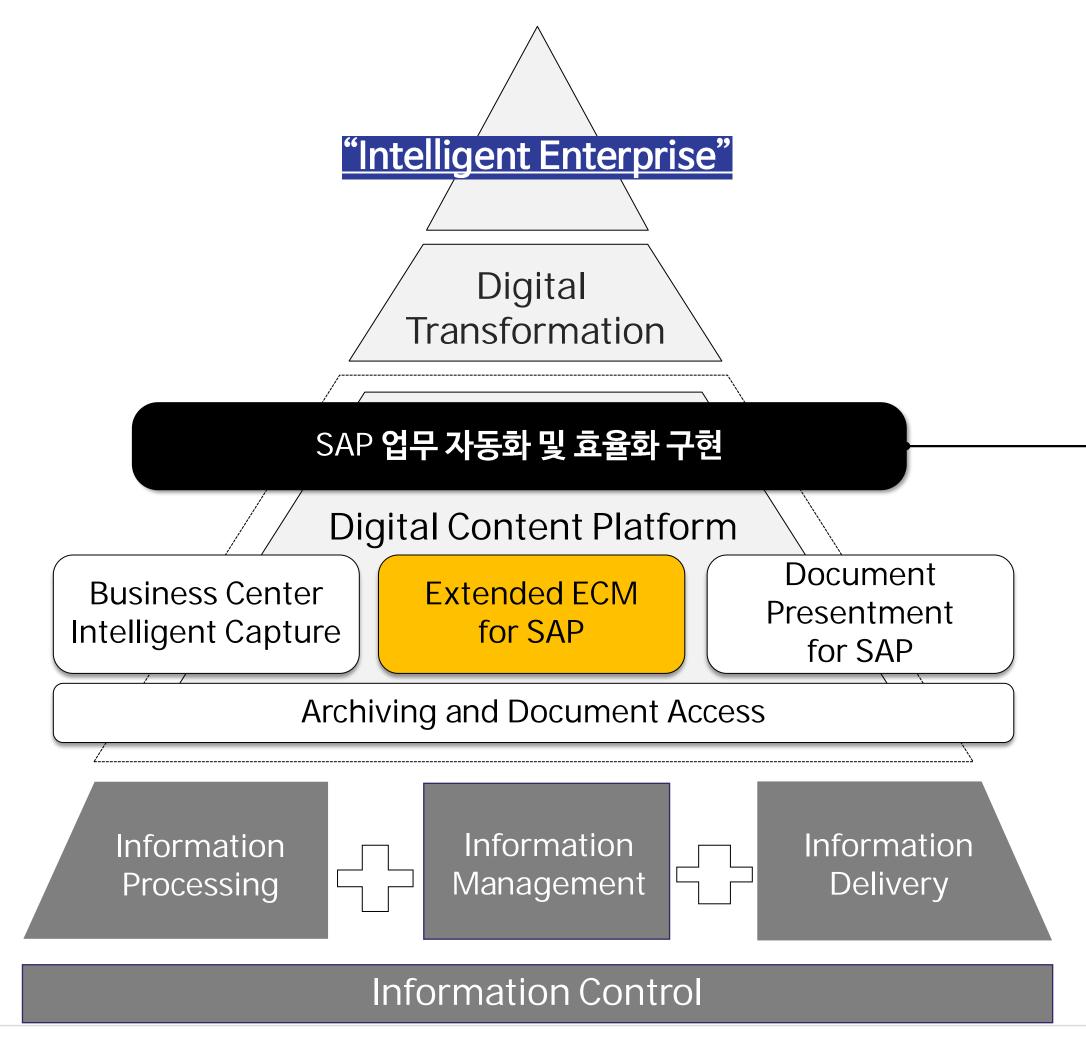
Summary

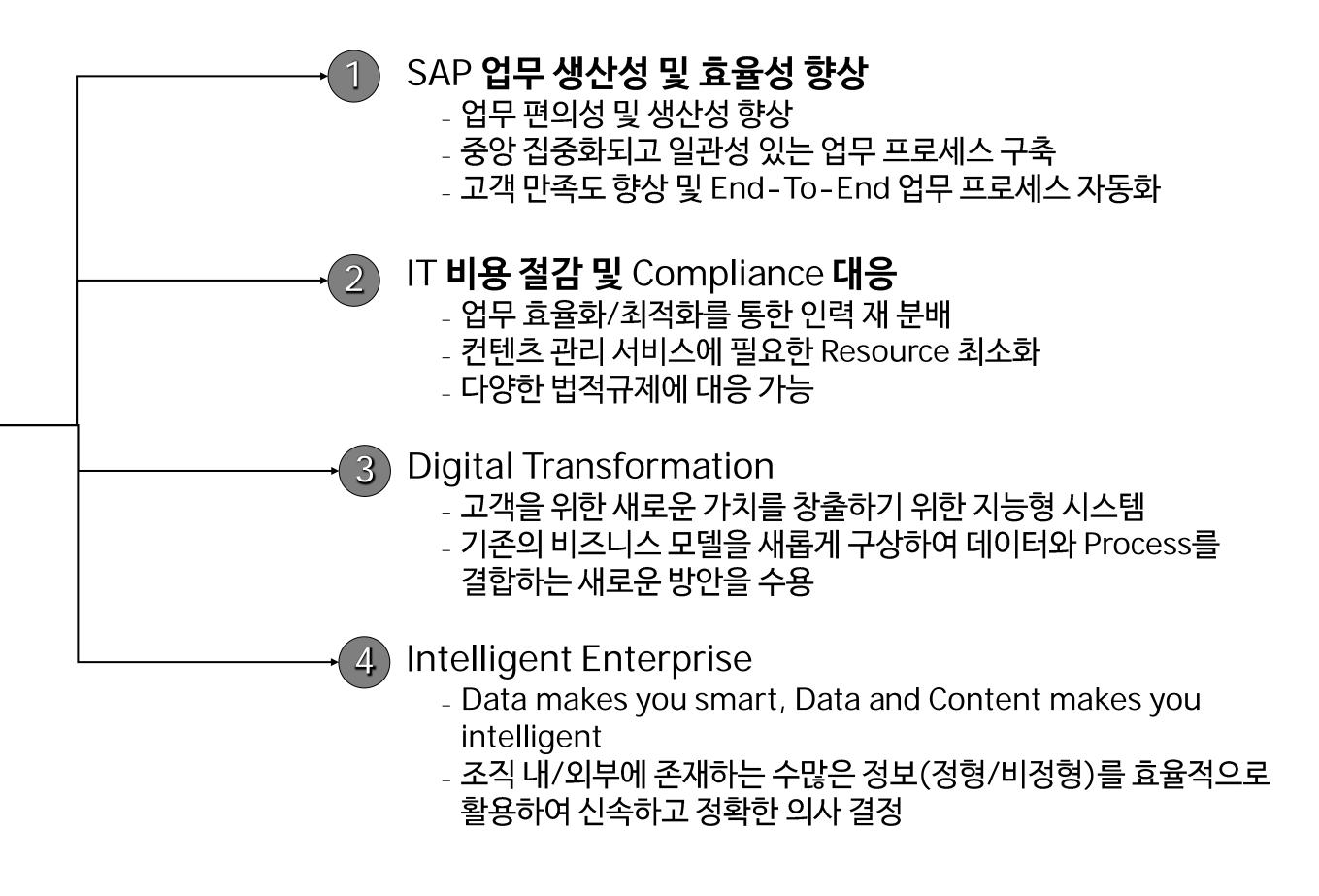




Digital Transformation & Intelligent Enterprise

Opentext의 Digital Content Platform 솔루션을 통한 정보에 대한 효율적인 Processing, Management, Delivery를 통하여 SAP 업무 생산성 및 효율성을 향상하여 Digital Transformation 및 Intelligent Enterprise로의 방향을 가속화 하도록 함





opentext[™]

Thank you





opentext.com