

The OpenText logo is displayed in white, bold, lowercase letters. A small trademark symbol (TM) is positioned to the upper right of the 't'. The background of the slide is a dark blue gradient with a complex network of glowing blue lines and dots, suggesting a digital or data network.

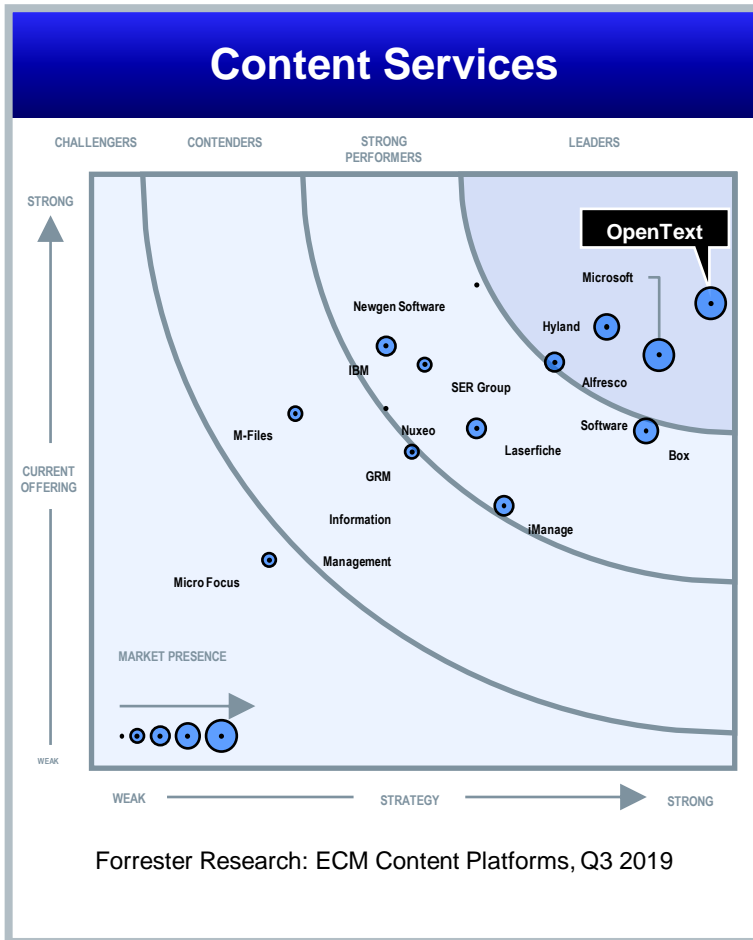
opentextTM

Accelerating Digital Transformation

- OpenText Korea Innovation Summit

2020년 8월 27일 | 오픈텍스트 코리아

OpenText의 지속적인 콘텐츠 서비스, 사용자 경험 및 보안 혁신



Cybersecurity

WEBROOT
an openText company

Webroot Best Antivirus – 2020

THE CHANNEL CO.
CRN
SECURITY
100
2019

2019
PERFECT FIT
FOR
MSPs

ChannelPro
READERS' CHOICE
AWARD
GOLD WINNER

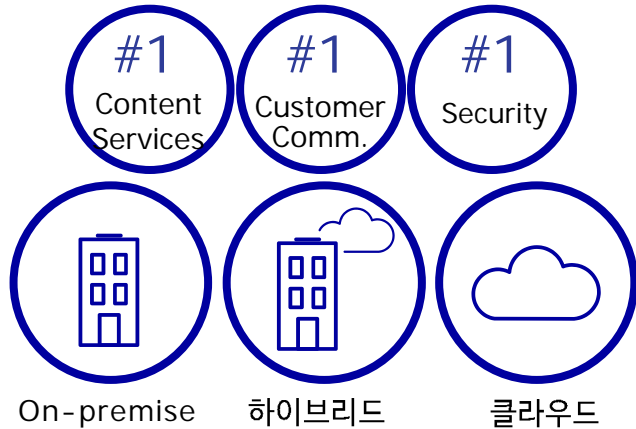
Brandon Hall GROUP
EXCELLENCE AWARDS
BRONZE
EXCELLENCE IN
LEARNING
2019

The Best Antivirus Software for Mac of 2020
The Best Antivirus Software for PC of 2020

opentext™



클라우드 및 On-premise



120,000
고객사



30년
혁신의 시간



포춘 1000대 기업



85%



1,250+
파트너



35개
국가



Secured IDs



60M

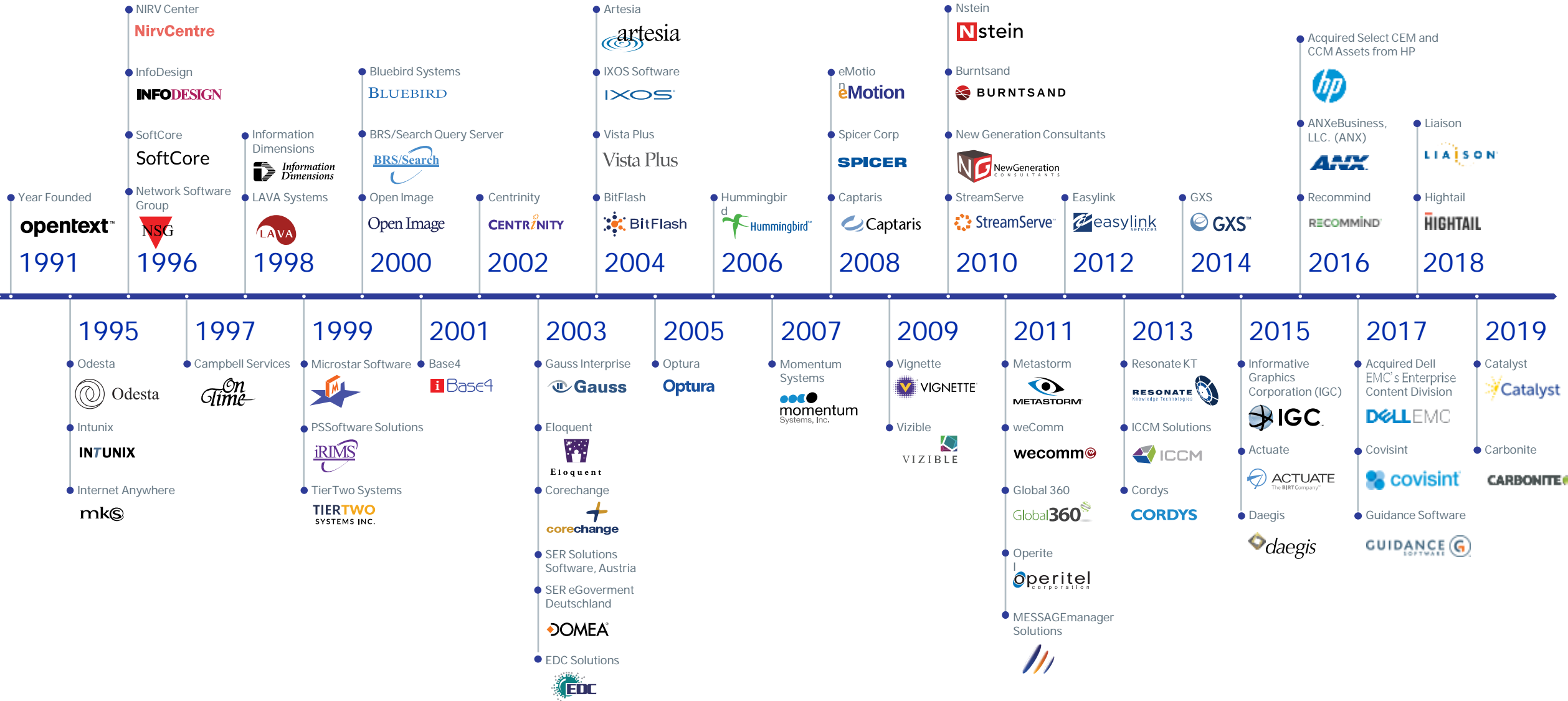


50M
안전한 엔드포인트



2 Exabyte
관리 중인 데이터

OpenText 인수 기업



Worldwide Leadership



탑 20 에너지/유틸리티 기업 중
19개 기업

탑 기업 20 소매 기업 중
17개 기업



탑 20 제조업 중
20개 기업

탑 20 테크놀로지 기업 중
18개 기업



탑 20 통신사 중
17개 기업

탑 20 운송 기업 중
16개 기업



탑 20 금융 및 보험사 중
17개 기업

탑 20 라이프사이언스 기업 중
20개 기업



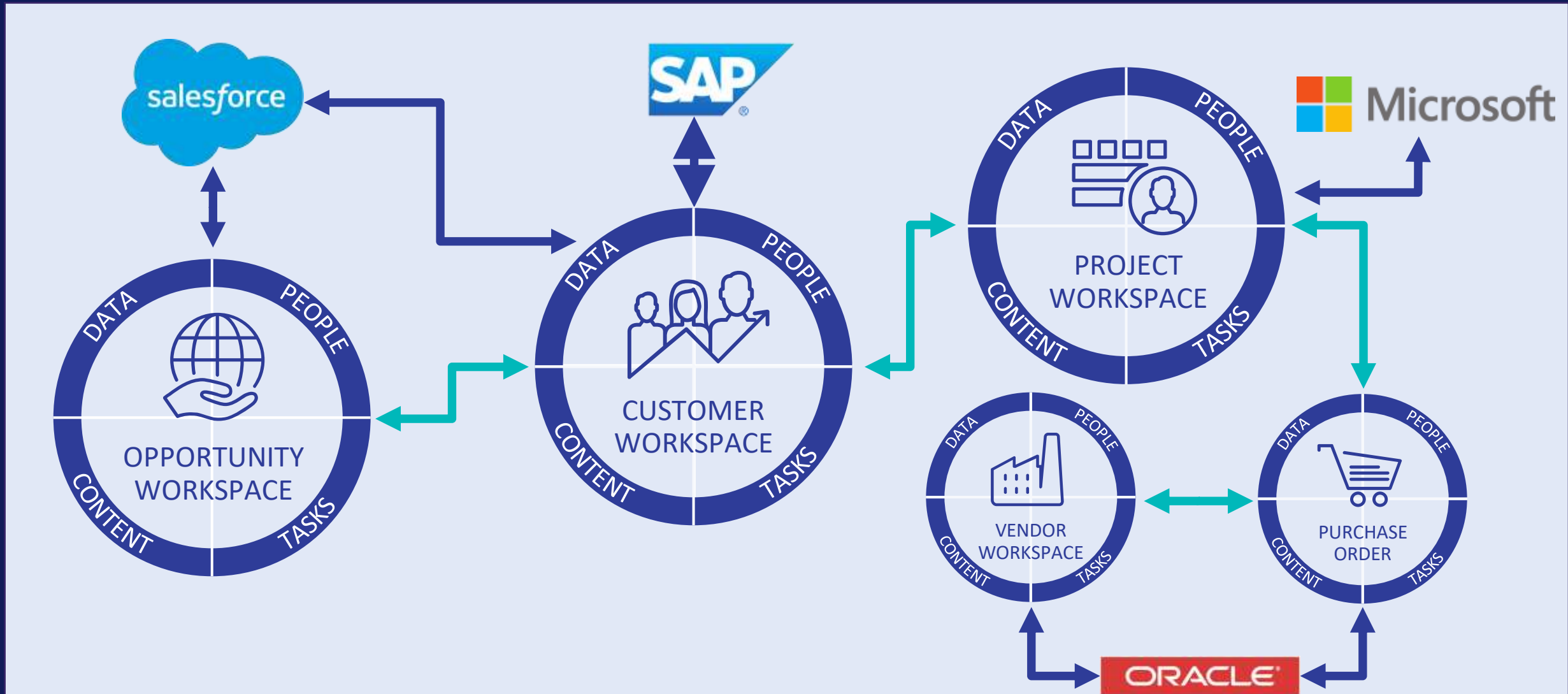
85

세계 100대 대기업을 85개사가
OpenText
고객입니다.

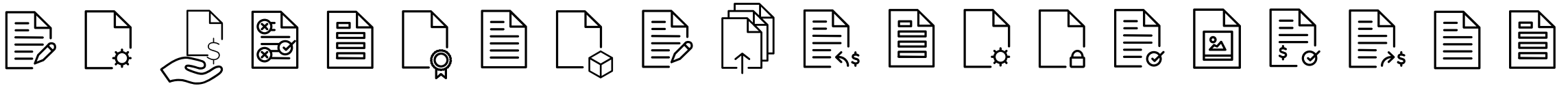
OpenText Innovation Summit

- Connect Business Information Platform
- Innovate Digital User Experience
- Reinforce Endpoint Security

The User Workspaces in the Mission Critical Systems



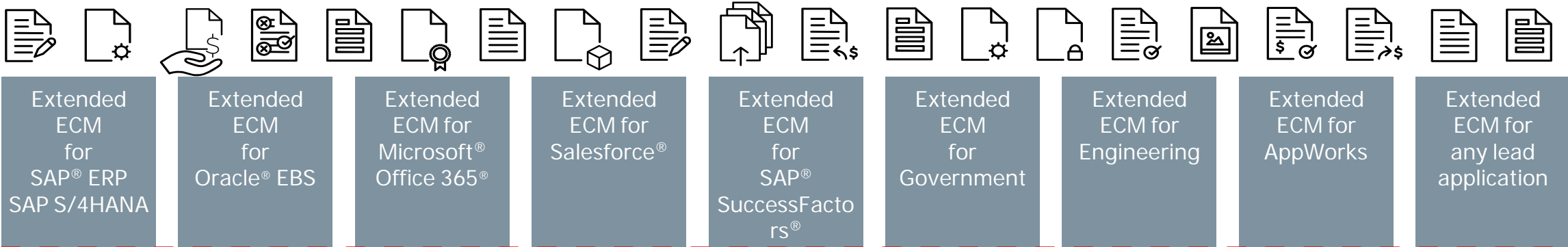
OpenText Extended ECM은 기업의 중요 시스템 정보 연결



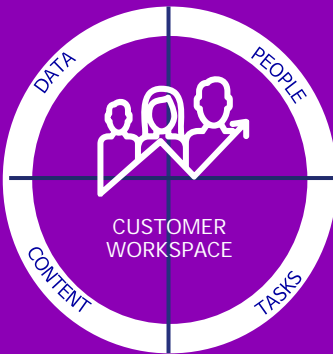
Extended ECM for SAP® ERP SAP S/4HANA	Extended ECM for Oracle® EBS	Extended ECM for Microsoft® Office 365®	Extended ECM for Salesforce®	Extended ECM for SAP® SuccessFactors®	Extended ECM for Government	Extended ECM for Engineering	Extended ECM for AppWorks	Extended ECM for any lead application
--	------------------------------	---	------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------	------------------------------	---------------------------	---------------------------------------

opentext™ | Extended ECM Platform

OpenText Extended Platform Technologies



OpenText Extended Platform On-Premise or Cloud edition



opentext™ | Extended ECM Platform



OpenText Innovation Summit

- Connect Business Information Platform

- Information Creation : Microsoft Office365

- Information Processing : SAP Solution

- Workforce Management : SuccessFactors

디지털 비즈니스와 단절된 디지털 워크플레이스

**디지털
워크플레이스**
(예: MS Teams)

- 콘텐츠 생성 & 협업
- 예: Microsoft Outlook, Teams, Office 365 apps, etc.

디지털 비즈니스
(SAP, Salesforce,
Dynamics 365)

- 프로세스 & 거버넌스 중심
- 예: SAP, Salesforce, Dynamics 365, ...

디지털 워크플레이스와 디지털 비즈니스를 연결



- 콘텐츠 생성 & 협업

▪ 예: Microsoft Outlook, Teams, Office 365 apps, etc.

- 프로세스 & 거버넌스 중심

▪ 예: SAP S/4HANA, C/4HANA Sales Cloud, SuccessFactors, ...

MS Teams와 OpenText Content 연계

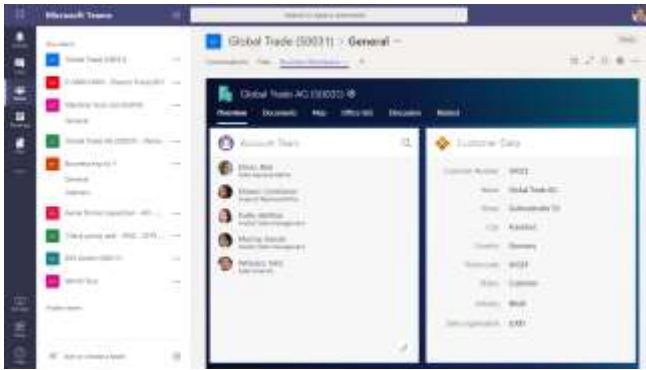
The screenshot displays the OpenText Extended ECM interface for a customer record titled "Global Trade AG (50031)". The breadcrumb trail is "Innovate > Sales > Customers > Global Trade AG (50031)". The main header includes the OpenText logo and "Extended ECM", along with search, star, and user profile icons. Below the breadcrumb, there are tabs for "Overview", "Documents", "Map", "Office 365", and "Related". The "Office 365" tab is active, showing a list of integrated services: "Office 365", "Group Conversations", "Group Calendar", and "Microsoft Team". A purple callout box on the left contains the text: "OpenText 워크스페이스에서 MS Teams 구동". The "Office 365" card displays details for "Global Trade (50031)": Name, Description (Customer), Visibility (Public), and Email (globaltradeag50031@eimde...). The "Group Conversations" card shows a "Monthly account review (Global ...)" and a "Customer visit recap" with 6 items. The "Group Calendar" card shows events for 08/07/2018 and 10/07/2018, including "Enterprise World Partner E..." and "OpenText Enterprise World".

OpenText
워크스페이스에서 MS
Teams 구동

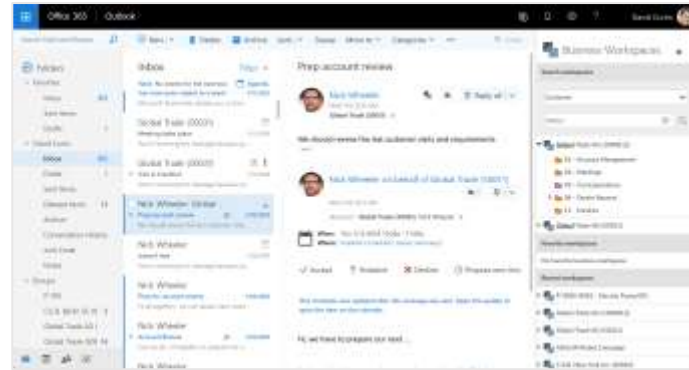
Extended ECM for Microsoft Office 365

비즈니스 연속성과 원격 근무로의 이동을 지원합니다 - 집에서 업무 볼 수 있습니다

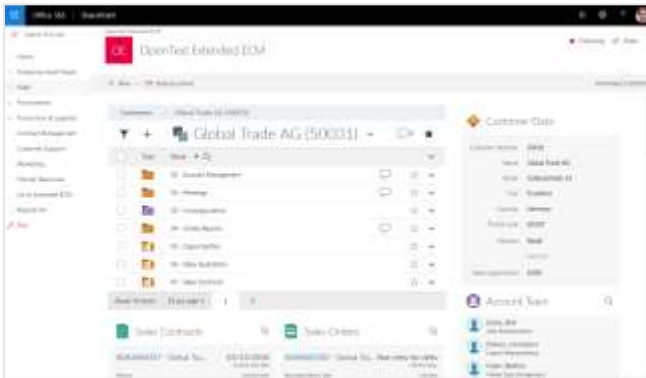
솔루션 화면 예시



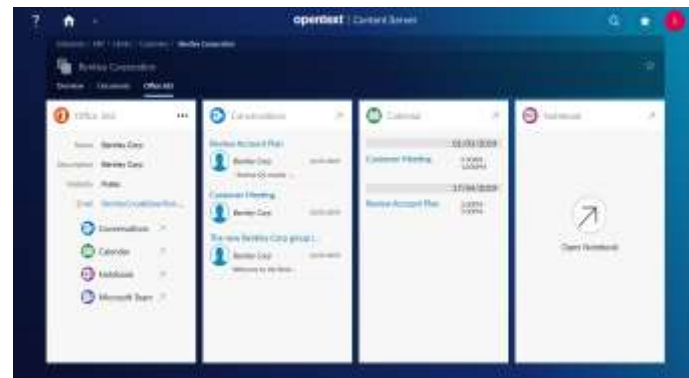
MS Teams와 Business Workspace 통합



Outlook에서 Business Workspace에 메일 보관



SharePoint와 Business Workspace 통합



Business Workspace에서 Office365접근

👍 솔루션 기능

Business Workspace

ERP, CRM, Office365 및 SharePoint간에 콘텐츠를 공유하고 비즈니스 프로세스에 따라 콘텐츠를 구성하는 작업 공간 제공

협업

SharePoint에서 검색을 통해 ECM 콘텐츠에 손쉽게 접근하며 공동 작업을 지원함

기록 관리

업계 최고의 DoD 5015.2 및 VERS 인증을 획득하였으며, 수동/자동 분류기능 지원

공동 작성

Office Online상에서 문서를 다운로드하지 않아도 브라우저를 통해 문서를 직접 편집하고 공동 저작하며 자동 저장 가능

OpenText Innovation Summit

- Connect Business Information Platform
 - Information Creation : Microsoft Office365
 - Information Processing : SAP Solution
 - Workforce Management : SuccessFactors

OpenText SAP Solutions

프로세스와 콘텐츠 연동

Extended ECM for SAP

외부 유입문서 디지털화

Vendor Invoice
Management

외부 정보 제공

Document Presentment

OpenText SAP Solutions



프로세스와 콘텐츠 연동

Extended ECM for SAP

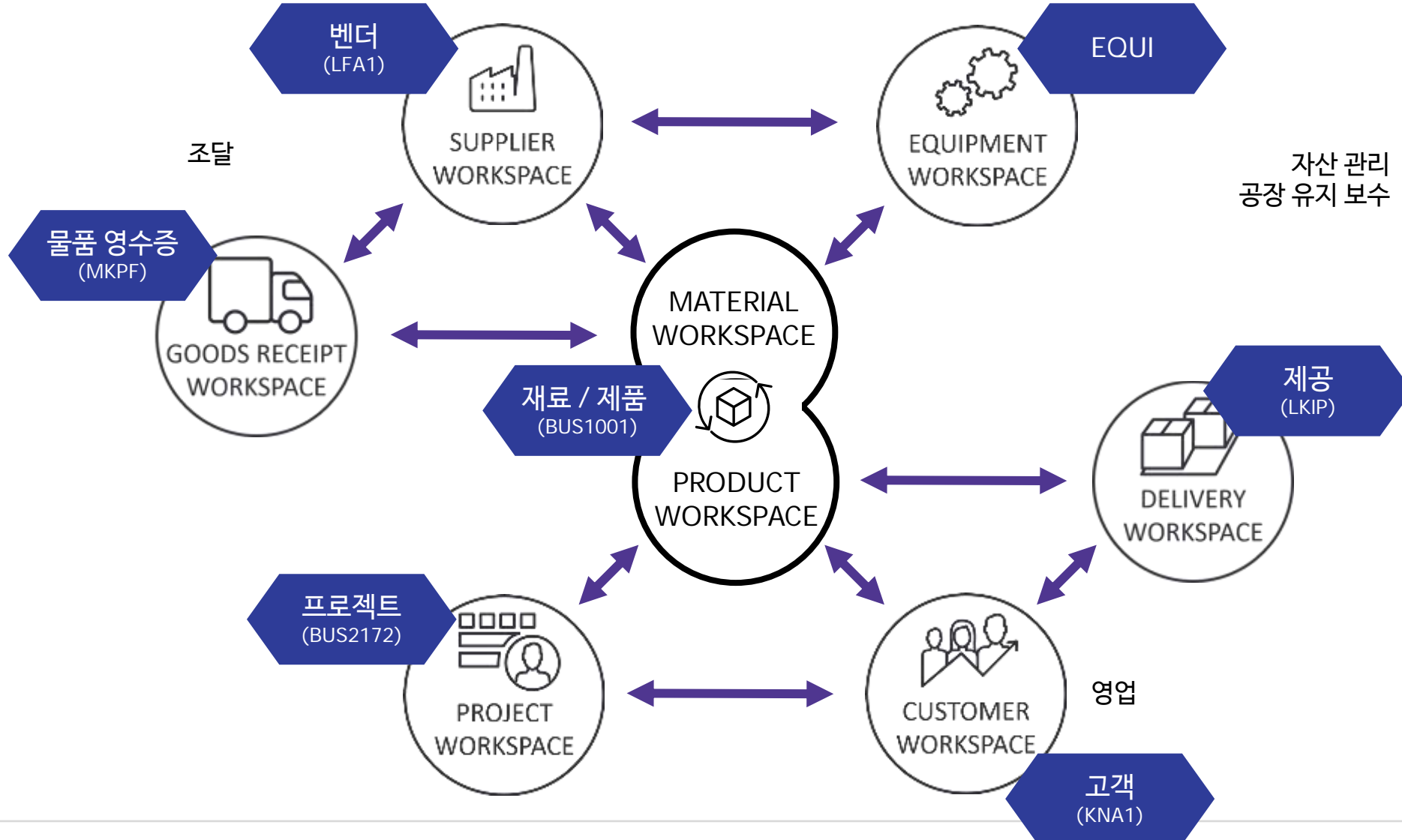
외부 유입문서 디지털화

Vendor Invoice
Management

외부 정보 제공

Document Presentment

SAP 비즈니스 모델을 기반 콘텐츠 연계

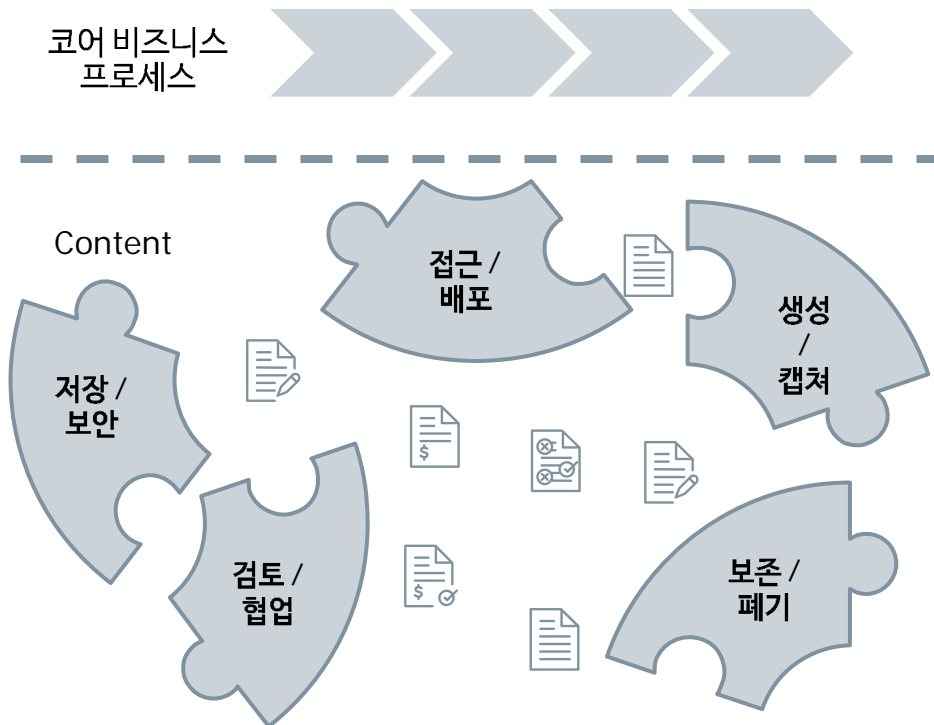


Business Process와 Content 통합관리 솔루션

SAP 업무 프로세스와 Contents를 통합 관리하여 업무 장소, 시간에 제약받지 않는 시스템 접근 환경 구축

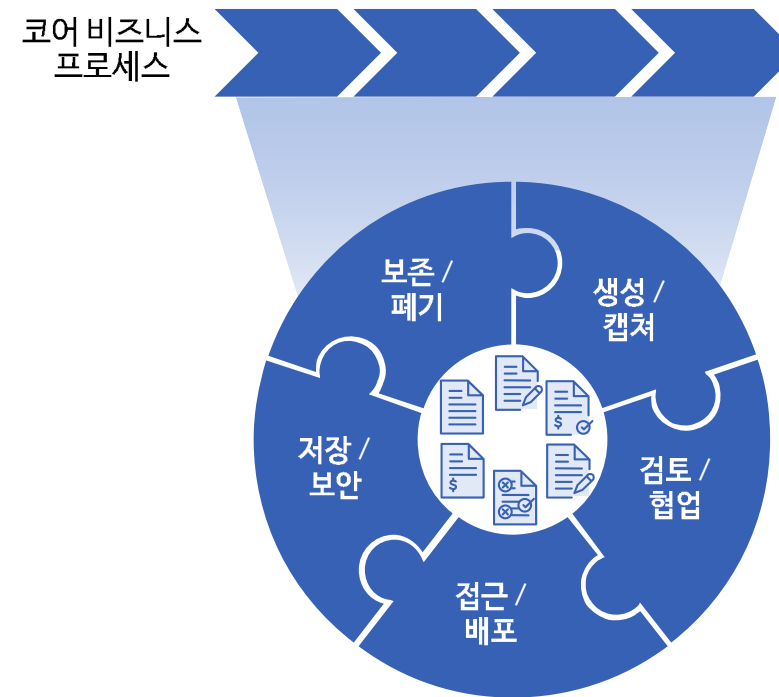
현재

핵심 비즈니스 프로세스와 콘텐츠 간 단절

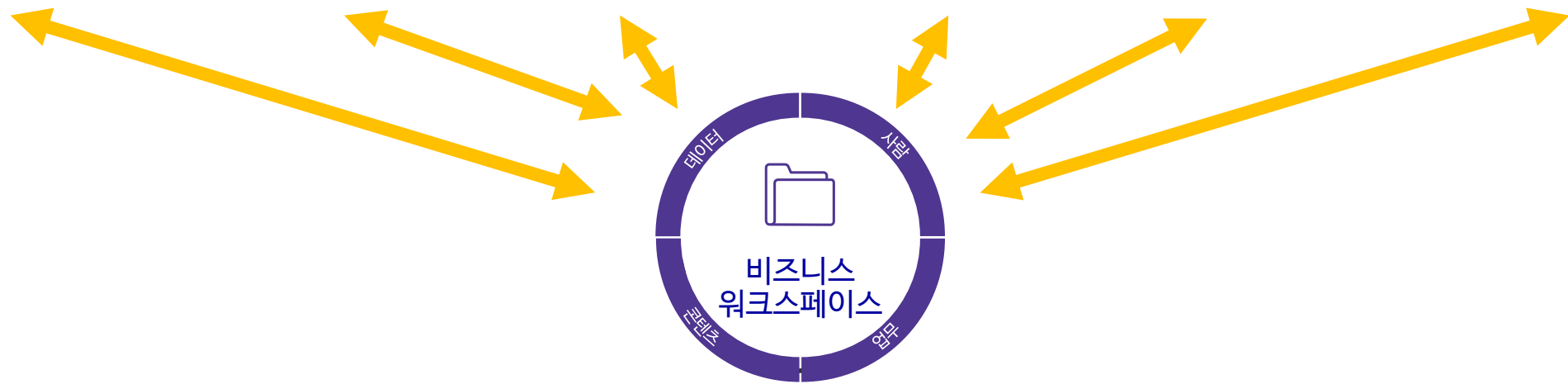


미래

핵심 비즈니스 프로세스와 콘텐츠 통합 관리



Extended ECM 모범 활용 사례



SAP Fiori 화면에서 OpenText Workspace 사용

The screenshot displays the SAP Fiori OpenText Customer Browser interface. On the left, a list of customers is shown, including Global Trade AG (50031), Inovera GmbH (50580), Motec GmbH (50590), EVS GmbH (50611), and Computer Markt GmbH (50636). The main area shows details for 50031 - Global Trade AG, including country (DE) and city (Frankfurt). Below the details, a navigation bar contains icons for Info, Workspace, Documents, and Related. A red dashed box highlights the workspace view for Global Trade AG (50031), which displays a table of folders and their contents.

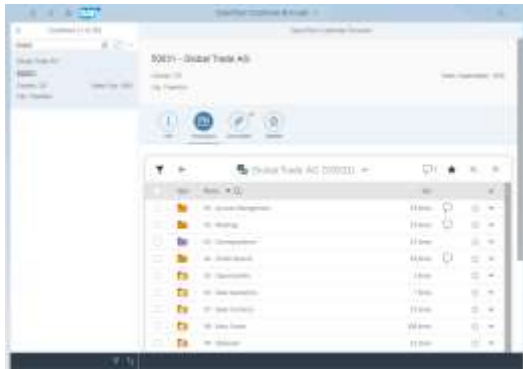
Type	Name	Size
Folder	01 - Account Management	28 items
Folder	02 - Meetings	55 items
Folder	03 - Correspondence	65 items
Folder	04 - Onsite Reports	39 items
Folder	05 - Opportunities	1 item
Folder	06 - Sales Quotations	8 items

- Supports SAP S/4HANA on-prem or cloud
- Runs in SAP Fiori®
- Connects to SAP Cloud Platform
- Intelligently leverages SAP data, roles, events
- Supports a large number of business processes

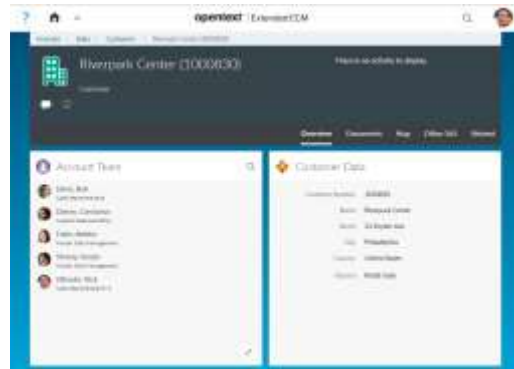
opentext™ | Extended ECM
for SAP® Solutions

OpenText™ Extended ECM for SAP® Solutions

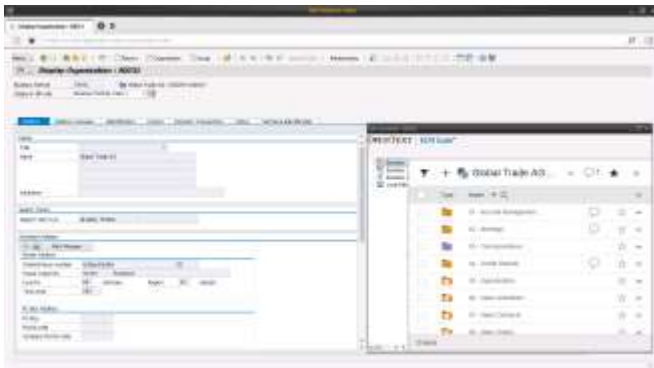
솔루션 화면 예시



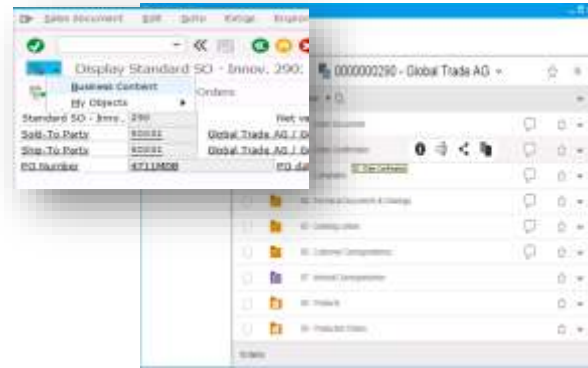
SAP Fiori와 Business Workspace 통합



xECM Smart UI: Customer Workspace



SAP Business Client와 Business Workspace 통합



SAP GUI와 Business Workspace 통합

👍 솔루션 기능

Business Workspace

비즈니스 애플리케이션에서 편리하게 콘텐츠에 접근할 수 있도록 비즈니스 맥락에 따라 콘텐츠를 구성하는 작업 공간 제공

프로세스 중심 협업 및 콘텐츠 접근

SAP 데이터 및 문서에 대한 360° 보기 제공

아카이빙

비즈니스 문서와 SAP transaction과 연계, 데이터 파일을 안전하게 보관

문서 관리

문서 체크인/체크아웃, 버전관리, 이력관리, 콘텐츠 기반 워크플로우

완벽한 콘텐츠 라이프사이클 관리

업계 최고의 DoD 5015.2 및 VERS 인증을 획득한 레코드 관리 및 SAP와 완벽한 통합

OpenText SAP Solutions



프로세스와 콘텐츠 연동

Extended ECM for SAP

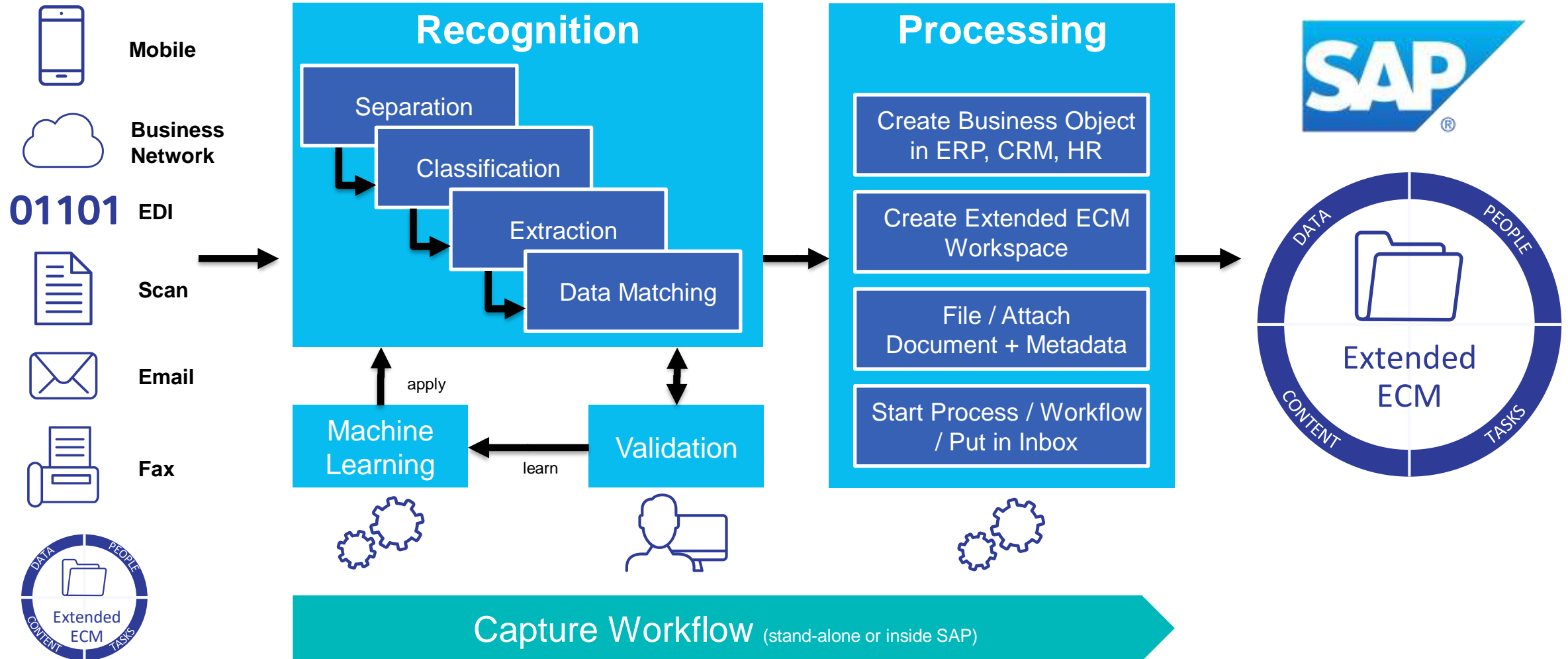
외부 유입문서 디지털화

Vendor Invoice
Management

외부 정보 제공

Document Presentment

유입 정보에 대한 자동화 업무 처리



SAP 프로세스 자동화 머신러닝 기술 적용

Becker AG

REMITTANCE ADVICE

Payment Date: 11/09/2018
Payment Ref: MMA-001
Currency: EUR
Phone: 030-923899-0
Fax: 030-923899-800

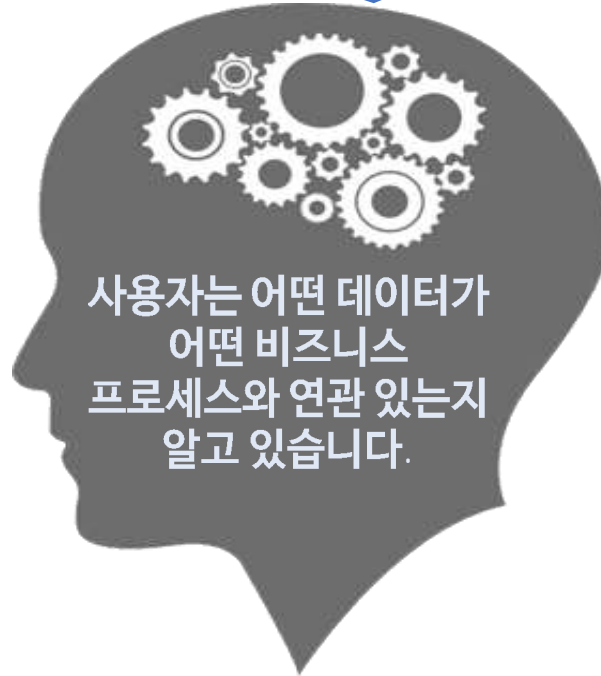
Becker AG, Industriestrasse 23, 12099 Berlin

ides AG
Lyoner StraÙe 231
60441 Frankfurt

Our Reference	Description	Your Reference	Amount	Discount	Payment Amount
S100034073	Payment 90036677	90036677	41.580,00 €	415,80 €	41.164,20 €
S100034074	Payment 90036678	90036678	21.240,00 €	252,40 €	21.027,60 €
S100034075	Payment 90036679	90036679	41.032,80 €	410,33 €	40.622,47 €
S100034076	Payment 90036680	90036680	39.501,00 €	395,01 €	39.105,99 €
Total:					141.920,26 €

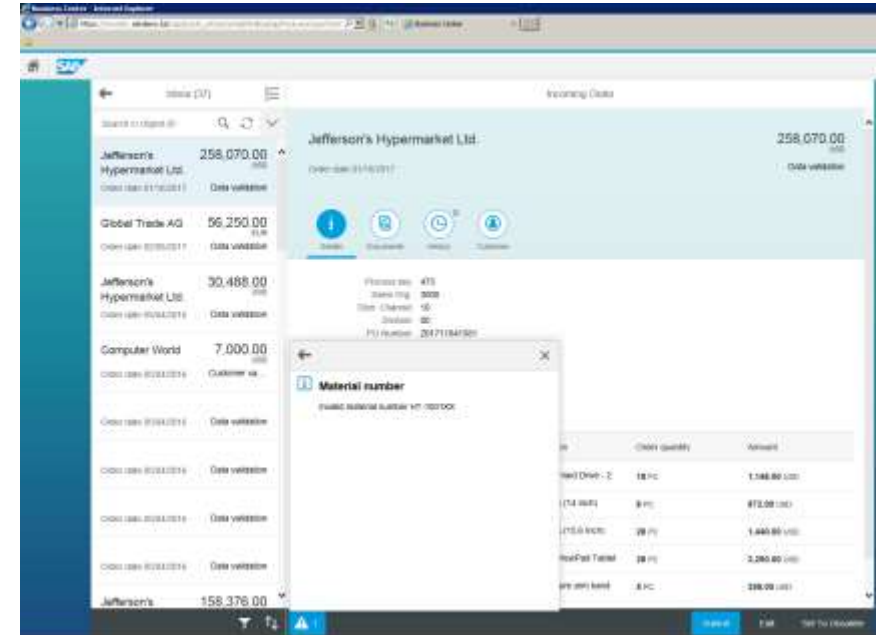
Becker AG, Industriestrasse 23, 12099 Berlin, Phone 030-923899-0, Fax 030-923899-800, www.becker-ag.com
VAT-No. DE923787332

주문서



사용자는 어떤 데이터가
어떤 비즈니스
프로세스와 연관 있는지
알고 있습니다.

머신러닝기반
데이터 추출 및 검증



SAP Fiori 에서
업무 자동처리 확인

Accelerators 사용하여 문서 종류에 따라 획기적 비용 절감

견적서

주문서

주문확인서

청구서

송금통지서

물품 배달 인수증

제품 도입 시 최대 50%까지 비용과 시간을 절약할 수 있습니다.

OpenText SAP Solutions

프로세스와 콘텐츠 연동

Extended ECM for SAP

외부 유입문서 디지털화

Vendor Invoice
Management

외부 정보 제공

Document Presentment

SAP Fiori®의 즉각적인 문서 생성

OpenText Document Presentation Live for SAP Solutions

3 Select Template » 1 Select Channel » Create Document

Template Name	Version	Description
<input checked="" type="radio"/> Account Statement	7	Financial Account Statement (Interz)
<input type="radio"/> Account Statement (Interactive)	4	Financial Account Statement
<input type="radio"/> SAP Customer theme	5	

소통 템플릿
선택

실시간 미리
보기 및 편집

마법사 안내

OpenText Document Presentation Live for SAP Solutions

3 Select Template » 1 Select Channel » Create Document

Email: mdeleto@opentext.com

WELCOME LETTER

Tools: Undo, Redo

Layout

Preview: Web, Print, Simulations

Update Submit Save Cancel

일반 사용자도 쉽게 구성할 수 있는 템플릿

사업 부서에 따른 역동적인
브랜딩

단일 디자인을 통해 모든 출력 스트림을
지원하는 대상 독립 디자인. 예시.
이메일, HTML, PDF, 인쇄 등

매력적인 이미지와 영상을 제작하기
위해 Digital Asset Management
for SAP 솔루션을 기본으로 지원

메일 바코드 최적화

opentext™
ENERGY

Issued 06/29/17
Account 12345-12345

BILL SUMMARY
Previous Balance \$313.74
Total Payments-Thank You \$287.82

SERVICE FROM 05/31/17 THROUGH 06/29/17 - 30 DAYS

Total Amount Due \$313.74
Please pay this amount by 07/24/17

RESIDENTIAL SERVICE PATRICIA PAGLE
SERVICE ADDRESS 8322 E TAILFEATHER DRIVE
SCOTTSDALE, AZ 85255

Online Bill Pay
The fast and easy way to pay your bill.
Anytime. Anywhere.
Register your account today at: OpenText.com/SAP

% TAX & FEES \$23.37
See the reverse side for charge details →

SUPPLY \$270.37
Energy provided by XYZ Energy Services
www.xyzenergy.com
1.555.111.1111

TOTAL CHARGE \$313.74

DELIVERY \$20.00
Delivery provided by OpenText Energy
www.OpenText.com/SAP
1.800.555.1212

13 MONTH USAGE PROFILE

Month	2016	2017
JUN	2653	2427
JUL	3091	
AUG	2953	
SEP	2139	
OCT	1503	
NOV	704	
DEC	1881	
JAN	1369	
FEB	781	
MAR	955	
APR	1047	
MAY	1666	
JUN		259

259 kWh
11% from last year
96.2° avg. temp

Last Year: 2168 kWh, 94.6° avg. temp
Last Month: 1666 kWh, 91° avg. temp

PATRICIA PAGLE
8322 E TAILFEATHER DRIVE
SCOTTSDALE, AZ 85255

Account: 12345-12345

\$313.74
Please pay this amount by 07/24/17

OPENTEXT
BILL PAYMENT CENTER
275 FRANK TOMPA DRIVE
WATERLOO, ON N2L 0A1

1548 755600 04694504 6546 8000

비즈니스 사용자가 마케팅
메시지를 관리함

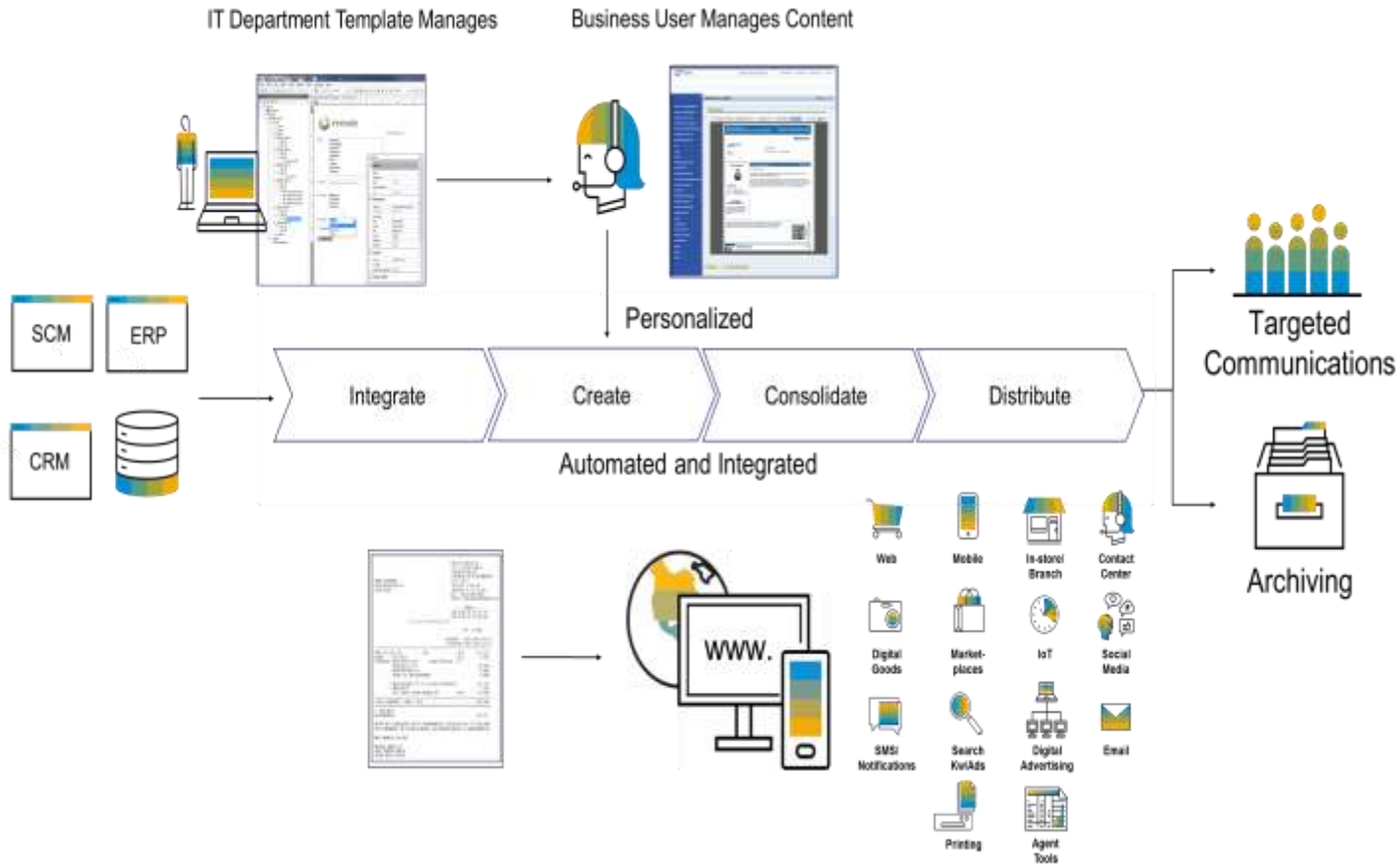
차트 및 시각화

Insights

Powered by
SAP HANA®

OpenText™ Document Presentment for SAP

솔루션 아키텍처 및 흐름도



👍 솔루션 기능

직관적이고 손쉬운 문서 생성

직관적인 Tool (StoryTeller, Communication Builder)을 활용하여 가독성 있는 문서를 생성하고 다양한 프로세스를 통합하여 문서 생성 Process의 자동화 및 최적화를 구현

실시간 및 개인화된 문서 생성/편집

Business User로 하여금 SAP 환경에서 IT 서비스 담당자의 도움 없이 직접 문서내의 Content, Message에 대한 수정 및 Channel 선택 권한을 부여하여 고객의 빈번한 문서 변경 요청사항에 좀더 빠르고 효율적으로 대응 가능

문서 Process의 자동화 및 최적화

조직내에서 발생하는 전체 문서에 대한 구성, 생성, 통합, 배포의 전체 Cycle을 하나의 통합된 환경에서 최적화하고 자동화하여 대규모의 문서도 효율적으로 처리 가능

OpenText Innovation Summit

- Connect Business Information Platform
 - Information Creation : Microsoft Office365
 - Information Processing : SAP Solution
 - Workforce Management : SuccessFactors

OpenText는 End-to-End SuccessFactors 프로세스 지원

인재 관리



채용



입사



트레이닝



성과 및 목표



보수



해고 / 은퇴

코어 HR - 클라우드 기반: 지능형 | 보안 | 확장성

Extended ECM - Content Management Platform for HR

문서 생성

문서 관리

기록 관리

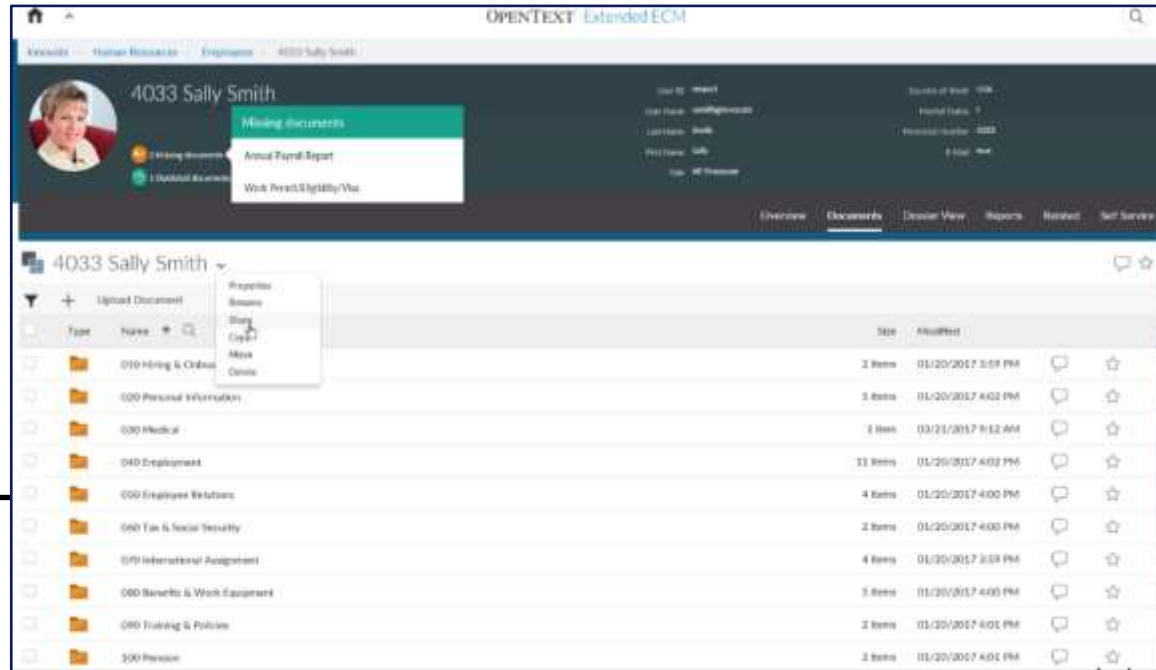
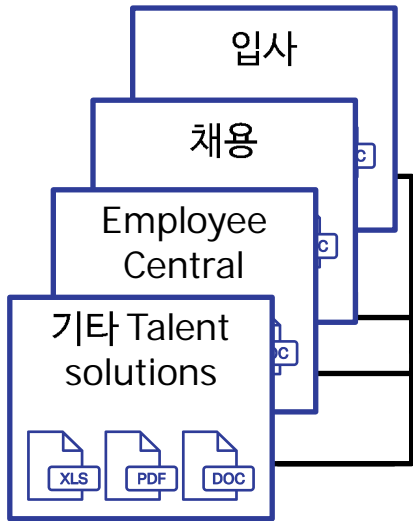
UI 통합

데이터 통합/
저장소 통합

승인 통합
아카이브

OpenText Extended ECM for SAP SuccessFactors

OpenText Extended ECM for SuccessFactors은
 직원 인사파일의 통합 보관 및 관리를 위한
 안전한 공간을 제공합니다



HR 비즈니스
 파트너
 행정 업무 처리 시간
 및 비용 절감

쉐어드 서비스
 직원 문서 위치
 신속하게 파악

규정 준수
 모든 직원들의 파일 감시

직원과 매니저
 신속하고 안전한
 문서 액세스/업데이트

OpenText는 기업 전체 비즈니스 시스템 프로세스 지원



담당 직원



법률 / 규제



비서



금융



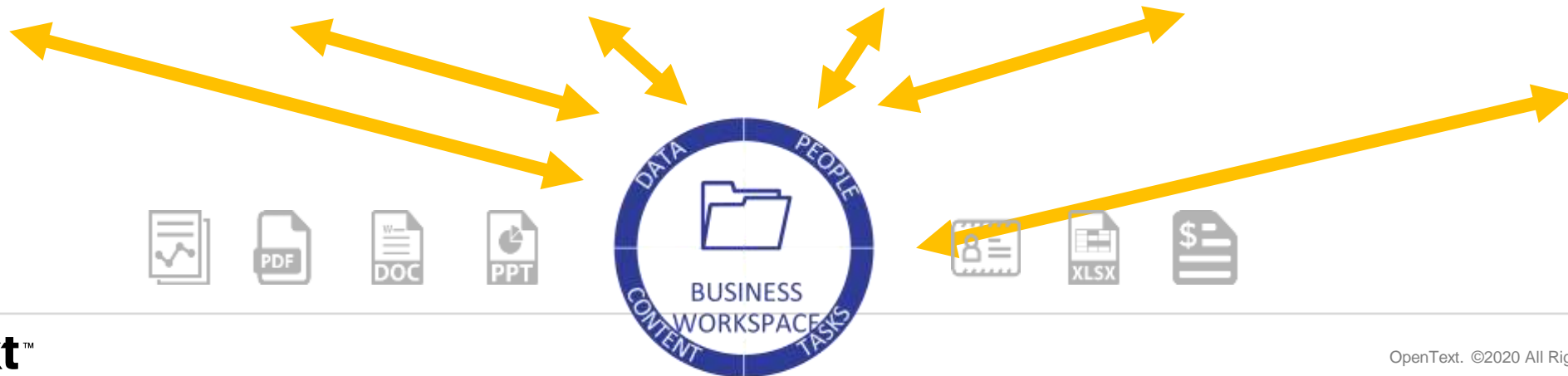
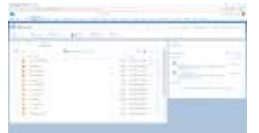
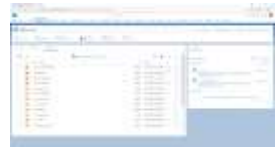
프로젝트 관리



생산



서비스



OpenText Innovation Summit

- Connect Business Information Platform
- Innovate Digital User Experience
- Reinforce Endpoint Security

OpenText Innovation Summit

- Connect Business Information Platform
- Innovate Digital User Experience
- Reinforce Endpoint Security

디지털 시대에 태어난 밀레니얼과 Z세대



New Human Capitals are Coming to Our Workforce



베이비 부머 (53-71세)	X 세대 (41-52세)	밀레니얼 (22-40세)	Z 세대 (4-24세)
<ul style="list-style-type: none"> • 2007 - 2009년 사이에 은퇴 시작. • 2020년까지, 임직원의 25%가 최소 55세에 이를 예정 • 종이 세대 	<ul style="list-style-type: none"> • MTV 세대 • 힙합/그런지 음악 • 인디 영화 • 일과 삶의 밸런스 • 이메일/포털 세대(Yahoo) 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보화 시대의 도래 • 핸드폰과 같은 디지털 기술을 익숙하고 편하게 사용함 • 문자 메시지 / 소셜 미디어 세대 	<ul style="list-style-type: none"> • 새로운 세대가 업무 인력으로 진입하기 시작 • 2025년까지 6천 1백만의 Z 세대가 인력으로 유입 예정 • X세대의 자녀 • 비디오 메시지(TikTok)

OpenText Innovation Summit

- Innovate Digital User Experience
 - Internal Digital User Experience
 - External Digital User Experience

Profile



Admin Minton
Content Server Administrator
admin@innovate-online.com

- Enterprise
- ..SandBox
- Corporate P...
- Admin Home

What's New

- Collaboration (WIKI)
- Workflow (smart UI)
- Office Online
- Metadata Enhancements
- Records Management
- Physical Records

Favorites

- My Stuff
- Documents
- WorkFlows
- WIKI
- Demonstration Catalog

Guided Tour

- Organizing Content
- Document Management
- Lifecycle Management
- Records Manager
- Process Management
- Reporting Tools

Departments

- Legal & Compliance
- Human Resources
- Information Technology
- Customer Services
- Sales & Marketing

Personas

- HR Manager
- Project Manager
- Sales Manager
- Records Manager
- Facilities Manager
- Hiring Manager

Industries

- Automotive
- Financial Services
- Government
- Insurance
- Legal
- Manufacturing
- Oil & Gas



Profile



Kylie Watson
Human Resources Manager
kwatson@innovate-online.com

Favorites

- HR Public
- HR-02 Policy - Acceptable Standards.doc
- HR-04 Policy - Equal Opportunity.doc
- HR-07 Policy - Ergonomics.doc
- HR-09 Policy - Family Leave.doc

My Assignments

- 1. Capture DRAFT HR Procedure D... 12/17/2010
Task
- Compile Evidence to Support the C... 08/04/2011
Task
- Review the Complaint with the Def... 08/13/2011
Task
- Office Tour 09/21/2012
Task
- Corporate Overview 09/21/2012
Task
- Office Templates 10/06/2012
Task

Activity Feed

- Jennifer Judy Commented an hour ago
Legal Headlines
This legal challenge will continue for some time
- Anne Kofsky Commented an hour ago
Admin Minton's status
Looking forward to using the new wiki
- Peter Bond Commented an hour ago
Admin Minton's status
There is a company-wide roll-out happening
- Emily Kearney Commented an hour ago

Recruiting

- 0 PENDING REVIEW
- 2 OPEN AND HIRING
- 0 TEMPORARILY FROZEN
- 1 OFFER MADE
- 1 POSITION FILLED

Vacancies

- Field Sales Agent (Wearables)
- Head of Corporate Services
- Lead Software Engineer
- PR and Communications Officer



Search Browse

Browse Jobs

Company

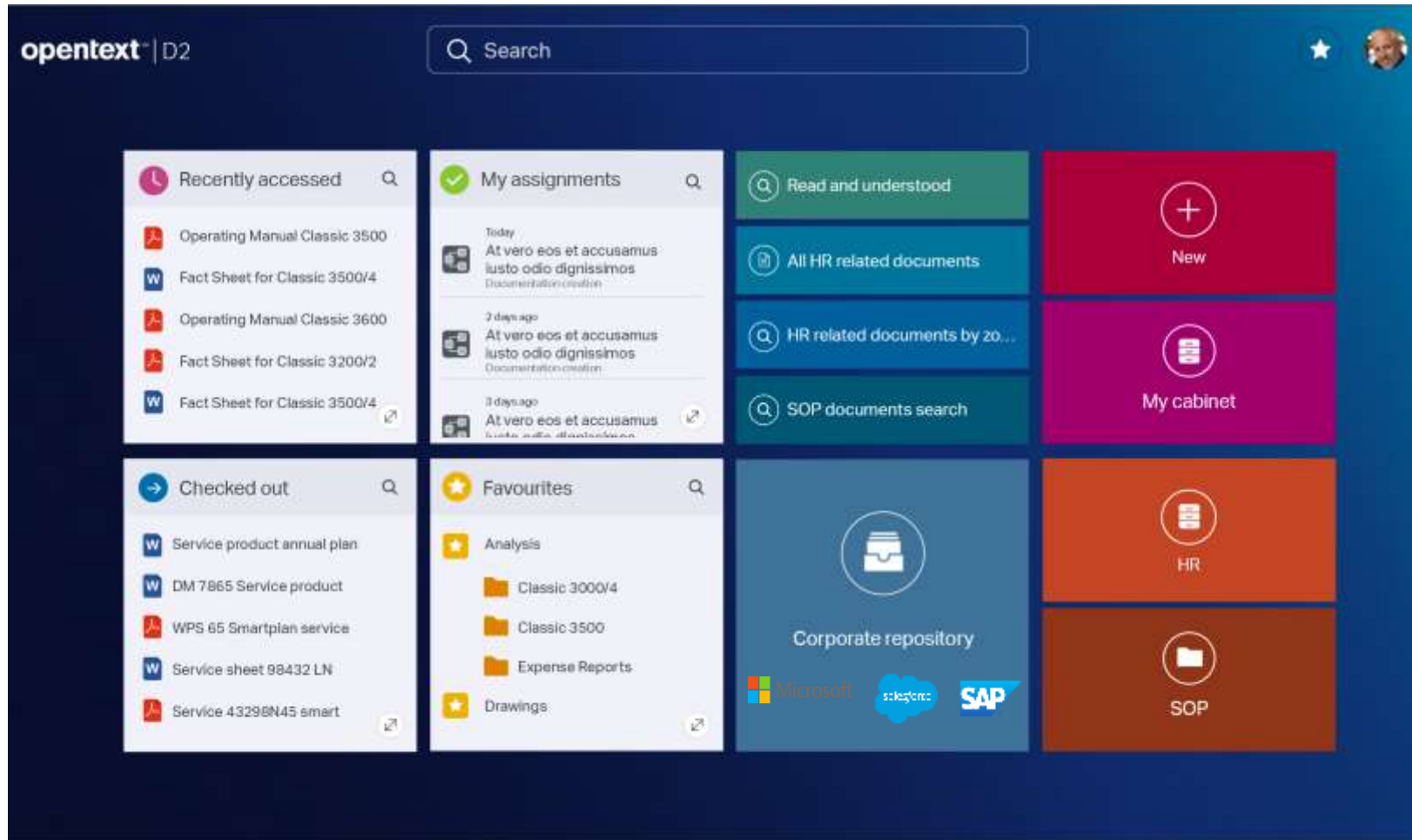
Browse Companies

Category

Browse Categories

Job Title

OpenText 스마트 UI 특징



- 모던하고 개인화된 사용자 경험
- 가장 중요한 콘텐츠를 하이라이트하고, 직접 액세스할 수 있습니다
- 사용자 및 비즈니스 요구사항을 충족할 수 있도록 쉽게 구성됩니다.

업무 기능별 사용자들에 적합한 환경 구성

Admin



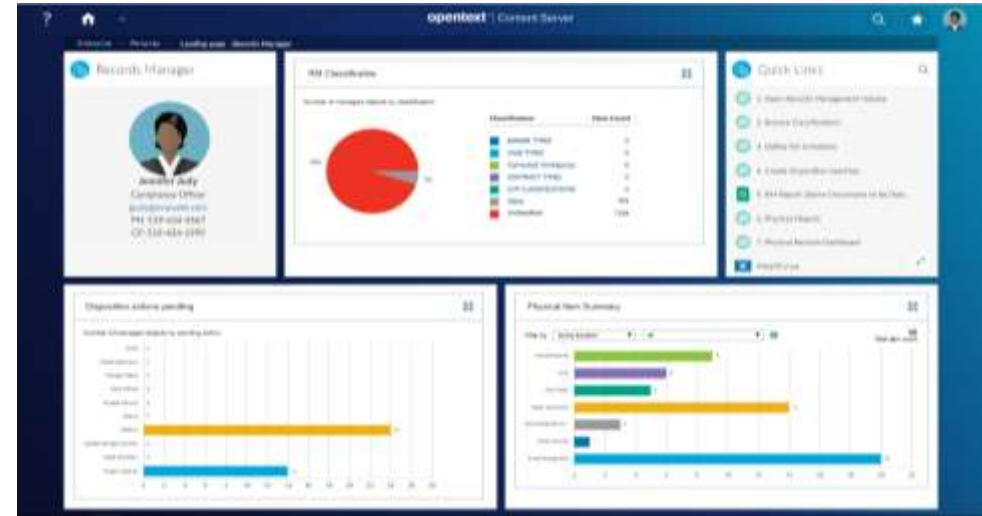
HR



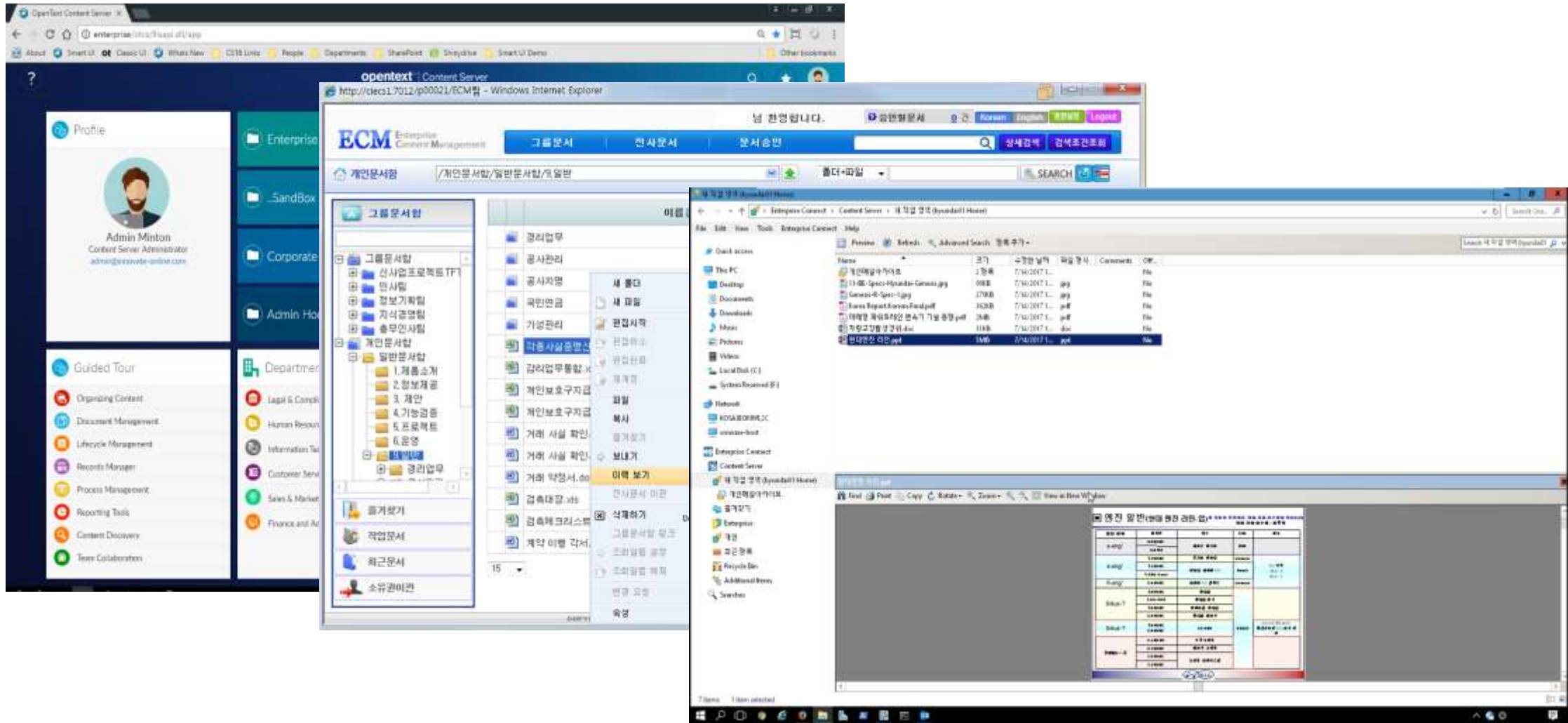
Sales



Record Manager



모든 세대가 사용가능한 사용자 인터페이스



OpenText Innovation Summit

- Innovate Digital User Experience

- Internal Digital User Experience

- External Digital User Experience

- Web Content Management : TeamSite

- Digital Asset Management : OpenText Media Management

- Customer Communication Management : Exstream

2020년과 2010년의 마케팅은 무엇이 다를까요?

- **개인화의 실현:** 진정한 1대1 초개인화가 대규모로 확장됨
- **경험이 차별 요소:** 소비자는 경험에 기반해 선택을 합니다
- **폭발적으로 많은 미디어 사용량:** 영상은 이제 어디에서든 접속할 수 있고 점점 더 커지고 있습니다



OpenText Innovation Summit

- Innovate Digital User Experience
 - Internal Digital User Experience
 - External Digital User Experience
 - Web Content Management : TeamSite
 - Digital Asset Management : OpenText Media Management
 - Customer Communication Management : Exstream

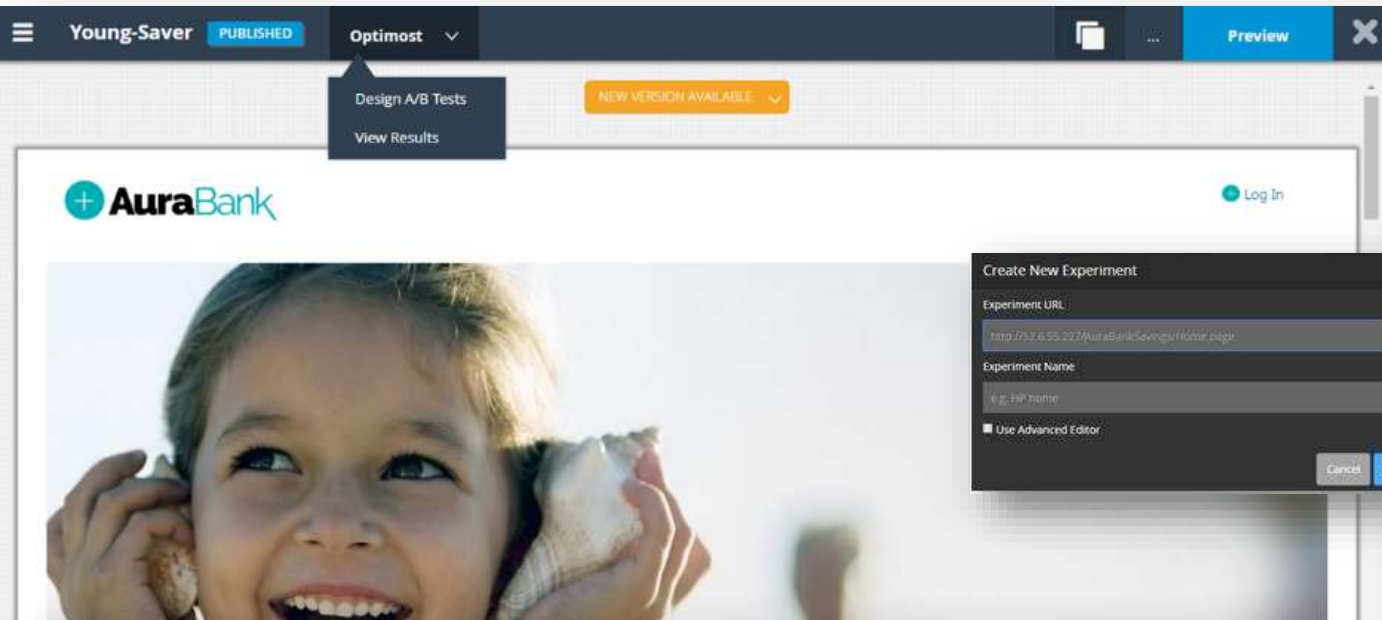
마케팅 담당자가 쉽고 빠르게 방문 고객에 개인화 서비스 제공

The image displays a marketing dashboard interface for 'Innovate' credit cards. The dashboard is titled 'IFS-Landing-Page' and is published. It features a navigation menu with 'Student' and 'HighEarner' segments. The main content area shows three personalized landing pages:

- Firefox : Student:** Promotes the 'The Student CASH REWARDS Credit Card'. The headline is 'The Student CASH REWARDS Credit Card' and the sub-headline is 'Earn more cash back for the things you buy most'. A call-to-action button says 'APPLY NOW'. Below the headline, it states 'Earn unlimited 1.5 points for every \$1 you spend on all purchases'. A testimonial at the bottom reads: 'No annual fee, no expiration on rewards and with no changing categories to follow, you'll always know where'.
- Firefox : HighEarner:** Promotes 'The Elite TRAVEL REWARDS Credit Card'. The headline is 'The Elite TRAVEL REWARDS Credit Card' and the sub-headline is 'Enhance your travel experience'. A call-to-action button says 'APPLY NOW'. Below the headline, it states 'Get a decision in as little as 60 seconds'. A testimonial at the bottom reads: 'Earn 30,000 bonus miles after you make \$1,000 in purchases on your new Card within your first 3 months'.
- Firefox : Corporate:** Promotes 'Innovate Elite's custom corporate card programs'. The headline is 'Innovate Elite's custom corporate card programs are designed to help as you take your business to the next level'.

The dashboard also shows a sidebar with a 'The Elite TRAVEL REWARDS Credit Card' section and an 'APPLY NOW' button. The background of the landing pages features images of a man in a car and a man using a laptop.

Create experiments, analyze results & publish winning creative



TeamSite를 통해 생성된 디지털 콘텐츠를 기반으로 실험을 만드십시오.

귀사의 비즈니스와 연관된 KPI를 기반으로 리포트를 분석하십시오.

사용자들이 귀사의 웹사이트에 머무르지 않는 이유에 대해 테스트 및 추적하고, 방문자들이 웹페이지에서 어떻게 상호작용하는지 파악하십시오.



OpenText Innovation Summit

- Innovate Digital User Experience

- Internal Digital User Experience

- External Digital User Experience

- Web Content Management : TeamSite

- Digital Asset Management : OpenText Media Management

- Customer Communication Management : Exstream

모든 사람이
콘텐츠 크리에이터다



풍부한 미디어
자산과 파일은
폭발적으로 증가하고
있습니다

하루 평균
12억개 이상
이미지

파일은 어디에든
존재하지만
자산은
특별합니다

저희는 마케팅 담당자들의 애환을 알고 있습니다...

기술은 제가 좋아하는
단어가 아니에요

실행

어떤 파일을
보고 있는 중이죠?



저희 팀은 프로세스에
집중해서는 안 됩니다

여자

흠어져 있는 팀

마케팅 부사장님이 6번째
미팅에서 프로젝트 방향을
바꾸기로 결정했습니다...

OpenText Media Management

미디어 생성부터 소비까지
기업의 디지털 환경 실현



마케팅 / LoB
생성



검색/검토/승인

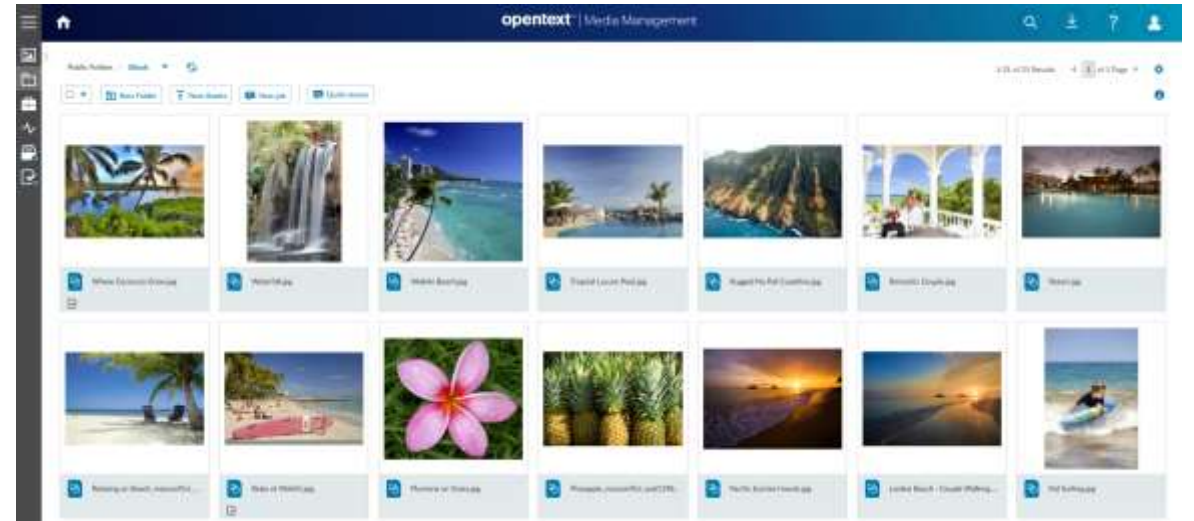


공유/배포
/게시

OpenText Media Management의 일관된 가치

1. 디지털 미디어 통합 및 제어

- 중앙 집중식 저장소
- 누가 액세스하고, 무엇을 할 수 있는지
- 자산이 어떻게 그리고 언제 사용될 수 있는지



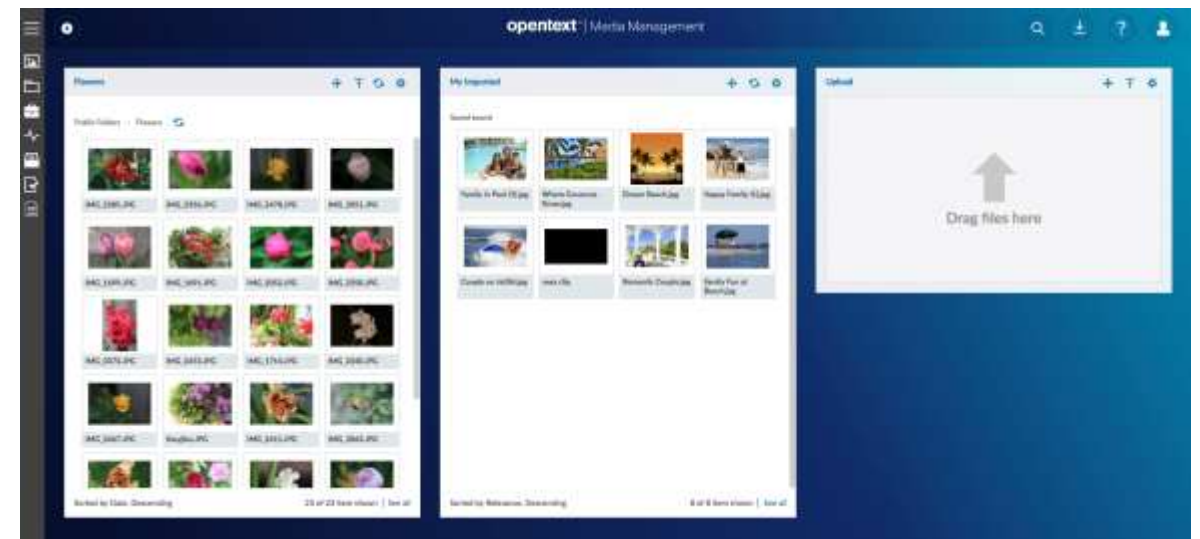
2. 빠른 속도와 편리한 경험으로 매출 향상

- 서비스 제공 시간 단축
- 커넥티드, 일관적이고 매력적인 고객 경험
- 미디어 공급망을 셀프 서비스 및 자동화된 기능으로 강화

OpenText Media Management의 입증된 성능

3. 생산성 향상

- 마케팅 및 에이전시 협업 가속화 및 간소화
- 디지털 미디어 자산을 생성, 관리 및 사용하는 크리에이티브 에코시스템을 활용해 심층적인 통합 DAM 기능들을 제공
- 자산의 활용 및 제작을 마케팅 및 비즈니스 애플리케이션 쉽게 통합할 수 있도록 지원
- WCM, CCM, CS, WEM, Hybris Commerce, Hybris Marketing, 기타...



OpenText Innovation Summit

- **Innovate Digital User Experience**

- **Internal Digital User Experience**

- **External Digital User Experience**

- Web Content Management : TeamSite
- Digital Asset Management : OpenText Media Management
- Customer Communication Management : Exstream

Exstream이란 무엇일까요?

여러 옴니채널 커뮤니케이션을 초개인화에 맞게 설계하고 제공합니다
고객 관계를 향상시키고 고객 충성도를 이끌어 냅니다



Exstream 작동 원리

데이터 입력 유연성

ERP

ECM

WCM

비즈니스 시스템

CRM

클라우드 앱

통합 OpenText 플랫폼

통합 커뮤니케이션
플랫폼 CCM

정형
주문형
대화형

Workflow and process automation

고객 전달 채널



인쇄 및
메일



웹



이메일



개인화된 영상



모바일



소셜



고객
상호작용

애널리틱스 인사이트 타겟팅

OpenText™ Exstream 아키텍처 및 솔루션 기능

솔루션 아키텍처 및 흐름도



👍 솔루션 기능

일관된 브랜드 기반 옴니채널 커뮤니케이션

다양한 고객 데이터 기반으로 설정된 Targeted 고객에게 일관된 브랜딩 기반의 최적화된 콘텐츠를 옴니 채널을 통해 전략적·통합적 고객 커뮤니케이션 실행

커뮤니케이션 워크플로우 자동화

커뮤니케이션 워크플로우를 자동화하여 협업 과정에서의 업무 누수 및 Time to Market 을 최소화 하고, 고객의 행동·반응 파악을 통해 지속적인 마케팅 인사이트 획득

커뮤니케이션 통합 플랫폼 운영

사내 업무 시스템과 다양하고 검증된 커넥터를 통해 연계하고, 고객 데이터 등 각종 데이터와 연동된 대량의 커뮤니케이션을 업무 담당자가 직접 수행하고 모니터링 하는 일원화된 플랫폼 운영

컴플라이언스의 효율적 관리

상품이 개발·인가되는 과정에서 고객 커뮤니케이션 통합·표준화 템플릿과 워크플로우를 통해 컴플라이언스 업무 효율성 향상 및 예방적 컴플라이언스 강화

성공 사례 공유 - 5,000곳에 이르는 고객사



전세계 수 천 명의 고객들이 인정한 솔루션으로 리스크를 줄이십시오

Financial



Telco/utilities



Insurance



Services/public/other



OpenText Innovation Summit

- Connect Business Information Platform
- Innovate Digital User Experience
- Reinforce Endpoint Security

OpenText Innovation Summit

- Connect Business Information Platform
- Innovate Digital User Experience
- Reinforce Endpoint Security

대응이 어려운 사이버 공격 및 데이터 침해 증가

민감한 데이터는 소중합니다

사이버 공격자는
데이터 침해의 71%가
금전적인 동기가 원인이라고
밝혔습니다.

[출처- Verizon DBIR 2019](#)

내부자일 수도 있습니다

전체 데이터 침해 사건 중
34%는 신뢰할 수 있는
내부자에 의해 발생합니다.

[출처- Verizon DBIR 2019](#)



모니터링도 어려운 과제입니다

56%의 침해는 몇 주나 몇
달 동안 정보 보안 팀에
의해 발견되지 않았습니다.

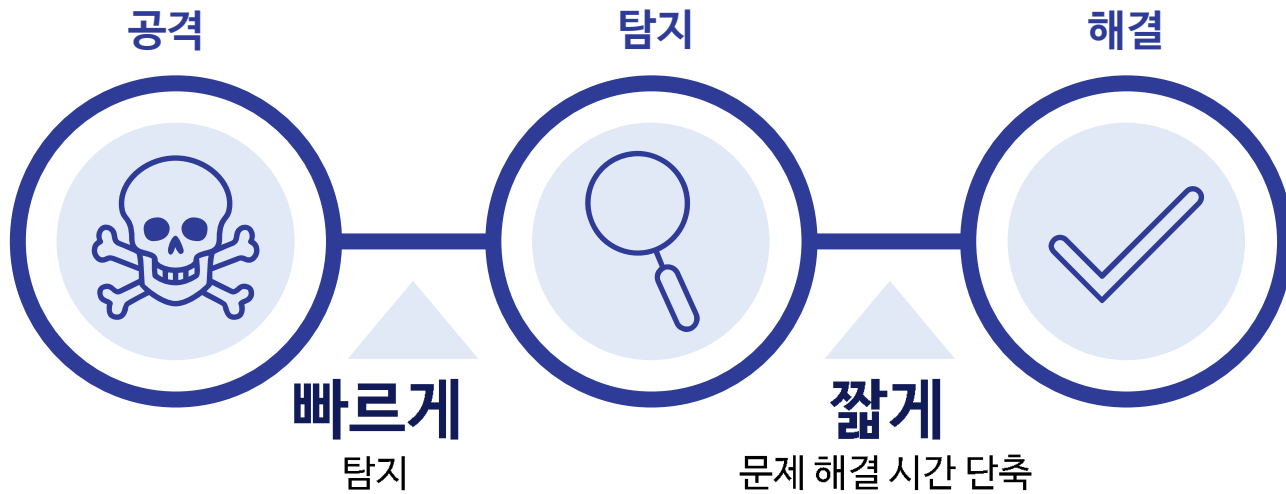
[출처- Verizon DBIR 2019](#)

경고 알람이 너무 빈번합니다.

정보보안팀의 27%가 하루에
백만 건의 보안 경고 알람을
받습니다.

[출처](#)

보안 위협 탐지



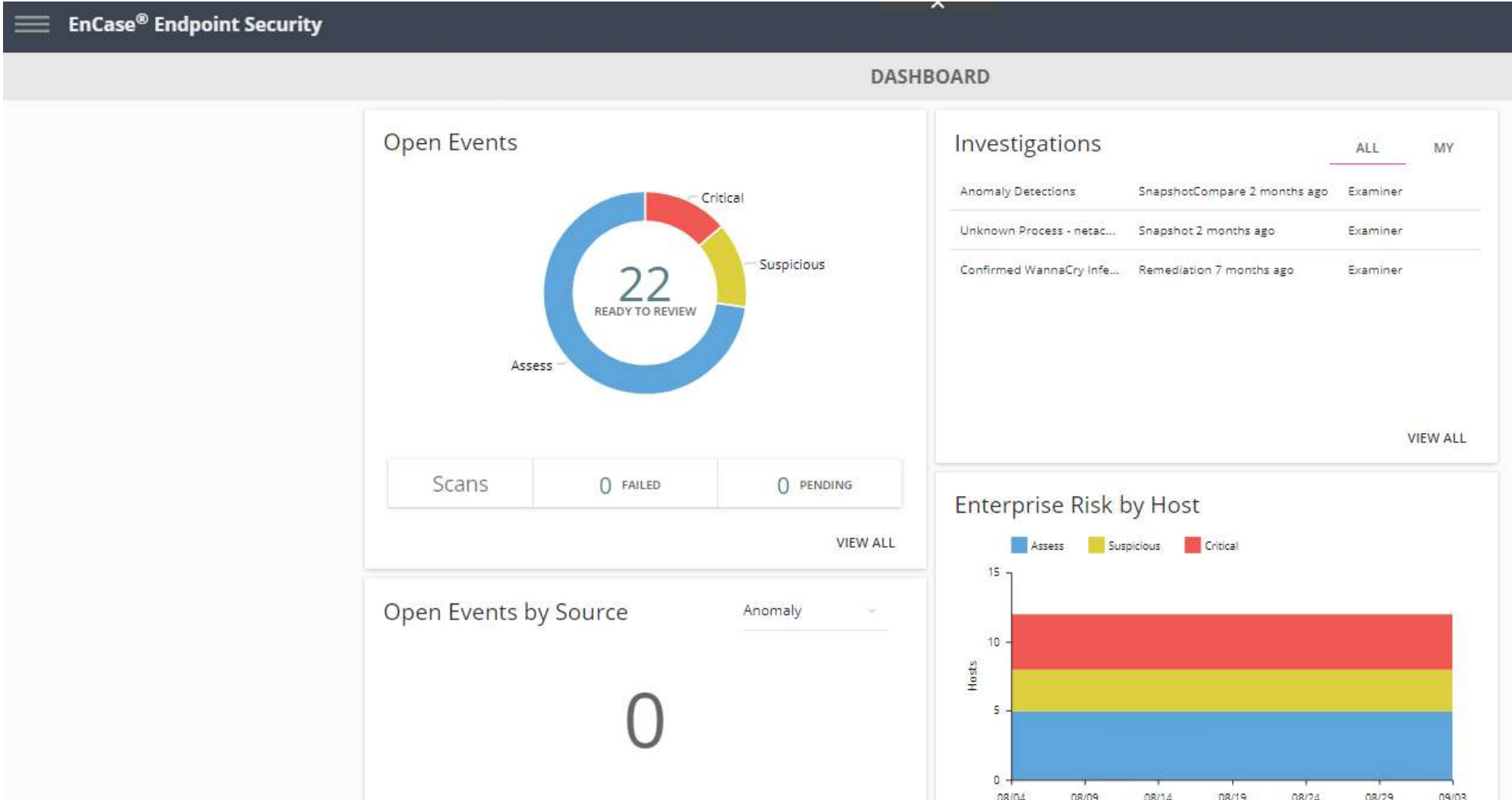
평균 탐지 및 대응 시간 단축

opentext™ | EnCase™ Endpoint Security

Endpoint으로부터 광범위한 정보 수집과 실시간 모니터링 기능

- MITRE ATT&CK을 기반으로 한 이상 행위 탐지
- 클라우드 및 콘텐츠 저장소에서도 탐지가 가능
- SANS “Find Evil” 기반의 이상 행위 탐지
- 규칙 및 정책에 맞도록 행위 기반 탐지 제공
- 사용자 정의 기반의 비정상 행위 탐지 룰 반영 가능

EnCase® Endpoint Security Dashboard



Investigation on EnCase® Endpoint Security

EnCase® Endpoint Security

INVESTIGATION - UNKNOWN PROCESS - NETACCEL.EXE

< Event Details - Splunk-36-5 ⓘ >

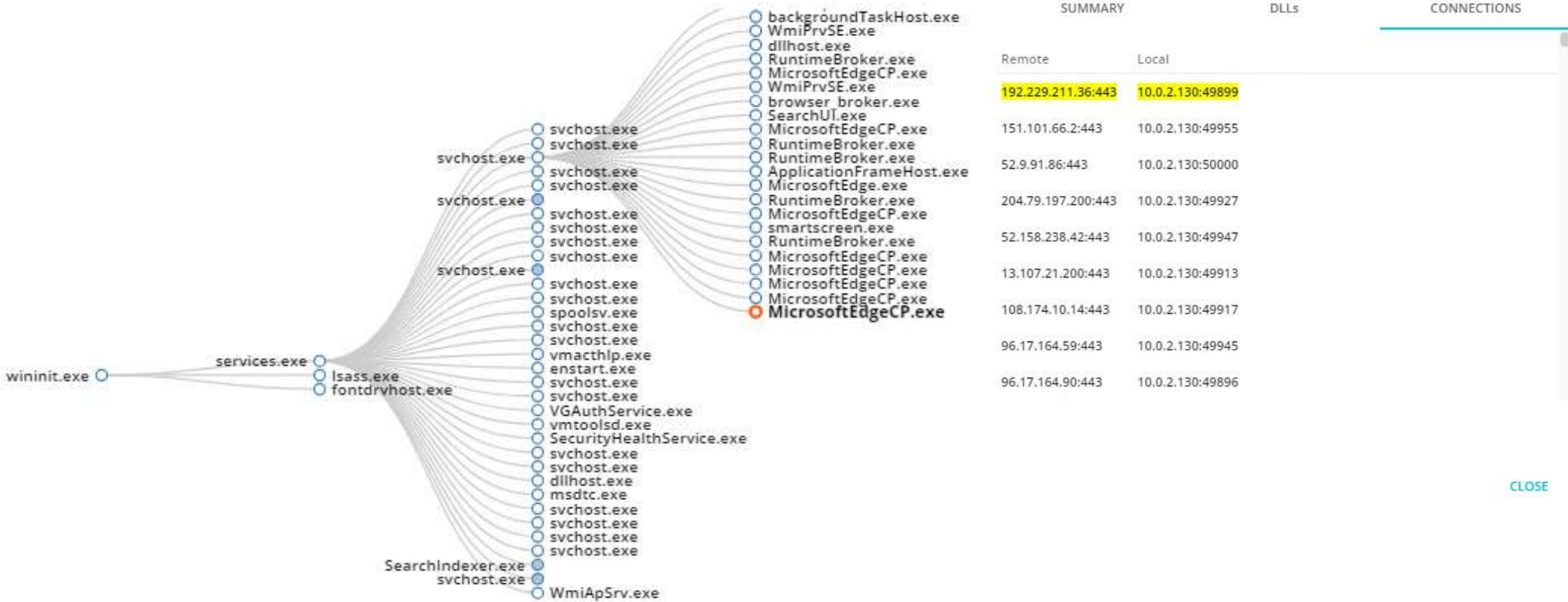
PROCESSES (0) DLLs (0) CON

Severity ↑ ↓

<input type="checkbox"/>	Process ↑	Instance	Path	Process Type ▼	PID	Size	Hash
0	Q	Q	Q		Q	Q	Q
Unknown							
<input type="checkbox"/>	dump_diskdump.sys	dump_diskdump.sys	C:\Windows\System32\Drivers	Drivers	0	0	
<input type="checkbox"/>	dump_dumpfve.sys	dump_dumpfve.sys	C:\Windows\System32\Drivers	Drivers	0	0	
<input type="checkbox"/>	dump_LSI_SAS.sys	dump_LSI_SAS.sys	C:\Windows\System32\Drivers	Drivers	0	0	
<input type="checkbox"/>	netaccl.exe	<input checked="" type="checkbox"/> netaccl.exe	C:\Users\henry.forbes\AppData\Roaming\...	Applications	3216	47616	6B8E3D5EE7234B231
<input type="checkbox"/>	System idle process		System idle process	Applications	0	0	
<input type="checkbox"/>	wfpcapture.sys	wfpcapture.sys	C:\Windows\System32\drivers	Drivers	0	0	
<input type="checkbox"/>	winsock32.exe	<input checked="" type="checkbox"/> winsock32.exe	C:\Windows	Applications	3532	59392	2618CD5654EDB127

Process Analysis on EnCase® Endpoint Security

Process 'MicrosoftEdgeCP.exe'



CLOSE

OpenText™ EnCase™ Endpoint Security

이상 행위 탐지에서부터 디지털 포렌식을 통한 침해사고 조사까지 한번에



MITRE ATT&CK 기반 악성 행위 탐지



디지털 포렌식 수준의 자체 조사



다양한 보안 솔루션과의 연동을 위한 API 제공



Webroot BrightCloud® Threat Intelligence 사용

비즈니스 이슈

모니터링의 어려움

- 정보 유출 사고의 56%가 InfoSec팀에 의해 발견되는데 수 주 혹은 수 개월이 걸림
- InfoSec팀들 중 27%가 매일 평균 백만 건 이상의 경고 메시지를 처리함

내부자에 의한 정보 유출 증가

- 전체 정보 유출 사고 중 34%가 내부자에 의해 발생함

침해사고 조사의 어려움

- 침해사고 대응 및 피해 규모 파악, 사후 동일한 공격에 대한 대응을 위해 디지털 포렌식 조사가 필요함

솔루션 특징

악성 행위 탐지의 가시화

- MITRE ATT&CK을 기반으로 한 악성 행위 탐지 를 제공
- 사내 보안 정책 부합되는 자체 이상 행위 탐지 를 적용 가능

Webroot사의 Threat Intelligence 제공

- Threat Intelligence사용으로 보안 이벤트 검증을 위한 위협 점수 제공

디지털 포렌식 조사

- 디지털 포렌식 수준의 상세한 조사를 통한 사후 대응책 마련 및 피해 규모 파악 가능

도입 효과

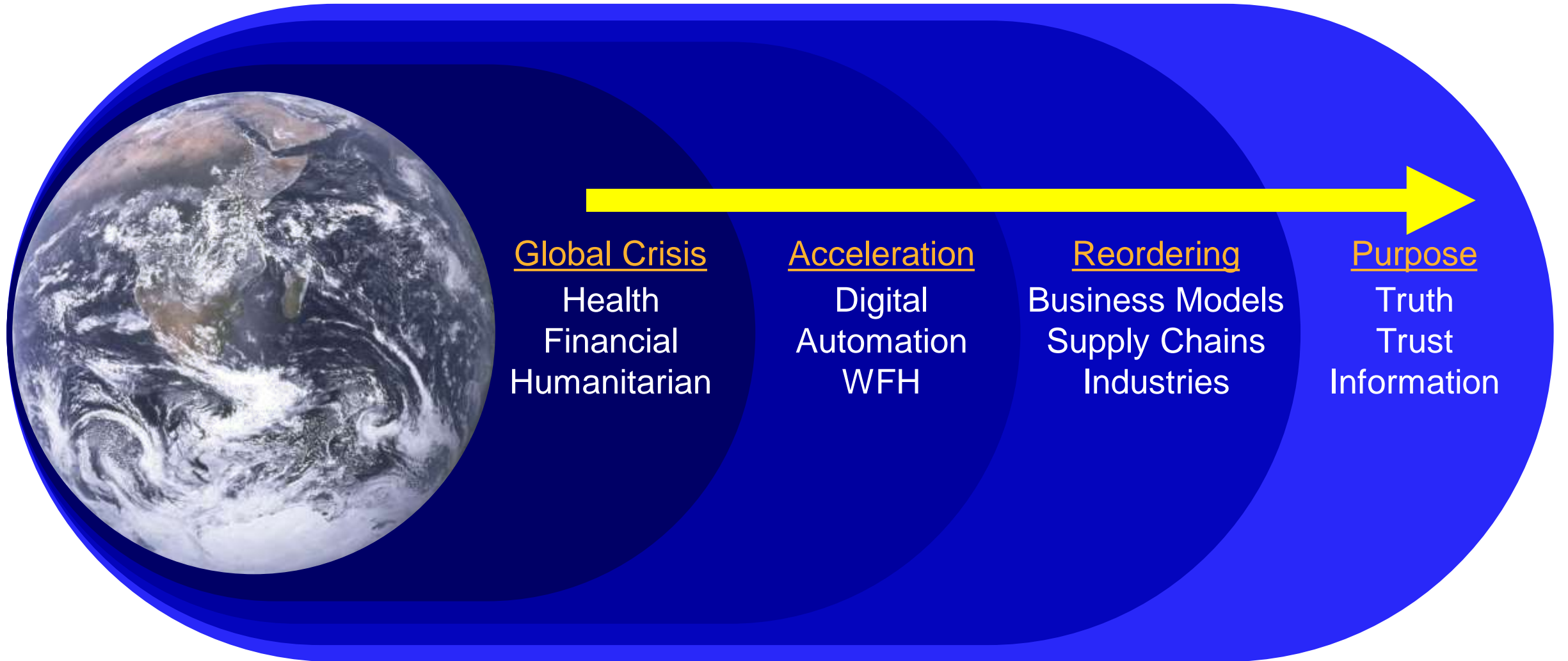
- 기업의 내/외부 공격에 대한 평균 탐지 및 대응 시간 단축
- 자체 디지털 포렌식을 통해 내부 정보 유출 방지
- 보안 이벤트 관리 및 경고 알림 선별을 통한 오진 경보 감소
- 단일 Agent 사용으로 Endpoint의 성능 부하 최소화
- 기존 사용 중인 보안 솔루션들과의 연동을 통한 보안 모니터링 강화

고객사례

- VISA
- U.S. Bancorp
- DuPont
- Johnson & Johnson
- Washington Post
- American Electric Power
- 3M
- Sprint
- Western Union
- Boeing
- Merck
- General Motors



디지털 시대의 기업 정보력의 결합



opentext™

항상 건강 하십시오. 감사합니다.

문의

오픈텍스트 코리아

krmarketing@opentext.com

02-2185-1054

심원 상무, Solution Consultant Manager

wshim@opentext.com

opentext.com